

Ente di Governo dell'Ambito
Città Metropolitana di Genova

**Relazione di Accompagnamento – Obiettivi di
qualità per il biennio 2026-2027, Programma
degli Interventi e Piano delle Opere
Strategiche (POS).**

(ai sensi delle Delibere ARERA n. 639/2023/R/IDR e n. 582/2025/R/IDR e
della Determina ARERA n. 2/2026 DTAC)

Gestore: IRETI S.p.A.

INDICE

Premessa	1
1. Caratteristiche della gestione e del territorio	2
1.1. Perimetro della gestione e servizi forniti	2
1.2. Caratteristiche del territorio	3
IRETI S.p.A.....	5
2. Informazioni preliminari.....	5
3. Prerequisiti.....	5
3.1. Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi	6
3.2. Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti	6
3.3. Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane.....	7
3.4. Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica.....	7
4. Macro-indicatori di qualità tecnica	7
4.1. M0 - Resilienza idrica	7
4.1.1. Stato delle infrastrutture e criticità.....	7
4.1.2. Obiettivi 2026-2027.....	8
4.1.3. Investimenti infrastrutturali	8
4.1.4. Interventi gestionali.....	8
4.2. M1 - Perdite idriche	9
4.2.1. Stato delle infrastrutture e criticità.....	9
4.2.2. Obiettivi 2026-2027.....	9
4.2.3. Investimenti infrastrutturali	9
4.2.4. Interventi gestionali.....	10
4.3. M2 – Interruzioni del servizio	10
4.3.1. Stato delle infrastrutture e criticità.....	10
4.3.2. Obiettivi 2026-2027.....	11
4.3.3. Investimenti infrastrutturali	11
4.3.4. Interventi gestionali.....	12
4.4. M3 – Qualità dell'acqua erogata.....	12
4.4.1. Stato delle infrastrutture e criticità.....	12
4.4.2. Obiettivi 2026-2027.....	13
4.4.3. Investimenti infrastrutturali	13
4.4.4. Interventi gestionali.....	14
4.5. M4 – Adeguatezza del sistema fognario	14
4.5.1. Stato delle infrastrutture e criticità.....	14
4.5.2. Obiettivi 2026-2027.....	14
4.5.3. Investimenti infrastrutturali	14
4.5.4. Interventi gestionali.....	15
4.6. M5 – Smaltimento fanghi in discarica	15
4.6.1. Stato delle infrastrutture e criticità.....	15
4.6.2. Obiettivi 2026-2027.....	15
4.6.3. Investimenti infrastrutturali	16
4.6.4. Interventi gestionali.....	16
4.7. M6 – Qualità dell'acqua depurata	17

4.7.1. Stato delle infrastrutture e criticità.....	17
4.7.2. Obiettivi 2026-2027.....	17
4.7.3. Investimenti infrastrutturali	17
4.7.4. Interventi gestionali.....	18
5. Macro-indicatori di qualità contrattuale.....	18
5.1. MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	18
5.1.1. Criticità	18
5.1.2. Obiettivi 2026-2027.....	18
5.1.3. Investimenti infrastrutturali	19
5.2. MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	19
5.2.1. Criticità	19
5.2.2. Obiettivi 2026-2027.....	19
5.2.3. Investimenti infrastrutturali	19
6. Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale	19
6.1. Obiettivi 2026-2027	19
6.2. Valutazione <i>performance</i> al 2025.....	20
7. Piano delle Opere Strategiche (POS)	20
7.1. Opere Strategiche ricomprese nella pianificazione comunicata nell'ambito dell'aggiornamento della precedente predisposizione tariffaria	23
7.2. Opere Strategiche ulteriori rispetto alla pianificazione comunicata nell'ambito dell'aggiornamento della precedente predisposizione tariffaria	25
8. Eventuali istanze specifiche	26
8.1. Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti	26
8.2. Istanza per operazioni di aggregazione gestionale	26
8.3. Istanza per considerazione di prelievi non ancora assentiti nel calcolo di M0	27
8.4. Altro.....	27
9. Ulteriori elementi informativi	27
10. Dati di qualità tecnica per l'anno 2025 relativi al nuovo perimetro di gestione	27
11. Dati di qualità contrattuale per l'anno 2025 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali.....	28
EGUA s.r.l.....	29
12. Informazioni preliminari.....	29
13. Prerequisiti.....	29
13.1. Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi	29
13.2. Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti	29
13.3. Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane	30
13.4. Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica	30
14. Macro-indicatori di qualità tecnica	30
14.1. M0 - Resilienza idrica.....	30

14.1.1. Stato delle infrastrutture e criticità.....	30
14.1.2. Obiettivi 2026-2027.....	30
14.1.3. Investimenti infrastrutturali	31
14.1.4. Interventi gestionali.....	31
14.2. M1 - Perdite idriche	31
14.2.1. Stato delle infrastrutture e criticità.....	31
14.2.2. Obiettivi 2026-2027.....	31
14.2.3. Investimenti infrastrutturali	31
14.2.4. Interventi gestionali.....	32
14.3. M2 – Interruzioni del servizio	32
14.3.1. Stato delle infrastrutture e criticità.....	32
14.3.2. Obiettivi 2026-2027.....	33
14.3.3. Investimenti infrastrutturali	33
14.3.4. Interventi gestionali.....	33
14.4. M3 – Qualità dell’acqua erogata	33
14.4.1. Stato delle infrastrutture e criticità.....	33
14.4.2. Obiettivi 2026-2027.....	34
14.4.3. Investimenti infrastrutturali	34
14.4.4. Interventi gestionali.....	34
14.5. M4 – Adeguatezza del sistema fognario.....	34
14.5.1. Stato delle infrastrutture e criticità.....	34
14.5.2. Obiettivi 2026-2027.....	35
14.5.3. Investimenti infrastrutturali	35
14.5.4. Interventi gestionali.....	36
14.6. M5 – Smaltimento fanghi in discarica	36
14.7. M6 – Qualità dell’acqua depurata.....	36
15. Macro-indicatori di qualità contrattuale.....	36
15.1. MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	36
15.1.1. Criticità	36
15.1.2. Obiettivi 2026-2027.....	36
15.1.3. Investimenti infrastrutturali	36
15.2. MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	36
15.2.1. Criticità	36
15.2.2. Obiettivi 2026-2027.....	36
15.2.3. Investimenti infrastrutturali	37
16. Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale	37
16.1. Obiettivi 2026-2027	37
16.2. Valutazione performance al 2025	37
17. Interventi associati ad altre finalità	38
18. Piano delle Opere Strategiche (POS)	38
19. Eventuali istanze specifiche	38
19.1. Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti	38
19.2. Istanza per operazioni di aggregazione gestionale	38
19.3. Istanza per considerazione di prelievi non ancora assentiti nel calcolo di M0	38

19.4. Altro	38
20. Ulteriori elementi informativi	38
21. Dati di qualità tecnica per l'anno 2025 relativi al nuovo perimetro di gestione	38
22. Dati di qualità contrattuale per l'anno 2025 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali.....	39
IREN ACQUA TIGULLIO S.p.A.	40
23. Informazioni preliminari.....	40
24. Prerequisiti.....	40
24.1. Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi	40
24.2. Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti	40
24.3. Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane	41
24.4. Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica	42
25. Macro-indicatori di qualità tecnica	42
25.1. M0 - Resilienza idrica.....	42
25.1.1. Stato delle infrastrutture e criticità.....	42
25.1.2. Obiettivi 2026-2027.....	42
25.1.3. Investimenti infrastrutturali	43
25.1.4. Interventi gestionali.....	43
25.2. M1 - Perdite idriche	43
25.2.1. Stato delle infrastrutture e criticità.....	43
25.2.2. Obiettivi 2026-2027.....	43
25.2.3. Investimenti infrastrutturali	44
25.2.4. Interventi gestionali.....	44
25.3. M2 – Interruzioni del servizio	44
25.3.1. Stato delle infrastrutture e criticità.....	44
25.3.2. Obiettivi 2026-2027.....	45
25.3.3. Investimenti infrastrutturali	45
25.3.4. Interventi gestionali.....	45
25.4. M3 – Qualità dell'acqua erogata	45
25.4.1. Stato delle infrastrutture e criticità.....	45
25.4.2. Obiettivi 2026-2027.....	46
25.4.3. Investimenti infrastrutturali	46
25.4.4. Interventi gestionali.....	47
25.5. M4 – Adeguatezza del sistema fognario.....	47
25.5.1. Stato delle infrastrutture e criticità.....	47
25.5.2. Obiettivi 2026-2027.....	47
25.5.3. Investimenti infrastrutturali	47
25.5.4. Interventi gestionali.....	48
25.6. M5 – Smaltimento fanghi in discarica	48
25.6.1. Stato delle infrastrutture e criticità.....	48
25.6.2. Obiettivi 2026-2027.....	48
25.6.3. Investimenti infrastrutturali	49

25.6.4. Interventi gestionali.....	49
25.7. M6 – Qualità dell’acqua depurata	49
25.7.1. Stato delle infrastrutture e criticità.....	49
25.7.2. Obiettivi 2026-2027.....	49
25.7.3. Investimenti infrastrutturali	49
25.7.4. Interventi gestionali.....	50
26. Macro-indicatori di qualità contrattuale.....	50
26.1. MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	50
26.1.1. Criticità	50
26.1.2. Obiettivi 2026-2027.....	51
26.1.3. Investimenti infrastrutturali	51
26.2. MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	51
26.2.1. Criticità	51
26.2.2. Obiettivi 2026-2027.....	51
26.2.3. Investimenti infrastrutturali	51
27. Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale	51
27.1. Obiettivi 2026-2027	51
27.2. Valutazione performance al 2025	52
28. Interventi associati ad altre finalità	52
29. Piano delle Opere Strategiche (POS)	52
30. Eventuali istanze specifiche	53
30.1. Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti	53
30.2. Istanza per operazioni di aggregazione gestionale	53
30.3. Istanza per considerazione di prelievi non ancora assentiti nel calcolo di M0	53
30.4. Altro	53
31. Ulteriori elementi informativi	53
32. Dati di qualità tecnica per l’anno 2025 relativi al nuovo perimetro di gestione	53
33. Dati di qualità contrattuale per l’anno 2025 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali.....	53

Allegato 1 – file <RDT2026_Iretinew.xlsx> dati RQTI 2025 per la gestione consolidata IRETI, Iren Acqua e AMTER.

Allegato 2 – Istanza ex ante ai sensi dell’art. 5.3 lett. a) della deliberazione 917/2017/R/IDR per l'applicazione dei meccanismi incentivanti 2024-2025 RQTI e RQSII a IRETI.

Premessa

Il presente documento costituisce la relazione di accompagnamento agli Obiettivi di qualità per il biennio 2026-2027, al Programma degli Interventi e al Piano delle Opere Strategiche (POS) per la predisposizione del primo aggiornamento biennale delle tariffe per gli anni 2026-2029 per il Servizio Idrico Integrato gestito da IRETI S.p.A. per l'ATO Genova Centro EST, corrispondente al territorio della Città Metropolitana di Genova.

La struttura del documento è quella prevista dallo schema tipo allegato alla Determinazione ARERA DTAC n. 2/2026 del 15 aprile 2026, *“Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al Programma degli Interventi e all'aggiornamento della predisposizione tariffaria del servizio idrico integrato, a partire dal 2026, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/IDR e ss.mm.ii., 639/2023/R/IDR e 582/2025/R/IDR”*.

La gestione del SII all'interno dell'ATO Centro Est della Città Metropolitana di Genova è affidata al Gestore unico IRETI S.p.A. in forza della Convenzione di gestione del 16/04/2004 (approvata con Decisione della Conferenza dei Sindaci n. 16 del 22/12/2003),, integrata con successiva Convenzione Aggiuntiva il 5/10/2009, che ha esteso la durata dell'affidamento sino al 31/12/2032 (approvata con Decisione della Conferenza dei Sindaci n. 9 del 7/8/2009) ed, infine, adeguata allo schema tipo approvato da ARERA nel 2015 (con Deliberazione del Consiglio Metropolitano n. 33 del 29/06/2026).

La gestione è attuata da IRETI S.p.A. anche attraverso due ulteriori società operative, che operano sotto il coordinamento della società affidataria, Egua S.r.l. e IREN ACQUA TIGULLIO S.p.A.

Il Piano d'ambito vigente e la tariffa sono definiti in modo univoco su tutto il territorio dell'ATO, pertanto, in analogia a quanto già operato per la determinazione delle tariffe dei periodi regolatori precedenti e in accordo con quanto definito all'art. 33.1 dell'Allegato A della Delibera n. 639/2023 (MTI-4), il calcolo tariffario 2026-2029 è stato eseguito *“sulla base delle variabili economiche e di scala riferite al complesso delle gestioni, al netto delle transazioni tra i medesimi gestori”* sviluppando un gestore *“unico”* sui dati consolidati dei sei gestori operativi, dei quali IRETI svolge le funzioni di coordinamento.

Per quanto riguarda invece gli aspetti relativi alla regolazione della qualità tecnica di cui alla Delibera n. 917/2017/R/IDR, l'analisi è stata svolta per singolo Gestore (come fatto anche nelle precedenti predisposizioni tariffarie); essa rientrerà poi nella specifica valutazione di raggiungimento degli obiettivi. A tal proposito la presente relazione di accompagnamento agli *“obiettivi di qualità per il biennio 2026-2027, programma degli interventi e piano delle opere strategiche (POS)”*, ancorché prodotta come un unico documento per l'ATO, contiene il dettaglio per ciascuno dei tre Gestori operativi, sia in termini di classificazione e obiettivi di raggiungimento, sia per dettaglio di interventi operati in ciascuno dei relativi territori di competenza gestionale per il perseguimento degli specifici obiettivi di qualità.

Per quanto attiene alle caratteristiche della gestione e del territorio, già dettagliate in occasione della predisposizione tariffaria per l'aggiornamento biennale delle tariffe 2018-2019, si rimanda a tale elaborato.

La presente relazione ha lo scopo di illustrare la correlazione tra le criticità rilevate sulle infrastrutture e sugli impianti delle reti idriche, gli obiettivi 2026 e 2027 di Qualità Tecnica e Contrattuale e la conseguente pianificazione degli interventi per il periodo 2026-2029.

Preso atto della dichiarazione del legale rappresentante del Gestore attestante la veridicità dei dati rilevanti ai fini della disciplina della qualità, compito dell'Ente di Governo d'Ambito è stato quello di svolgere un'attività di verifica e controllo sui dati trasmessi dal Gestore, al fine di garantirne la completezza, la coerenza e la conformità alla normativa ARERA. In una prima fase, è stata verificata la completezza della documentazione e, successivamente, la correttezza dei dati attraverso il confronto tra le diverse annualità, così da individuare eventuali anomalie, discontinuità o incoerenze.

L'analisi ha consentito di effettuare controlli strutturati e di individuare eventuali incongruenze nei dati. Parallelamente, i dati del Gestore sono stati confrontati anche con le informazioni già disponibili presso l'Ente e provenienti da fonti istituzionali (quali, ad esempio, ASL e ARPAL).

Si precisa che in ottemperanza alle disposizioni dell'Autorità le società di gestione dell'ATO hanno provveduto ad inviare all'Ente di Governo d'Ambito le raccolte dati ai fini della Qualità Contrattuale e Tecnica nel rispetto delle scadenze previste. Tale documentazione è quindi stata trasmessa ad ARERA entro il 30 giugno 2026 (data di scadenza per il caricamento sul relativo portale ARERA). Si rimanda, pertanto, alla documentazione prodotta per eventuali approfondimenti sul tema.

Le verifiche, concluse secondo le tempistiche previste da ARERA e trasmesse all'Autorità, hanno costituito anche il riferimento informativo per la predisposizione tariffaria. Infine, le risultanze relative alla qualità tecnica e contrattuale del servizio sono state utilizzate per la programmazione degli interventi e per la definizione delle relative priorità, in coerenza con il modello regolatorio ARERA.

Per ciascun gestore si richiamano le informazioni sintetizzate nel foglio "*Riepilogo_RQT*" presente nel file RDT2026, relative ai prerequisiti e ai macro-indicatori di qualità tecnica, tenuto conto di quanto già comunicato all'Autorità nell'ambito della raccolta dati di "*Qualità tecnica – monitoraggio*" (file denominato RQT_2026, foglio "*Riepilogo_RQT*" per l'annualità 2025¹).

Limitatamente agli aspetti di qualità contrattuale, che rilevano in questa sede, per ciascun gestore sono riportati gli elementi sintetizzati nel foglio "*Riepilogo_RQSII*" presente nel file RDT2026, relativi ai due macro-indicatori MC1- "*Avvio e cessazione del rapporto contrattuale*" e MC2 - "*Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio*", tenuto conto di quanto già comunicato all'Autorità nell'ambito della "*Raccolta dati: Qualità contrattuale del servizio idrico integrato – anno 2025*", con la quale è stato richiesto di fornire anche il riepilogo delle prestazioni eseguite nel corso della medesima annualità, necessario ai fini dell'applicazione del meccanismo incentivante di premi e penalità di cui al Titolo XIII della RQSII.

1. Caratteristiche della gestione e del territorio

1.1. Perimetro della gestione e servizi forniti

Essendo intervenute nel corso dell'anno 2025 alcune trasformazioni nell'assetto gestionale del Gestore Unico, di seguito si sintetizzano le modifiche avvenute, che comunque non hanno modificato la gestione complessiva unica del servizio.

La gestione del servizio idrico integrato nell'ATO Centro Est della Città Metropolitana di Genova è attualmente affidata a IRETI S.p.A. in qualità di gestore unico, mentre la gestione operativa territoriale è svolta dalla stessa IRETI S.p.A., da EGUA S.r.l. e da IREN Acqua Tigullio S.p.A.

¹ Per il gestore IRETI S.p.A, che nell'anno 2025 ha inglobato le gestioni AMTER S.p.A. e IREN Acqua S.p.A. verranno presentati i dati consolidati delle tre gestioni; infatti, in occasione della raccolta RQT_2026 per IRETI sono stati prodotti i soli dati relativi al precedente perimetro 2023.

Si segnala che nel corso dell'anno 2025 il processo di unificazione della gestione dell'ambito ha registrato un profondo avanzamento a seguito dell'aggregazione di AMTER in IRETI (con efficacia dal 01/01/2025) e della fusione di Iren Acqua in IRETI (con efficacia dal 01/07/ 2025).

Le aggregazioni sopra specificate hanno comportato per l'anno 2025 una variazione significativa del perimetro di gestione operativa di IRETI rispetto fine 2023; pertanto, in data 06/06/2025 (Protocollo Città Metropolitana di Genova n. 34307/2025), è stata presentata dall'EGATO, in accordo con il Gestore IRETI S.p.A., un'istanza *ex ante*, ai sensi dell'art. 5.3, lett. a), della Delibera n. 917/2017/R/idr, affinché, per il biennio 2024-2025, l'applicazione del meccanismo incentivante per la qualità tecnica nei confronti di IRETI S.p.A. fosse riferita al perimetro gestionale preesistente all'aggregazione di AMTER S.p.A. e Iren Acqua S.p.A., dunque al perimetro gestionale in essere al 2023.

Nei mesi successivi, a seguito di interlocuzioni informali tra il gestore IRETI S.p.A. ed ARERA, si è concordato che nell'ambito della Raccolta dati "Qualità tecnica (RQTI) - monitoraggio" (RQTI 2026) fossero rendicontati per IRETI i dati relativi al perimetro gestionale preesistente all'aggregazione di AMTER e Iren Acqua (perimetro 2023), mentre nell'ambito dell'aggiornamento della predisposizione tariffaria del servizio idrico integrato (di cui alla Delibera n. 582/2025/R/idr), all'interno della macro-sezione del file RDT2026 "Raccolta dati Qualità tecnica e contrattuale, Pdl e POS", sarebbero stati comunicati i dati di input del nuovo perimetro aggregato necessari all'identificazione degli obiettivi di qualità tecnica per gli anni 2026 e 2027.

In Figura 1 è schematizzato l'assetto gestionale del servizio idrico integrato sui 67 comuni dell'ATO Centro Est genovese con indicato, per ciascun Gestore, il numero di comuni serviti per singolo segmento del servizio idrico integrato; dallo schema si desumono le parziali sovrapposizioni dei gestori su alcuni dei comuni dell'ambito e quindi la presenza di "scambi" di servizio all'interno del territorio.

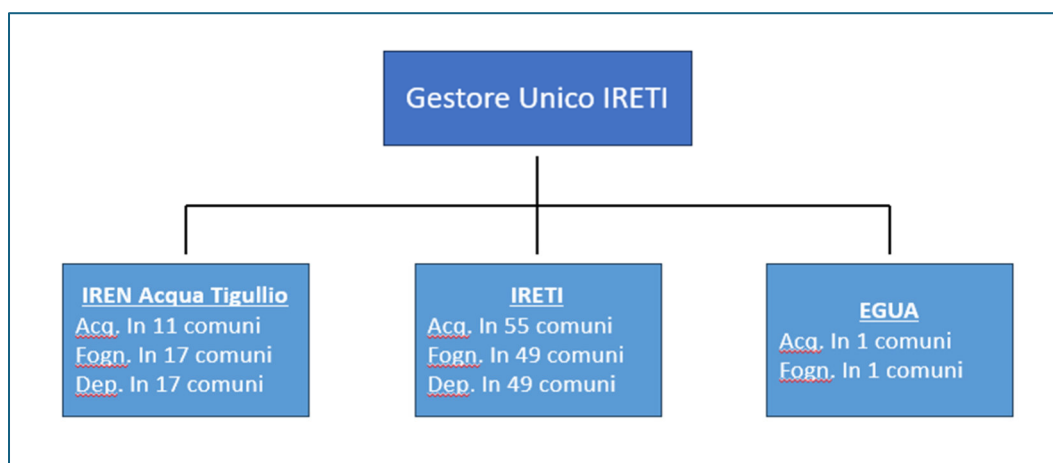


Figura 1 : Assetto gestionale dell'ATO Centro Est -Città Metropolitana di Genova- al 01/07/2025

1.2. Caratteristiche del territorio

Il territorio della Città Metropolitana di Genova presenta caratteristiche orografiche tipiche dell'ambito appenninico, con rilievi che si affacciano in modo marcato sul Mar Mediterraneo e con pendenze più attenuate verso l'entroterra padano. Tale configurazione è evidenziata dalla distribuzione dei

comprensori idrografici: circa il 55% di essi è afferente al Mar Ligure, con bacini di estensione media pari a 48 km², mentre il restante versante padano presenta bacini di dimensione media pari a 200 km².

Il territorio è pertanto caratterizzato dai seguenti elementi:

- elevata quota e accentuata pendenza dei versanti montani prospicienti la fascia costiera (quota media superiore a 600 m s.l.m. e pendenza media del versante costiero pari al 25%, con valori inferiori sul versante settentrionale);
- ridotta distanza trasversale dello spartiacque appenninico tra la linea di costa e il bacino padano, mediamente pari a circa 7 km;
- significativa estensione trasversale del sistema appenninico che separa la costa dalla pianura padana, con il principale corridoio di collegamento localizzato in corrispondenza delle valli Polcevera e Scrivia, per uno sviluppo lineare di circa 40 km;
- assenza di terrazzi morfologici di transizione tra la fascia costiera e i versanti montani appenninici.

La rete acquedottistica risulta composta da numerosi sistemi di modesta estensione, a servizio di piccoli comuni e relative frazioni, alimentati da sorgenti locali di portata limitata e caratterizzate da marcata variabilità stagionale; i corsi d'acqua presenti sono prevalentemente a regime torrentizio. Le condizioni morfologiche determinano inoltre la presenza di rilevanti dislivelli in spazi ristretti, con conseguente necessità di installazione di stazioni di sollevamento, sia per la rete acquedottistica sia per quella fognaria, e di una gestione frammentata degli impianti di depurazione, difficilmente centralizzabili.

Dal punto di vista demografico, la Regione Liguria presenta valori prossimi alla media nazionale in termini di tasso di sostituzione, caratterizzati da bassa natalità e mortalità relativamente stabile. Si registra un progressivo decremento della popolazione, accompagnato da una riduzione della dimensione media dei nuclei familiari, attestatasi al di sotto delle due unità. Parallelamente si osserva un incremento dei nuclei unipersonali e una diminuzione delle famiglie con oltre quattro componenti (fonte ISTAT).

La distribuzione della popolazione evidenzia una forte concentrazione nelle aree costiere: circa il 25% del territorio, prevalentemente montano, è occupato da circa l'1% della popolazione, mentre quasi l'80% dei residenti si concentra nel 17% della superficie complessiva, comprendente il capoluogo e alcuni comuni rivieraschi ad elevata densità abitativa.

Il rapporto tra numero di immobili abitabili e popolazione residente presenta valori variabili: nelle aree a maggiore densità abitativa si attesta tra 0,6 e 0,7 unità per abitante, mentre supera le 2 unità per residente nelle zone rivierasche caratterizzate da elevata presenza di seconde case e nelle aree interne soggette a spopolamento. Tale distribuzione incide sulla gestione delle infrastrutture idriche, determinando differenze tra i volumi erogati e quelli fatturati nelle diverse aree, con implicazioni in termini di efficienza gestionale e impiego delle risorse.

IRETI S.p.A.

2. Informazioni preliminari

Preso atto della dichiarazione del legale rappresentante del gestore attestante la veridicità dei dati rilevanti ai fini della disciplina dalla qualità tecnica, si illustrano di seguito gli esiti dell'attività compiuta dall'EGATO di verifica e validazione delle informazioni fornite dal gestore medesimo, indicando le eventuali modifiche o integrazioni apportate secondo criteri funzionali alla definizione di una base informativa completa, coerente e congrua.

Come sopra ricordato e meglio esplicitato al paragrafo 8.2, nel corso del 2025 sono state presentate istanze *ex ante*, ai sensi dell'art. 5.3 lett. a) della Delibera n. 917/2017/R/IDR e dell'art. 2.1 della Delibera n. 547/2019/R/IDR, affinché per il biennio 2024-2025, l'applicazione del meccanismo incentivante, rispettivamente per qualità tecnica e contrattuale, nei confronti di IRETI avesse luogo con riferimento al perimetro gestionale preesistente all'aggregazione di AMTER (dal 01/01/2025) e Iren Acqua (dal 01/7/2025), dunque al perimetro gestionale in essere al 2023.

Per quanto attiene alla definizione degli obiettivi per gli anni 2026-2027, coerentemente con le interlocuzioni informali intercorse tra il gestore IRETI ed ARERA, si è proceduto come segue:

- per la Qualità Tecnica, nell'ambito della Raccolta dati "*Qualità tecnica (RQTI) - monitoraggio*" (RQTI 2026), sono stati rendicontati per IRETI i dati relativi al perimetro gestionale preesistente all'aggregazione di AMTER e Iren Acqua (perimetro 2023), mentre nell'ambito dell'aggiornamento della predisposizione tariffaria del servizio idrico integrato (di cui alla Deliberazione n. 582/2025/R/idr), all'interno della macro-sezione del file RDT2026 "*Raccolta dati Qualità tecnica e contrattuale, Pdl e POS*", sono comunicati i dati di input necessari all'identificazione degli obiettivi di qualità tecnica per gli anni 2026 e 2027;
- per la Qualità Contrattuale, nell'ambito della Raccolta dati "*Qualità contrattuale del SII – anno 2025*", sono stati rendicontati, ai fini della definizione dei macro-indicatori per l'anno base 2025 per IRETI, i dati relativi al perimetro gestionale preesistente all'aggregazione di AMTER e Iren Acqua (perimetro 2023), indicati nel Capitolo 5.

In coerenza con quanto sopra, nel Capitolo 4 si riportano, sia i dati di qualità tecnica dell'anno 2025 relativi al perimetro gestionale preesistente all'aggregazione di AMTER e Iren Acqua, utilizzati per valutare il raggiungimento degli obiettivi 2024-2025, sia i dati di qualità tecnica per l'anno 2025 relativi al nuovo perimetro di gestione (presenti anche nel file RDT2026), che determinano i relativi obiettivi 2026-2027 e definiscono le criticità e gli investimenti collegati ad ogni singolo macro-indicatore riportati nei sotto paragrafi.

3. Prerequisiti

Per il gestore IRETI S.p.A. si conferma la sussistenza dei prerequisiti indicati al Titolo 6 della deliberazione 917/2017/R/IDR. In particolare, si conferma:

- I. la disponibilità e l'affidabilità dei dati di misura per la determinazione del volume di perdite idriche totali, riscontrando percentuali sempre superiori alle soglie minime fissate dall'Autorità, sia per la misura dei volumi di processo, sia per la misura dei volumi d'utenza;

- II. l'adozione degli strumenti attuativi necessari per adempiere agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano mediante l'effettuazione dei controlli previsti dal D.lgs. n. 31/2001 fino alla sua scadenza e dal D.Lgs. n. 18/2023;
- III. l'assenza di agglomerati interessati da pronunce di condanna della Corte di Giustizia Europea per mancato adeguamento alla Direttiva n. 91/271/CEE;
- IV. la disponibilità e l'affidabilità dei dati di qualità tecnica forniti dal gestore, rilevandone i requisiti di correttezza, coerenza, congruità e certezza.

3.1. Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi

Si specificano i criteri adottati per la determinazione dei volumi di processo e di utenza, con particolare riferimento alla stima dei volumi non misurati.

I volumi di processo (volumi immessi in rete) per tutti i centri di produzione principali sono misurati con idonei strumenti (alcuni collegati ai sistemi di telecontrollo), sono registrati su supporto informatico e sono consultabili ed estraibili a richiesta.

Il prerequisito di disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi pertanto è rispettato, sia per quanto attiene i volumi di processo, sia per quelli d'utenza.

Sui volumi di processo si evidenzia che gli stessi sono misurati al 99,7% del totale per l'annualità 2025. In merito ai volumi di utenza, la percentuale è pari al 90,3%, per l'annualità 2025.

3.2. Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti

Il prerequisito risulta rispettato. Infatti, ai sensi dell'art. 21 della RQTI il Gestore risulta:

- a) essersi dotato delle procedure per l'adempimento agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano ai sensi della normativa *pro tempore* vigente;
- b) aver applicato le richiamate procedure;
- c) aver ottemperato alle disposizioni regionali emanate in materia;
- d) aver eseguito il numero minimo annuale di controlli interni, ai sensi della normativa *pro tempore* vigente.

IRETI S.p.A. redige tutti gli anni un Piano di Controllo Analitico (PdCA) finalizzato ad effettuare il monitoraggio della qualità dell'acqua destinata al consumo umano (ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 31/2001 fino alla data di vigenza e, successivamente, ai sensi del D.Lgs. n. 18/2023, che ha abrogato e sostituito il decreto del 2001). Il PdCA specifica e associa fra loro i punti di campionamento, i profili analitici e le frequenze di controllo. Il PdCA viene inviato alle Aziende ASL competenti per il territorio (Enti di Controllo), che possono richiedere modifiche e integrazioni qualora lo ritengano necessario. Il numero di controlli previsti nel PdCA è superiore al numero minimo posto a carico dell'autorità sanitaria locale (rif. Tab. 1 dell'Allegato II del D.Lgs. n. 31/2001 fino alla data di vigenza e, successivamente, ai sensi del D.Lgs. n. 18/2023).

Oltre ai controlli rappresentati nel PdCA (controlli programmati), in corso d'anno vengono effettuati ulteriori numerosi controlli integrativi (estemporanei e/o urgenti) derivanti da necessità operative non programmabili e da monitoraggi specifici.

Le determinazioni analitiche vengono effettuate dal laboratorio IrenLab, certificato e accreditato. I risultati sono registrati sul sistema informativo del laboratorio (LV8) e sono consultabili ed estraibili.

Per l'anno 2025 il gestore IRETI S.p.A. ha superato il numero minimo annuale di controlli interni, fissati in 1.033 secondo i criteri indicati dal D.Lgs. n. 18/2023, avendone eseguiti 6.617. La numerosità dei controlli effettuati, *CACQ-real*, è pertanto superiore al valore minimo richiesto, *CACQ-min*.

3.3. Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane

Il requisito risulta rispettato in quanto non sono presenti condanne in relazione agli agglomerati gestiti da IRETI S.p.A.

3.4. Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica

Il Gestore rispetta i requisiti di disponibilità e affidabilità espressi dall'art. 23 della RQT².

4. Macro-indicatori di qualità tecnica

4.1. M0 - Resilienza idrica

4.1.1. Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
APP1.1 Insufficienza quantitativa del sistema delle fonti e/o sovrasfruttamento delle fonti di approvvigionamento	<i>Si evidenziano criticità legate alla vetustà delle opere di presa, costituite prevalentemente da dighe, che richiedono importanti interventi di ammodernamento</i>
APP2.1 Assenza parziale o totale delle reti di adduzione	<i>Si rileva la necessità di interventi di manutenzione straordinaria e ammodernamento di alcuni grandi impianti e invasi artificiali e relative condotte di adduzione</i>

Sono stati verificati i dati relativi alla disponibilità e all'utilizzo delle risorse idriche, utilizzando le informazioni fornite dalla Regione Liguria e seguendo le indicazioni previste.

Dalle analisi effettuate emerge che la quantità di acqua disponibile è attualmente sufficiente a soddisfare i consumi, sia nel corso dell'anno, sia nei periodi di maggiore richiesta.

È stata inoltre effettuata una valutazione complessiva della situazione delle risorse idriche sul territorio regionale, tenendo conto delle principali fonti disponibili e delle esigenze ambientali.

Al momento non emergono criticità significative, né situazioni che evidenzino un problema strutturale di carenza d'acqua sul territorio.

² Si richiamano i criteri di validazione recati all'art. 23.1 della Delibera n. 917/2017/R/idr:

- completezza dei dati forniti rispetto a quelli complessivamente richiesti a ciascun gestore;
- correttezza della compilazione, intesa come assenza di dati palesemente errati;
- coerenza con il Programma degli Interventi, come modificato ai sensi della deliberazione 918/2017/R/idr sulla base di confronti tra dati logicamente correlati, nonché, ove applicabile, con reclami e segnalazioni presentate dalle utenze;
- congruità dei valori, anche sulla base dei confronti con le altre fonti informative disponibili;
- grado di certezza del dato in termini di incidenza di componenti stimate e di componenti effettivamente rilevate sul totale per ciascun dato comunicato.

4.1.2. Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2026-2027 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file <RDT2026_Iretinew.xlsm>, appositamente compilato con i dati 2025 consolidati delle gestioni IRETI, Iren Acqua e AMTER ([Allegato 1](#)).

Macro-indicatore		Valori 2025 IRETI - vecchio perimetro	Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M0	M0a	0,48	0,42		
	M0b		0,77		
	DISP	25.167.011	198.404.073	198.800.881	199.198.483
	Classe		B	B	B
	Obiettivo RQTI				
	Valore obiettivo DISP				
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M0	2025	2025		

4.1.3. Investimenti infrastrutturali

Non sono presenti investimenti infrastrutturali per il macro-indicatore in oggetto.

4.1.4. Interventi gestionali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo di quanto speso 2024-2025 relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate e quindi il pianificato 2026-2029.

M0	CONSUNTIVO		PIANIFICATO				Totale
	2024	2025	2026	2027	2028	2029	
Criticità							
APP1.1	4.780.494	3.742.603	7.480.732	15.684.930	16.480.586	11.943.039	60.112.384
APP2.1	-	25.696	-	-	-	-	25.696
Totale	4.780.494	3.768.299	7.480.732	15.684.930	16.480.586	11.943.039	60.138.080

M0	CONTRIBUTI						Totale
	2024	2025	2026	2027	2028	2029	
Criticità							
APP1.1	-	-	5.439.551	340.000	-	-	5.779.551
APP2.1	-	-	-	-	-	-	-
Totale	-	-	5.439.551	340.000	-	-	5.779.551

Con riferimento alle criticità APP1.1 si prevedono interventi di ammodernamento e messa in sicurezza delle dighe, in particolare si evidenziano gli investimenti previsti per l'ammodernamento delle dighe Badana, Lungo, Lavagnina e Lavezze.

Sono previsti contributi nel biennio 2026-2027, pari a circa 2.720.000 euro per l'intervento di ammodernamento della diga Badana e 3.060.000 euro per ammodernamento della diga Lavagnina.

4.2. M1 - Perdite idriche

4.2.1. Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
DIS1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)	Si evidenziano criticità legate alla vetustà delle reti e degli impianti che richiedono interventi di ammodernamento e manutenzione straordinaria.
DIS3.2 Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori di utenza	Relativamente ai misuratori di utenza si evidenzia la necessità di procedere ad un piano di sostituzione dei misuratori tale da ridurre la vetustà degli stessi ed in ottemperanza con quanto previsto dal DM 93/2017. Si evidenzia anche la necessità di effettuare interventi di manutenzione straordinaria su derivazioni di utenza e contatori.
DIS1.3 Capacità idraulica delle infrastrutture non rispondente ai livelli di domanda	Si evidenziano alcune criticità legate alla necessità di effettuare interventi di potenziamento e ammodernamento della rete idrica
DIS3.1 Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori di processo (dei parametri di quantità e di qualità)	Si evidenziano criticità legate alla necessità di adeguamento dei misuratori di processo del comune di Zoagli
APP2.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di adduzione	Gli investimenti collegati a tale criticità riguardano interventi di ammodernamento di tratti di rete adduttrice, in particolare la sostituzione della ghisa grigia.

4.2.2. Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2026-2027, sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file <RDT2026_Iretinew.xlsm> appositamente compilato con i dati consolidati 2025 delle gestioni IRETI, Iren Acqua e AMTER (Allegato 1).

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati per gli indicatori M1a e M1b. I dati al 2025 portano ad una classificazione del macro-indicatore M1 in Classe B con obiettivo di riduzione annua del 2% di M1a.

Macro-indicatore		Valori 2025 IRETI - vecchio perimetro	Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M1	M1a	20,99	17,96	17,60	17,25
	M1b	45,61%	34,22%	33,54%	32,86%
	Classe	D	B	B	B
	Obiettivo RQTI		-2% di M1a	-2% di M1a	
	Valore obiettivo M1a		17,60	17,25	
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M1	2025			

4.2.3. Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo di quanto speso 2024-2025 relativamente agli interventi previsti per far fronte alle criticità sopracitate e quindi il pianificato 2026-2029.

M1	CONSUNTIVO		PIANIFICATO				
Criticità	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
DIS1.2	8.065.896	8.808.777	3.770.547	6.707.876	5.646.539	4.150.314	37.149.949
DIS3.2	4.015.114	4.617.398	4.247.406	4.138.737	4.072.642	3.980.879	25.072.177
DIS1.3	-	-	12.750	-	42.500	-	55.250
DIS3.1	10.599	2	49.750	93.500	-	-	153.850
APP2.2	580.808	94.972	-	127.500	-	-	803.280
Totale	12.672.417	13.521.298	8.080.453	11.067.613	9.761.681	8.131.193	63.234.655

M1	CONTRIBUTI						
Criticità	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
DIS1.2	1.791.375	3.351.948	- 787	-	-	-	5.142.536
DIS3.2	1.075.564	910.270	938.217	938.217	680.000	680.000	5.222.268
DIS1.3	-	-	-	-	-	-	-
DIS3.1	-	-	-	-	-	-	-
APP2.2	-	-	-	-	-	-	-
Totale	2.866.939	4.262.218	937.430	938.217	680.000	680.000	10.364.804

Con riferimento alla criticità DIS1.2 gli interventi previsti si identificano con investimenti di manutenzione straordinaria e ammodernamento sulle infrastrutture esistenti, nonché investimenti per estendimenti delle reti idriche e fognarie.

Gli investimenti correlati alla criticità DIS3.2 rappresentano l'installazione o la sostituzione di contatori coerentemente anche con quanto pianificato in sede di istanza ai sensi del DM 93/2017, nonché investimenti dedicati ad interventi di adeguamento sistemi di misura.

In relazione alla criticità APP2.2 gli investimenti riguardano interventi di rifacimento e ammodernamento di tratti di rete adduttrice.

Sono previsti contributi nel biennio 2026-2027 pari rispettivamente a circa 940.000 euro per interventi inerenti alle attività di esecuzione delle derivazioni e collocazione dei contatori richiesti dall'utenza.

4.2.4. Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

4.3. M2 – Interruzioni del servizio

4.3.1. Stato delle infrastrutture e criticità

Si esplicitano le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
APP1.1 Insufficienza quantitativa del sistema delle fonti e/o sovrasfruttamento delle fonti di approvvigionamento	Si evidenziano criticità legate alla vetustà delle opere di presa, costituite prevalentemente da dighe, che richiedono importanti interventi di ammodernamento.
APP1.3 Vulnerabilità delle fonti di approvvigionamento e/o inadeguatezza delle aree di salvaguardia	Si evidenzia la necessità di effettuare investimenti in relazione alla messa in sicurezza di alcuni invasi per l'approvvigionamento idrico.

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
APP2.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di adduzione	Si riscontra la necessità di interventi di manutenzione straordinaria e ammodernamento di alcuni grandi impianti e invasi artificiali e relative condotte di adduzione.
APP2.3 Insufficiente capacità idraulica e/o scarsa flessibilità di esercizio delle infrastrutture di adduzione	Si ravvede la necessità di delineare un nuovo sistema di adduzione, nonché di intervenire sugli impianti a valle delle opere di presa della diga del Brugneto (sifoni del canale del Brugneto e loro camera di carico).
DIS1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)	Si evidenziano criticità legate alla vetusta delle reti e dei serbatoi che necessitano interventi di manutenzione straordinaria, nonché l'esigenza di delocalizzare alcuni tratti di condotte.
DIS1.3 Capacità idraulica delle infrastrutture non rispondente ai livelli di domanda	Si evidenziano alcune criticità legate alla necessità di effettuare interventi di potenziamento e ammodernamento della rete idrica.

4.3.2. Obiettivi 2026-2027

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati e gli obiettivi da conseguire per il macro-indicatore. Si evidenzia che il macro-indicatore M2 risulta attualmente in Classe A, a cui corrispondono obiettivi per le annualità 2026 – 2027 di Mantenimento.

Macro-indicatore		Valori 2025 IRETI - vecchio perimetro	Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M2	M2	0,69	0,69	0,69	0,69
	Classe	A	A	A	A
	Obiettivo RQTI		Mantenimento	Mantenimento	
	Valore obiettivo M2				
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M2	2025	2025		

4.3.3. Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo di quanto speso 2024-2025 relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate e quindi il pianificato 2026-2029.

M2	CONSUNTIVO		PIANIFICATO				
Criticità	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
APP1.1	78.177	27.760	-	-	-	-	105.937
APP1.3	6.218	16.407	-	-	-	-	22.626
APP2.2	259.121	115.437	805.543	513.837	-	-	1.693.938
APP2.3	43	14.046	-	-	-	-	14.089
DIS1.2	1.167.989	993.006	989.060	1.199.175	1.139.657	840.000	6.328.886
DIS1.3	100.129	37.988	197.750	1.123.768	563.017	776.000	2.798.652
Totale	1.613.763	1.204.644	1.992.353	2.836.780	1.702.674	1.786.000	11.136.214

M2	CONTRIBUTI						
Criticità	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
APP1.1	1.919	-	-	-	-	-	1.919
APP1.3	-	-	-	-	-	-	-
APP2.2	-	-	-	-	-	-	-
APP2.3	-	-	-	-	-	-	-
DIS1.2	-	48.000	-	-	-	-	48.000
DIS1.3	-	-	-	-	-	-	-
Totale	1.919	48.000	-	4.741.960	-	1.611.857	6.403.736

In riferimento alla criticità APP2.2 vi sono investimenti previsti per la necessità di intervenire con lavori di ammodernamento di alcuni grandi impianti, tra cui si richiama, tra i più consistenti, quello previsto per l'acquedotto Costalunga in Val Trebbia.

La criticità DIS1.2 raggruppa investimenti volti a migliorare lo stato delle reti e dei serbatoi tramite interventi di manutenzione straordinaria.

Infine, per la criticità DIS1.3, sono previsti interventi di potenziamento e ammodernamento della rete idrica in diverse località.

4.3.4. Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

4.4. M3 – Qualità dell'acqua erogata

4.4.1. Stato delle infrastrutture e criticità

Si esplicitano le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
POT1.1 Inadeguatezza di progetto, delle condizioni fisiche, di monitoraggio, dei trattamenti	Si rilevano criticità legate alla necessità di effettuare investimenti per opere di manutenzione straordinaria su alcuni impianti di potabilizzazione.
APP1.2 Inadeguatezza della qualità delle fonti di approvvigionamento	Si evidenziano criticità legate alla presenza di Cromo VI nelle fonti di approvvigionamento.
APP1.3 Vulnerabilità delle fonti di approvvigionamento e/o inadeguatezza delle aree di salvaguardia	Si evidenzia la criticità in relazione alla necessità di ripristinare opere di presa.
DIS1.1 Assenza parziale o totale delle reti di distribuzione	Si rileva la necessità di effettuare investimenti per opere di estensione della rete idrica in alcune località gestite

DIS1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)

Per le inadeguate condizioni fisiche di serbatoi si ha la necessità di intervenire sull'ammodernamento degli stessi.

4.4.2. Obiettivi 2026-2027

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati e gli obiettivi per gli indicatori. I dati al 2025 portano ad una classificazione del macro-indicatore in Classe D con obiettivo di riduzione annua del 8% di M3b.

Macro-indicatore		Valori 2025 IRETI - vecchio perimetro	Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M3	M3a	0,0000%	0,0009%	0,0009%	0,0009%
	M3b	6,81%	11,14%	10,25%	9,43%
	M3c	0,46%	0,97%		
	Classe	D	D	D	D
	Obiettivo RQTI		-8% di M3b	-8% di M3b	
	Valore obiettivo M3a				
	Valore obiettivo M3b		10,25%	9,43%	
	Valore obiettivo M3c				
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M3	2025	2025		

4.4.3. Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo di quanto speso 2024-2025 relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate e quindi il pianificato 2026-2029.

M3	CONSUNTIVO		PIANIFICATO				
Criticità	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
POT1.1	404.392	406.605	927.400	3.786.160	6.729.386	6.413.666	18.667.608
APP1.2	95.146	789	-	-	-	-	95.935
APP1.3	7.402	48.964	-	-	-	-	56.366
DIS1.1	533.911	1.533.748	18.500	304.500	477.237	1.078.000	3.945.895
DIS1.2	25.702	-	13.681	-	68.000	-	107.383
Totale	1.066.553	1.990.106	959.581	4.090.660	7.274.623	7.491.666	22.873.188

M3	CONTRIBUTI						
Criticità	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
POT1.1	-	-	-	-	-	-	-
APP1.2	-	-	-	-	-	-	-
APP1.3	-	-	-	-	-	-	-
DIS1.1	-	-	-	-	-	-	-
DIS1.2	-	-	-	-	-	-	-
Totale	-	-	-	-	-	-	-

In riferimento alla criticità POT1.1, si rileva la necessità di effettuare investimenti principalmente per opere di ammodernamento su alcuni impianti di potabilizzazione.

Non sono previsti contributi pubblici o privati nel biennio in oggetto.

4.4.4. Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

4.5. M4 – Adeguatezza del sistema fognario

4.5.1. Stato delle infrastrutture e criticità

Si esplicitano le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
FOG2.1 Inadeguate condizioni fisiche delle condotte fognarie, delle opere civili, delle apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche degli impianti	Si rileva la necessità di costruire nuovi sistemi di collettamento agli impianti di depurazione delle acque reflue urbane di Chiavari e Sestri Levante, oltre che estendimenti e manutenzioni straordinarie della rete fognaria e degli impianti per riportare le infrastrutture in condizioni adeguate.
FOG2.3 Inadeguatezza dimensionale delle condotte fognarie	Si rileva la necessità di intervenire costruendo nuove stazioni di sollevamento.
KNW1.2 Imperfetta conoscenza delle infrastrutture di fognatura	Si rileva la necessità di un aggiornamento cartografico degli agglomerati serviti come richiesto dal Piano di Tutela delle Acque Regionale.

4.5.2. Obiettivi 2026-2027

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati e gli obiettivi per gli indicatori. I dati al 2025 portano ad una classificazione del macro-indicatore in Classe E con obiettivo di riduzione annua del 10% di M4a.

Macro-indicatore		Valori 2025 IRETI - vecchio perimetro	Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M4	M4a	41,30	30,68	27,61	24,85
	M4b		0,00%	0,00%	0,00%
	M4c		0,00%	0,00%	0,00%
	Classe	E	E	E	E
	Obiettivo RQTI		-10% di M4a	-10% di M4a	
	Valore obiettivo M4a		27,60960175	24,84864158	
	Valore obiettivo M4b				
	Valore obiettivo M4c				
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M4	2025	2025		

4.5.3. Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo di quanto speso 2024-2025 relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate e quindi il pianificato 2026-2029.

M4	CONSUNTIVO		PIANIFICATO				
Criticità	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
FOG2.1	18.836.492	29.036.701	21.528.851	25.264.631	21.891.859	31.423.001	147.981.535
FOG2.3	8.963	124.888	-	-	-	-	133.851
FOG2.4	-	-	-	42.500	425.000	-	467.500
KNW1.2	104.559	56.383	-	-	-	-	160.942
Totale	18.950.014	29.217.972	21.528.851	25.307.131	22.316.859	31.423.001	148.743.828

M4	CONTRIBUTI						
Criticità	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
FOG2.1	760.943	736.566	-	-	-	-	1.497.509
FOG2.3	-	-	-	-	-	-	-
FOG2.4	-	-	-	-	-	-	-
KNW1.2	-	-	-	-	-	-	-
Totale	760.943	736.566	-	-	-	-	1.497.509

Con riferimento alla criticità FOG2.1 gli interventi previsti si identificano con investimenti per la costruzione di nuovi sistemi di collettamento agli impianti di trattamento delle acque reflue delle località di Sestri Levante. Inoltre, sono previsti investimenti per estendimenti e manutenzioni straordinarie di alcuni tratti di rete fognaria e degli impianti in alcune località gestite.

4.5.4. Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

4.6. M5 – Smaltimento fanghi in discarica

4.6.1. Stato delle infrastrutture e criticità

Si esplicitano le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
FOG1.2 Mancanza parziale o totale delle reti di raccolta e collettamento dei reflui in agglomerati di dimensione inferiore ai 2.000 A.E.	Si rileva la necessità di intervenire sulle reti di raccolta e collettamento dei reflui in agglomerati di minori dimensioni.
DEP3.1 Inadeguato recupero di materia e/o di energia dei fanghi residui di depurazione	Si rilevano criticità legate alla necessità di effettuare interventi di ammodernamento degli impianti di trattamento dei fanghi prodotti dai depuratori di Voltri, Ronco Scrivia e Rossiglione.

4.6.2. Obiettivi 2026-2027

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati e gli obiettivi per gli indicatori. I dati al 2025 portano ad una classificazione del macro-indicatore in Classe B con obiettivo di riduzione annua del 1% di MF tq, disc.

Macro-indicatore		Valori 2025 IRETI - vecchio perimetro	Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M5	MF tq,disc	1.363,39	6.815,00	6.746,85	6.679,38
	%SStot	2,00%	11,37%		
	M5	100%	8,35%		
	Classe	E	B	B	B
	Obiettivo RQTI		-1% di MF tq,disc	-1% di MF tq,disc	
	Valore obiettivo MF tq,disc		6.746,85	6.679,38	
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M5	2025	2025		

4.6.3. Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo dello speso 2024-2025 relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate e quindi il pianificato 2026-2029.

M5	CONSUNTIVO		PIANIFICATO				
Criticità	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
FOG1.2	-	-	160.000	1.340.707	542.500	-	2.043.207
DEP3.1	1.911.317	5.093.996	2.000.000	-	-	-	9.005.312
Totale	1.937.790	5.098.540	2.160.000	1.340.707	542.500	-	11.079.538

M5	CONTRIBUTI						
Criticità	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
FOG1.2	-	-	-	-	-	-	-
DEP3.1	1.133.700	-	2.239.319	405.981	-	-	3.779.000
Totale	1.133.700	-	2.239.319	405.981	-	-	3.779.000

La criticità FOG1.2 si riferisce ad interventi volti all'estendimento del tratto fognario.

Gli investimenti correlati alla criticità DEP3.1 intervengono sulla necessità di interventi di ammodernamento del sistema di trattamento del fango prodotto dagli impianti di depurazione, in particolare si riferisce all'impianto di Ronco Scrivia.

Sono previsti contributi nel biennio 2026-2027 pari rispettivamente a circa 2.300.000 euro e 405.000 euro per l'intervento di ammodernamento del depuratore di Ronco Scrivia.

4.6.4. Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

4.7. M6 – Qualità dell'acqua depurata

4.7.1. Stato delle infrastrutture e criticità

Si esplicitano le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
DEP1.2 Assenza totale o parziale del servizio di depurazione in agglomerati di dimensione inferiore ai 2.000 A.E.	La criticità rilevata fa riferimento alla necessità di effettuare interventi di estendimento del trattamento depurativo e della rete fognaria ad asso associato in alcune località gestite.
DEP2.1 Inadeguatezza di progetto, delle condizioni fisiche, dei sistemi di monitoraggio, dei trattamenti di rimozione	Si rilevano criticità legate alla vetustà degli impianti di depurazione che richiedono la costruzione di nuovi impianti, oltre che interventi di potenziamento e ammodernamento.
FOG2.1 Inadeguate condizioni fisiche delle condotte fognarie, delle opere civili, delle apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche degli impianti	Si evidenziano criticità legate alla vetustà delle reti del sistema fognario che necessitano di interventi di ammodernamento.
FOG1.2 Mancanza parziale o totale delle reti di raccolta e collettamento dei reflui in agglomerati di dimensione inferiore ai 2.000 A.E.	Si rileva la necessità di effettuare interventi di estendimento della rete fognaria in alcune località gestite.

4.7.2. Obiettivi 2026-2027

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati e gli obiettivi per gli indicatori. I dati al 2025 portano ad una classificazione del macro-indicatore in Classe E con obiettivo di riduzione annua del 20% di M6.

Macro-indicatore		Valori 2025 IRETI - vecchio perimetro	Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M6	M6		28,83%	23,06%	18,45%
	Classe		E	E	E
	Obiettivo RQTI		-20% di M6	-20% di M6	
	Valore obiettivo M6		23,06%	18,45%	
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M6	2025	2025		

4.7.3. Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo dello speso 2024-2025 relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate e quindi il pianificato 2026-2029.

M6	CONSUNTIVO		PIANIFICATO				
Criticità	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
DEP1.2	11.697.870	6.149.382	6.951.591	8.525.000	7.913.418	1.842.741	43.080.003
DEP2.1	23.909.312	12.298.235	10.647.501	12.266.470	10.148.187	24.272.250	93.541.954
DEP2.3	959.347	-	-	-	-	-	959.347
FOG2.1	-	-	10.000	138.750	-	153.000	301.750
FOG1.2	111.058	53.095	912.750	875.862	1.937.431	1.664.749	5.554.945
Totale	36.677.586	18.500.712	18.521.842	21.806.082	20.024.536	27.932.740	143.463.498

M6	CONTRIBUTI						
Criticità	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
DEP1.2	-	2.414.990	1.529.010	-	-	-	3.944.000
DEP2.1	5.549	7.724.204	1.282.972	-	-	-	9.012.725
DEP2.3	-	-	-	-	-	-	-
FOG2.1	-	-	-	-	-	-	-
FOG1.2	-	-	-	-	-	-	-
Totale	5.549	10.139.194	2.811.982	-	-	-	12.956.726

Con riferimento alla criticità DEP1.2 gli investimenti previsti riguardano interventi di estendimento e ammodernamento del trattamento depurativo e della rete fognaria ad esso associato in alcune località gestite, in particolare si evidenzia l'investimento per il depuratore di Arenzano.

Gli investimenti correlati alla criticità DEP2.1 riguardano la costruzione di nuovi impianti di trattamento delle acque reflue, di cui il principale Depuratore Area Centrale, strategico per la città di Genova, oltre che interventi di revamping e ammodernamento di alcuni impianti di depurazione gestiti.

Gli investimenti correlati alla criticità FOG1.2 riguardano interventi di estendimento della rete fognaria in alcune località gestite, quali ad esempio Via Tofane e Via Cambiaso in Comune di Genova.

Sono previsti contributi nel biennio 2026-2027, pari a circa 2.800.000 euro, relativi alla costruzione del nuovo impianto e del fangodotto (Depuratore Area Centrale) e al completamento del depuratore di Arenzano.

4.7.4. Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

5. Macro-indicatori di qualità contrattuale

In riferimento ai macro-indicatori di qualità contrattuale, il Gestore IRETI ha avviato alcuni progetti volti al miglioramento dei processi che governano l'avvio e il rapporto contrattuale con l'utenza. Tali iniziative vengono implementate a livello di Gruppo e hanno valenza per tutti gli ambiti gestiti.

5.1. MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale

5.1.1. Criticità

Non si evidenziano particolari criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

5.1.2. Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità contrattuale considerato, sono di seguito richiamati il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2026-2027.

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
MC1	Valore di partenza	98,05%	98,05%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQSII	mantenimento	mantenimento
	Valore obiettivo MC1	mantenimento	mantenimento
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC1	2025	2026*

* Ai sensi dell'art. 93.4 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, si assume come perseguito l'obiettivo per l'annualità 2024 ai fini dell'individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l'annualità 2025.

5.1.3. Investimenti infrastrutturali

Non sono stati evidenziati investimenti infrastrutturali.

5.2. MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio

5.2.1. Criticità

Non si evidenziano particolari criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

5.2.2. Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità contrattuale considerato, sono di seguito richiamati il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2026-2027.

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
MC2	Valore di partenza	98,15%	98,15%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQSII	mantenimento	mantenimento
	Valore obiettivo MC2	mantenimento	mantenimento
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC2	2025	2026*

* Ai sensi dell'art. 93.4 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, si assume come perseguito l'obiettivo per l'annualità 2024 ai fini dell'individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l'annualità 2025.

5.2.3. Investimenti infrastrutturali

Non sono stati evidenziati investimenti infrastrutturali.

6. Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale

6.1. Obiettivi 2026-2027

In relazione all'indicatore "RIU-Quota dei volumi depurati destinabili al riutilizzo ma non destinati a tale finalità" di cui all'art. 37.3 del MTI-4, si segnala che nel territorio in oggetto non vi sono impianti il cui scarico sia destinato a riuso.

Mentre, per l'indicatore ENE, la tabella di seguito riporta i valori relativi alla media dei consumi 2022 e 2025 e il valore obiettivo per l'anno 2027.

Poiché, a decorrere dal 01/01/2025, le società AMTER e Iren Acqua sono state fuse in IRETI, per la determinazione del "valore di partenza per definizione obiettivo" è stato necessario sommare, fino all'anno 2024, i consumi delle società IRETI (che comprende SAP fino al 2023), AMTER e Iren Acqua; a questi è stato poi aggiunto il consumo 2025 di IRETI relativo al nuovo perimetro (comprensivo già di AMTER e IA). Nel file di supporto inviato è presente il dettaglio di tale calcolo.

Indicatore		Valore di partenza per definizione obiettivo	Definizione obiettivo 2027
ENE	$\frac{\sum_{n=2022}^{2025} kWh^n}{4}$	54.180.249	
	Obiettivo MTI-4		$(kWh_{2027} / (\sum kWh_{(2022-2025)} / 4) - 1) \leq -0,05$
	Valore obiettivo ENE		51.471.237

6.2. Valutazione performance al 2025

In merito alle valutazioni quantitative previste dal meccanismo incentivante di cui all'articolo 37 del MTI-4, per il biennio 2024-2025, si commentano di seguito i dati forniti relativi agli indicatori “RIU-Quota dei volumi depurati destinabili al riutilizzo ma non destinati a tale finalità” e “ENE-Quantità di energia elettrica acquistata”.

L'indicatore RIU, in assenza di scarichi destinati al riuso, non è valorizzabile.

Per quanto riguarda l'indicatore ENE, nel 2025, considerando i dati relativi al nuovo perimetro di gestione, assume un valore consuntivo di 50.246.278 kWh (dato calcolato in modo coerente con il perimetro relativo ai consumi del periodo 2020-2023 come forniti in sede di prima approvazione MTI-4), minore del valore obiettivo fissato di 51.268.254 kWh; pertanto, l'obiettivo stabilito all'articolo 37 del MTI-4 per il biennio 2024-2025 risulta conseguito.

Indicatore		Valore di partenza per definizione obiettivo	Definizione obiettivo 2025	Valori 2025 consuntivi
ENE*	$\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}$	53.966.583		
	kWh_2025			50.246.278
	Obiettivo MTI-4		$(kWh_{2025} / (\sum kWh (2020-2023) / 4) - 1) \leq -0,05$	
	Valore obiettivo ENE		51.268.254	
	Raggiungimento obiettivo			SI

7. Piano delle Opere Strategiche (POS)

In merito alle Opere Strategiche, come definite all'articolo 3 della deliberazione 639/2023/R/idr, si riportano di seguito: i) la tabella degli interventi delle opere incluse nel PDI 2026-2029, che si classificano come Opere Strategiche e ii) il POS 2030-2035.

ID intervento pianificato	Tirolo Intervento pianificato	Perequisito Macro-elicatore di qualità sotteso all'intervento	anno 2026 (pianificato)					anno 2027 (pianificato)					anno 2028 (pianificato)					anno 2029 (pianificato)				
			di cui: L.C. 2026	Entrate in esercizio (loro contributo) 2026	Contributi 2026	Valore Investimento contributi) 2026	di cui: Contributi pubblici 2026	di cui: L.C. 2027	Entrate in esercizio (loro contributo) 2027	Contributi 2027	Valore Investimento contributi) 2027	di cui: Contributi pubblici 2027	di cui: L.C. 2028	Entrate in esercizio (loro contributo) 2028	Contributi 2028	Valore Investimento contributi) 2028	di cui: Contributi pubblici 2028	di cui: L.C. 2029	Entrate in esercizio (loro contributo) 2029	Contributi 2029	Valore Investimento contributi) 2029	di cui: Contributi pubblici 2029
2016GES00102	Loc. Pandifloro - Revamping stazione di filitazione e realizzazione nuovo serbatoio (Progetto)	M3	0	0	1.373	0	0	0	1.373	0	0	0	0	0	1.373	0	0	0	1.373	0	0	0
2016GES00307	Dep. Ciesal - Ammodernamento impianto	EW	0	21.870	0	0	0	0	21.870	0	0	0	0	0	21.870	0	0	0	21.870	0	0	0
2016GES00301	Diga Badia - Ammodernamento diga	Res	0	6.289.839	2.720.000	10.177.301	0	0	12.422.140	0	11.743.039	0	0	13.987.878	0	11.743.039	0	0	13.987.878	0	11.743.039	0
2016GES00302	Diga Lungo - Ammodernamento diga	Res	0	1.560.000	0	350.000	0	0	660.213	0	350.000	0	0	200.000	0	350.000	0	0	510.213	0	200.000	0
2016GES00303	Sistema Dep. Anziano	EW	0	11.363.170	1.520.010	8.500.000	0	0	12.913.580	0	7.500.000	0	0	11.913.580	0	7.500.000	0	0	5.881.194	0	1.469.614	0
2016GES00305	Dep. Area Centrale - Costituzione nuovo impianto e fanodotto	EW	0	7.889.854	1.282.972	5.000.000	0	0	7.889.854	0	2.348.605	0	0	5.044.459	0	2.348.605	0	0	2.666.854	0	0	0
2016GES00309	Dep. T. Corglia - Costituzione sistema di collettamento, impianto e sabbia	EW	0	1.982.642	0	800.000	0	0	1.982.285	0	1.300.000	0	0	2.402.285	0	1.300.000	0	0	2.402.285	0	0	0
2017GES00306	Dep. Sestri Levante loc. Ramate - Costituzione sistema di collettamento e impianto (ex 2016GES00305: Dep. Entella)	M4a	0	25.684.810	0	18.000.000	0	0	27.134.412	0	8.500.000	0	0	17.634.412	0	8.500.000	0	0	13.986.643	0	4.864.421	0
2017GES00308	Dep. Chiavari zona Cornale - Costituzione sistema di collettamento e impianto (ex 2016GES00305: Dep. Entella)	M4a	0	1.254.066	0	500.000	0	0	1.354.066	0	2.000.000	0	0	2.854.066	0	17.800.000	0	0	18.654.066	0	17.800.000	0
2016GES003015	Ottimizzazione adduzione e distribuzione idrica T. Giulio e Valfontanabona	M2	0	204.175	0	0	0	0	204.175	0	0	0	0	204.175	0	0	0	204.175	0	0	0	0
2020GES00160	Dighe serie - adeguamento verifica sismiche opere di boniframento e redazione verifica sismiche opere accessorie	M2	0	160.028	0	0	0	0	160.028	0	0	0	0	160.028	0	0	0	160.028	0	0	0	0
2020GES00151	Diga Badia - Ammodernamento diga - condotta di derivazione dalla diga di Badia fino a La vaze	M2	0	12.705	0	0	0	0	12.705	0	0	0	0	12.705	0	0	0	12.705	0	0	0	0
2016GES00303	Diga Bugnato - Ammodernamento diga	M2	0	1.347.833	0	2.860.553	0	0	2.918.479	0	2.032.513	0	0	2.084.439	0	2.032.513	0	0	55.926	0	0	0
2016GES00304	Diga Lavaz - Ammodernamento diga	M2	0	116.560	0	1.586.076	0	0	1.704.626	0	2.365.034	0	0	2.471.566	0	2.365.034	0	0	116.560	0	0	0
2016GES00305	Diga Busalatta - Ammodernamento diga	M2	0	10.574	0	0	0	0	10.574	0	0	0	0	10.574	0	0	0	10.574	0	0	0	0
2017GES00301	Diga Laegmine - Ammodernamento diga	M2	0	1.980.151	2.719.935	700.000	0	0	1.675.326	340.000	0	0	0	965.326	0	0	0	965.326	0	0	0	0
2020GES00154	Davagna - Ponte Cavassolo - Progettazione e messa in sicurezza (opere definitive)	M2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2016GES00306	Podib. Acquafredda - Ammodernamento impianto	M3	0	454.571	0	2.573.760	0	0	2.728.331	0	3.472.920	0	0	3.627.461	0	3.157.200	0	0	3.311.771	0	3.157.200	0
2016GES00307	Podib. Boverile - Ammodernamento impianto	M3	0	68.816	0	0	0	0	68.816	0	2.630.666	0	0	2.707.882	0	2.630.666	0	0	2.707.882	0	2.630.666	0
2016GES00308	Podib. Mignanego - Ammodernamento impianto	M4a	0	33.554	0	0	0	0	33.554	0	0	0	0	33.554	0	0	0	33.554	0	0	0	0
2016GES00309	Podib. Prato - Ammodernamento impianto (padre)	M3	0	7.227	0	0	0	0	7.227	0	0	0	0	7.227	0	0	0	7.227	0	0	0	0
2016GES003016	Add. Valle Scrivia - Estendimento tratto Aosso - Pozzi Casella	M3	0	6.264	0	0	0	0	6.264	0	0	0	0	6.264	0	0	0	6.264	0	0	0	0
2016GES003019	Add. Valle Scrivia - Estendimento tratto Basolagno-Isoralle	M3	0	2.783	0	0	0	0	2.783	0	0	0	0	2.783	0	0	0	2.783	0	0	0	0
2016GES003014	Add. E. coli Valle Scrivia - Estendimento tratto Busalla Ronco Scrivia	M3	0	129.225	0	0	0	0	129.225	0	0	0	0	129.225	0	0	0	129.225	0	0	0	0
2017GES00303	Loc. Sighiera (Tonghia)/Via Roma (Montoggio) - Estendimento rete idrica e fognaria	M4a	0	30.883	0	142.185	0	0	173.068	0	0	0	0	2.046.105	0	2.046.105	0	0	1.865.218	0	1.834.336	0
2020GES00165	Loc. Sighiera - Sifoni canale Bugnato e camera di carico - trattamento anticosalivo	M2	0	40.415	0	0	0	0	40.415	0	0	0	0	40.415	0	0	0	40.415	0	0	0	0
2020GES00166	Emergenza acquedotto V. Costalunga - estendimento idrico e fognario	M2	0	1.163.300	0	513.837	0	0	1.163.300	0	0	0	0	640.463	0	0	0	640.463	0	0	0	0
2016GES003024	Sistem. dep. Anziano - Costituzione sistema di collettamento	M4a	0	179.595	0	300.000	0	0	429.595	0	400.000	0	0	529.595	0	829.432	0	0	959.027	0	829.432	0
2016GES003031	Dep. Bacino Bugnato - Avviamento impianti di depurazione (Acqua e Boverile)	M6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2016GES003034	Dep. Rapallo - Costituzione impianto e collettore fognario Pieg-3	EW	0	653	0	0	0	0	653	0	0	0	0	653	0	0	0	653	0	0	0	0
2016GES003027	Dep. Reco - Costituzione impianto	M6	0	460.869	0	0	0	0	460.869	0	0	0	0	460.869	0	0	0	460.869	0	0	0	0
2016GES003029	Dep. Reco - Collettamento Canogli - Reco	M4a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2016GES003041	Dep. Reco - Collettamento Pieve - Reco	M4a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2016GES003038	Dep. Voltri - Ammodernamento impianto	EW	0	38.762	0	0	0	0	38.762	0	0	0	0	38.762	0	0	0	38.762	0	0	0	0
2016GES003041	Dep. Darsena - Ammodernamento impianto	M6	0	9.173	0	0	0	0	9.173	0	0	0	0	9.173	0	0	0	9.173	0	0	0	0
2016GES003043	Dep. Sullia - Ammodernamento impianto	EW	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2016GES003044	Dep. Quinto - Ammodernamento impianto	M6	0	5.193	0	0	0	0	5.193	0	0	0	0	5.193	0	0	0	5.193	0	0	0	0
2016GES003046	Dep. Ronco S. - Ammodernamento impianto	M5	0	3.486.400	2.233.919	0	0	0	1.486.400	405.981	0	0	0	1.486.400	0	0	0	1.486.400	0	0	0	0
2016GES003050	Interventi di adeguamento strutturale come da Piano T. Julia delle Acque regionale	M4a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2016GES003040	Spogliello - Loc. Rumato. Messa in sicurezza	M4a	0	9.094	0	0	0	0	9.094	0	0	0	0	9.094	0	0	0	9.094	0	0	0	0
2016GES003042	Dep. S. Margherita L. - Collettamento Paraggi	M4a	0	136.766	0	0	0	0	136.766	0	0	0	0	136.766	0	0	0	136.766	0	0	0	0
2020GES00362	Loc. Nemoio - Estendimento tratto rete ad alta tce a impianto loc. Moglia	M1	0	4.419	0	0	0	0	4.419	0	0	0	0	4.419	0	0	0	4.419	0	0	0	0
2016GES003047	Dep. Lavagna - Ammodernamento impianto	M6	0	188.836	0	1.000.000	0	0	1.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020GES003075	GE Add Cost Pon delocalizz cond su SST A	M1	0	5.163	0	0	0	0	5.163	0	0	0	0	5.163	0	0	0	5.163	0	0	0	0
2020GES003042	Podib. Voltri - Ammodernamento impianto - fiammento copertura locale pozzi ex Nicolay	M3	0	5.417	0	0	0	0	5.417	0	0	0	0	5.417	0	0	0	5.417	0	0	0	0
2017GES003065	Progettazione e realizzazione opere di adeguamento e potenziamento sistema fognario e depurazione Media Val Fontanabona (ex 2017ges00306-01): Revamping Degiature di Forada	M6	0	109.112	0	1.500.000	0	0	1.509.112	0	1.500.000	0	0	1.509.112	0	1.500.000	0	0	1.509.112	0	1.500.000	0
2020GES003043	Diga Val Noci - nuovo sondaggio profondo sponda Dx per allargare l'area (obblig. MIT)	M2	0	6.053	0	0	0	0	6.053	0	0	0	0	6.053	0	0	0	6.053	0	0	0	0
2020GES003044	Dep. Punta Vaglio ammodernamento impianto - Revamping impianto spona nel 2021 1500.000 cod 2017GES00190-00 e nel 2020 200.000	M6	0	3.886.246	0	1.650.000	0	0	3.256.246	0	1.650.000	0	0	3.256.246	0	1.650.000	0	0	16.906.246	0	16.906.246	0
2020GES003012	Serb. Lega scio - Ammodernamento impianto	M2	0	100.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020GES003013	Serb. San Biagio - Ammodernamento impianto	M2	0	26.678	0	102.925	0	0	102.923	0	0	0	0	368	0	0	0	368	0	0	0	0
2020GES003036	Dep. Monaglia - Ammodernamento impianto PADRE	M6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020GES003054	Add. Monaglia-Sestri - Ammodernamento adduttice	M2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020GES003001	Collettore Uscio-Avegno-Recco - Ammodernamento collettore	M4a	0	20.000	0	300.000	0	0	300.000	0	0	0	0	500.000	0	500.000	0	0	500.000	0	500.000	0
2020GES003035	Pesa Ubazione in ghiaia sferoidale DN800 Lungo via Bertl (po SP 58), tratto urbano in Comune di Rapallo.	M2	0	0	0	0	0	0	0	0	1.539.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020GES003036	Rilasciamento adduzione da galleria San Maurizio a strada Arica di Monti in Comune di Rapallo, tratto su presa.	M2	0	0	0	1.656.000	0	0	0	0	1.656.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	888.300	0
2020GES003037	Adduttice Val Noci DN650 (dall'uscita galleria Monte Apia a crocevia per Transasco)	M2	0	0	0	1.546.980	0	0	0	0	1.546.980	0	0	0	0	0	0	0	0	0	723.557	0

ID intervento pianificato	Titolo intervento pianificato	anno 2030				anno 2031				anno 2032				anno 2033				anno 2034				anno 2035			
		Valore investimento annuo (lordo contributi) 2030	Entrate in esercizio (lordo contributi) 2030	Contributi 2030	Valore investimento annuo (lordo contributi) 2031	Entrate in esercizio (lordo contributi) 2031	Contributi 2031	Valore investimento annuo (lordo contributi) 2032	Entrate in esercizio (lordo contributi) 2032	Contributi 2032	Valore investimento annuo (lordo contributi) 2033	Entrate in esercizio (lordo contributi) 2033	Contributi 2033	Valore investimento annuo (lordo contributi) 2034	Entrate in esercizio (lordo contributi) 2034	Contributi 2034	Valore investimento annuo (lordo contributi) 2035	Entrate in esercizio (lordo contributi) 2035	Contributi 2035						
2016GES0001	diga Badana - Ammodernamento diga	11.893.039		0	6.598.492		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
2016GES0002	diga Lungo - Ammodernamento diga	5.262.000		0	4.209.600		0	4.209.600		0	37.217		0	0	0	0	0	0	0						
2016GES0006	poab. Acquafredda - Ammodernamento impianto	3.714.231		0	0		0	0		0	0		0		0	0	0	0	0						
2017GES0005	dep. Sestri Levante loc. Ramala- Costruzione sistema di collettamento e impianto (ex 2016GES0035 Dep. Entella)	26.100.000		0	26.100.000		0	26.100.000		0	26.100.000		0	15.722.988		0	0	0	0						
2017GES0006	Dep. Chiavari zona Colmata- Costruzione sistema di collettamento e impianto (ex 2016GES0035 Dep. Entella)	3.893.880		0	2.711.802		0	0		0	0		0		0	0	0	0	0						
2021GES0005	Progettazione e realizzazione opere di adeguamento e potenziamento sistema fognario e depurazione Media Val Fontanabuona (ex 2017gesi0006-01)	1.900.000		0	1.900.000		0	0		0	0		0		0	0	0	0	0						
2022GES0044	Dep. Punta Vagno ammodernamento impianto - Revamping impianto spesa nel 2021 550.000 cod 2017GES0190-00 e nel 2020 200.000	21.500.000		0	4.500.000		0	0		0	0		0		0	0	0	0	0						
2026GES0035	Posa tubazione in ghisa sferoidale DN800, lungo via Betti (po SP 58), tratto urbano in Comune di Rapallo.	60.000		522.200	0		1.614.433		0	1.614.433	0		2.404.934		0	0	0	0	0						
2026GES0036	Rilascio adduzione da galleria San Maurizio a strada Antica di Monti in Comune di Rapallo, tratto su pista.	70.000		1.201.900	0		1.201.900		0	1.201.900	0		2.130.000		0	0	0	0	0						
2026GES0037	Addutrice Val Noci DNS500 (dall'uscita galleria Monte Alpe a crocevia per Trensasco)	107.000		732.726	0		732.726		0	732.726	0		732.726		0	732.726	0	0	1.800.652						

Nei successivi paragrafi sono trattate alcune delle opere strategiche inserite nella programmazione. In particolare:

1. nel primo paragrafo è riportato l'elenco delle Opere Strategiche ricomprese nella pianificazione comunicata nell'ambito della precedente predisposizione tariffaria ai sensi della Delibera n. 639/2023/R/idr. Per ciascun intervento è riportata una breve descrizione.
2. nel secondo paragrafo è riportato l'elenco delle Opere Strategiche non ricomprese nella pianificazione comunicata nell'ambito della precedente approvazione tariffaria.

7.1. Opere Strategiche ricomprese nella pianificazione comunicata nell'ambito dell'aggiornamento della precedente predisposizione tariffaria

Diga Badana - Ammodernamento diga

L'intervento consiste nell'ammodernamento sostanziale della diga di Badana interessata da problemi di sotto pressioni ed ha i seguenti obiettivi:

- miglioramento della statica della diga mediante la demolizione di tutte le parti dislocate e ammalorate e rimodellamento dei paramenti di monte e valle e la sopraelevazione e allargamento del coronamento;
- realizzazione di un cunicolo di ispezione trasversale monte e valle e di uno longitudinale da sponda destra a sponda sinistra;
- realizzazione di una cortina di iniezioni e di dreni in fondazione e la successiva perforazione di canne drenanti nel corpo diga;
- realizzazione di un nuovo scarico di fondo, come condotta libera e ispezionabile all'interno di un cunicolo trasversale;
- realizzazione di un torrino di presa appena a monte alla diga e di una nuova condotta di derivazione che scaricherà a valle attraverso il cunicolo trasversale dello scarico di fondo;
- miglioramento degli aspetti idraulici grazie alla realizzazione di un nuovo scarico di superficie a labirinto;
- miglioramento di tutta la parte strumentale di monitoraggio.

Diga Lungo - Ammodernamento diga

L'intervento consiste nell'ammodernamento della diga del Lago Lungo ed ha i seguenti obiettivi:

- riduzione del carico idraulico, mediante modifica degli scarichi;
- realizzazione di un cunicolo di ispezione trasversale monte e valle e di uno longitudinale da sponda destra a sponda sinistra;
- miglioramento della statica della diga mediante la realizzazione in parte dal coronamento e in parte dal cunicolo longitudinale di una cortina di iniezioni e di dreni in fondazione e la successiva perforazione di canne drenanti nel corpo diga;
- risanamento di parti eventualmente ammalorate dell'intonaco del paramento di monte;
- realizzazione di un nuovo scarico di fondo, come condotta libera e ispezionabile all'interno di un cunicolo trasversale;
- realizzazione di un torrino di presa appena a monte alla diga e di una nuova condotta di derivazione che scaricherà a valle attraverso il cunicolo trasversale dello scarico di fondo;
- miglioramento di tutta la parte strumentale di monitoraggio.

Depuratore Sestri Levante Loc. Ramaia- Costruzione sistema di collettamento e impianto

L'intervento consiste nella realizzazione del sistema di collettamento e dell'impianto di depurazione per il trattamento completo dei reflui fognari generati dall'ambito territoriale in esame ed il superamento della procedura d'infrazione europea 2017/2181, relativa all'agglomerato Riva Trigoso – Sestri Levante.

In particolare, l'intervento prevede la costruzione:

- dei sistemi di sollevamento e di collettamento dei reflui fognari dagli attuali punti di scarico a mare, in località Sestri Levante e Riva Trigoso, alla Località Ramaia dove verrà realizzato l'impianto;
- dell'impianto di depurazione delle acque a servizio dell'agglomerato che include i Comuni di Sestri Levante, Casarza Ligure e Castiglione Chiavarese;
- della condotta di allontanamento dello scarico dall'impianto e il nuovo scarico a mare in località Riva Trigoso.

Nello specifico l'impianto verrà ubicato su un sito di proprietà comunale, risultato nel corso delle indagini contaminato, per il quale dovrà essere realizzata la bonifica prima dell'intervento, nonché il ripristino delle infrastrutture comunali esistenti in loco.

Depuratore Chiavari zona Colmata - Costruzione sistema di collettamento e impianto - € 150.000.000

L'intervento consiste nella costruzione del nuovo impianto di depurazione di Chiavari, in zona Colmata, della potenzialità di 140.000 AE, delle relative parti accessorie (condotte a mare, protezioni a mare e adeguamenti esterni) e delle opere di collettamento dei reflui all'impianto. L'investimento si propone di risolvere l'infrazione comunitaria 2014/2059 a carico dell'agglomerato di Lavagna e nel contempo di dare un nuovo assetto depurativo a servizio dei comuni di Chiavari, Lavagna, Cogorno, Leivi, Coreglia, Zoagli, S. Colombano, Carasco, Borzonasca, Mezzanego e Ne, sostituendosi ai vetusti impianti esistenti nel territorio.

L'impianto è parzialmente interrato e interamente coperto, risulta così mitigato e armonizzato l'inserimento nel contesto ambientale circostante. Il processo depurativo si avvale della consolidata tecnologia a fanghi attivi con bioreattore a membrane.

Ad oggi la progettazione definitiva dell'opera risulta completata. L'atto autorizzativo dell'opera è stato impugnato nanti il giudice amministrativo e, ad oggi, il contenzioso risulta ancora pendente in fase di appello.

Potabilizzatore Acquafredda - Ammodernamento impianto

L'intervento prevede il completo revamping impiantistico e strutturale dell'impianto, con la quasi totale dismissione delle sezioni di potabilizzazione esistenti, in favore di una tecnologia di trattamento ad ultrafiltrazione operata su membrane, in grado di garantire un sensibile miglioramento della qualità delle acque effluenti, del grado di affidabilità del processo e della flessibilità gestionale dell'intero impianto, per una potenzialità finale di trattamento pari a 300 l/s.

Gli interventi saranno localizzati nell'area occupata dall'impianto di filtrazione attuale (Sata e Chabal).

Il processo di revamping sarà attuato per fasi successive e funzionali, garantendo per tutta la durata dei lavori la potenzialità di trattamento attuale dell'impianto e quindi nessun disservizio sulle reti acquedottistiche a valle.

Progettazione e realizzazione opere di adeguamento e potenziamento sistema fognario e depurazione Media Val Fontanabuona.

L'intervento è finalizzato al mantenimento dell'efficienza e della qualità del servizio di depurazione nelle more della realizzazione del sistema depurativo comprensoriale. Comprende interventi di manutenzione straordinaria sugli impianti esistenti e di estensione delle reti fognarie, necessari a garantire la funzionalità dell'attuale sistema depurativo e propedeutici al futuro assetto comprensoriale.

7.2. Opere Strategiche ulteriori rispetto alla pianificazione comunicata nell'ambito dell'aggiornamento della precedente predisposizione tariffaria

Depuratore di Punta Vagno (Comune di Genova) - ammodernamento impianto.

L'intervento strategico relativo al depuratore di Punta Vagno (macro-indicatore M6) è relativo ad uno dei principali impianti di trattamento a servizio della città di Genova. L'intervento prevede l'ammodernamento complessivo dell'impianto e il revamping delle linee di trattamento, già avviato negli anni precedenti, con l'obiettivo di adeguare le dotazioni tecnologiche alle più recenti prescrizioni ambientali e agli standard di qualità tecnica. L'opera assume un ruolo centrale per l'efficacia del sistema depurativo metropolitano, contribuendo al miglioramento della qualità delle acque e al rispetto degli obblighi regolatori.

Ottimizzazione adduzione e distribuzione idrica tra Golfo del Tigullio e Val Fontanabuona e sostituzione e razionalizzazione di grandi adduttrici idriche in ambito genovese.

Il Ministero delle Infrastrutture e Trasporti ha finanziato il PNISSSI, Piano Nazionale di Interventi Infrastrutturali e per la Sicurezza nel Settore Idrico, uno strumento di pianificazione strategica a medio-lungo termine per la realizzazione e la manutenzione di infrastrutture idriche.

Gli interventi presentati dall'EGATO centro-est di Città Metropolitana di Genova sono stati due:

- ottimizzazione adduzione e distribuzione idrica tra Golfo del Tigullio e Val Fontanabuona;
- sostituzione e razionalizzazione di grandi adduttrici idriche in ambito genovese.

Di seguito sono riportate le indicazioni dei lotti che con D.M. n.223 del 16/09/2025, pubblicato sul sito del MIT, sono stati ammessi a finanziamento. In particolare, si tratta del lotto 1 e il lotto 2 del progetto "Ottimizzazione adduzione e distribuzione idrica tra Golfo del Tigullio e Val Fontanabuona" per un importo di euro 15.975.000 e il lotto n. 4A del progetto "Sostituzione e razionalizzazione di grandi adduttrici idriche in ambito genovese" per un importo di euro 7.734.800.

2026GESI0035 - Posa tubazione in ghisa sferoidale DN800, lungo via Betti (SP 58), tratto urbano in Comune di Rapallo e 2026GESI0036 - Rifacimento adduzione da galleria San Maurizio a strada Antica di Monti in Comune di Rapallo, tratto su pista.

Sono il Lotto 1 e Lotto 2 dell'adduttrice della Val Fontanabuona

L'opera nel suo complesso costituisce il necessario collegamento tra i sistemi di captazione, adduzione e distribuzione del Comune di Chiavari, zona principale di prelievo delle acque potabili del Tigullio, le reti di distribuzione lungo la Val Fontanabuona e le reti dei Comuni costieri costituenti la propaggine occidentale dell'intero sistema (Rapallo, Zoagli, Santa Margherita Ligure). La dorsale di adduzione principale, prevista in ghisa sferoidale DN 600 e DN 800 (lunghezza 21 km), collegherà il campo pozzi Caperana di Chiavari con il nodo idraulico di via Betti, in Comune di Rapallo. Il tracciato si sviluppa da Chiavari lungo la val Fontanabuona, la galleria San Maurizio e la valle del t. San Francesco fino a Rapallo. Lungo il tracciato si prevede il collegamento di tutte le reti di distribuzione comunali, ad oggi non interconnesse tra loro. Sono previsti inoltre il potenziamento dei campi pozzi lungo il torrente Lavagna (Gazzo e Pian di Coreglia), la creazione/potenziamento di serbatoi di compenso, la conversione della galleria San Maurizio a serbatoio di compenso, la formazione di collegamenti di adduzione secondari (lungo la via Aurelia lato mare e lungo la SP 256 lato terra).

2026GESI0037 - Adduttrice Val Noci DN500 (dall'uscita galleria Monte Alpe a crocevia per Trensasco)

È uno dei Lotti (in particolare il Lotto 4.A) degli interventi di sostituzione di alcuni tratti delle grandi adduttrici del Comune di Genova (nel caso specifico quella che collega la i filtri di Acquafredda, alimentati dalla Diga Val Noci al serbatoio Sperone)

L'intero progetto con la dizione sintetica "Grandi adduttrici" intende raggruppare una serie di interventi che hanno l'obiettivo di garantire il collegamento tra le "fonti" / "serbatoi" che si trovano nelle località montane genovesi ed i centri abitati che si sviluppano sul mare, attraverso la prevalente sostituzione tratti esistenti in ghisa grigia od acciaio ormai obsolete o non a norma e, se necessario, contestuale sostituzione e razionalizzazione di reti di distribuzione esistenti in ghisa grigia.

Le "Grandi Adduttrici" sono reti con diametro variabile tra i DN 500 – DN 1000, sono reti realizzate alla fine dell'800, prevalentemente in ghisa grigia, che al momento hanno anche la funzione di rete di distribuzione e sono fortemente integrate nella rete urbana, pertanto hanno un elevato rischio di rottura, con un conseguente mancato servizio per tutti gli utenti serviti a valle

8. Eventuali istanze specifiche

8.1. Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti

Non è stata presentata alcuna istanza.

8.2. Istanza per operazioni di aggregazione gestionale

Qualità tecnica

Nel corso dell'anno 2025 il processo di unificazione della gestione dell'ambito ha registrato un profondo avanzamento, a seguito dell'aggregazione di AMTER in IRETI (con efficacia dal 01/01/2025) e della fusione di Iren Acqua in IRETI (con efficacia dal 01/01/2025).

Le aggregazioni sopra specificate hanno determinato per l'anno 2025 una variazione significativa del perimetro di gestione di IRETI rispetto a fine 2023; in particolare, vi è stato un incremento per quanto riguarda:

- il numero di comuni in cui è erogato il SII o parte di esso, che passa da 9 a 55.
- la popolazione residente servita, che passa da 69 mila a 753 mila abitanti.

Poiché si è ritenuto che l'effetto combinato di tali aggregazioni avrebbe determinato distorsioni nella valutazione della performance di qualità tecnica e contrattuale di IRETI, in data 06/06/2025 (con nota

di Città Metropolitana di Genova n. 34307/2025) è stata presentata dall' EGATO, in accordo con il Gestore IRETI, un'istanza *ex ante*, ai sensi dell'art. 5.3, lett. a), della Delibera n. 917/2017/R/IDR, affinché, per il biennio 2024-2025, l'applicazione del meccanismo incentivante per la qualità tecnica nei confronti di IRETI per tutti gli indicatori abbia luogo con riferimento al perimetro gestionale preesistente all'aggregazione di AMTER e Iren Acqua, dunque al perimetro gestionale in essere al 2023.

Nei mesi successivi, coerentemente con le interlocuzioni informali intercorse tra il gestore IRETI ed ARERA, è stato previsto che:

- a) nell'ambito della Raccolta dati "Qualità tecnica (RQTI) - monitoraggio" (RQTI 2026) sarebbero stati rendicontati per IRETI i dati relativi al perimetro gestionale preesistente all'aggregazione di AMTER e Iren Acqua (perimetro 2023),
- b) nell'ambito dell'aggiornamento della predisposizione tariffaria del servizio idrico integrato (di cui alla deliberazione 582/2025/R/idr), all'interno della macro-sezione del file RDT2026 "Raccolta dati Qualità tecnica e contrattuale, Pdl e POS", sarebbero stati comunicati i dati di input necessari all'identificazione degli obiettivi di qualità tecnica per gli anni 2026 e 2027.

Qualità Contrattuale

Contestualmente all'istanza per la Qualità Tecnica descritta al precedente paragrafo e per le medesime motivazioni, in data 06/06/2025 (Protocollo Città Metropolitana di Genova n. 34307/2025) è stata presentata da codesto EGA, in accordo con il Gestore IRETI, un'istanza *ex ante*, ai sensi dell'art. 2.1 della delibera 547/2019/R/idr, affinché, per il biennio 2024-2025, l'applicazione del meccanismo incentivante per la qualità commerciale nei confronti di IRETI abbia luogo con riferimento al perimetro gestionale preesistente all'aggregazione di AMTER e Iren Acqua, dunque al perimetro gestionale in essere al 2023.

Nei mesi successivi, coerentemente con le interlocuzioni informali tra il gestore IRETI ed ARERA, è stato previsto che, ai fini del raggiungimento degli obiettivi 2026-2027, i valori dei macro-indicatori relativi all'anno 2025, calcolati sul vecchio perimetro (perimetro 2023), sarebbero stati confrontati con i valori consuntivati nell'anno 2027, calcolati sul nuovo perimetro.

8.3. Istanza per considerazione di prelievi non ancora assentiti nel calcolo di M0

Non richiesta.

8.4. Altro

Non sono previste Altre Istanze Specifiche.

9. Ulteriori elementi informativi

Non ci sono ulteriori elementi informativi da segnalare.

10. Dati di qualità tecnica per l'anno 2025 relativi al nuovo perimetro di gestione

I dati di Qualità tecnica per l'anno 2025 relativi al nuovo perimetro di gestione sono stati inseriti all'interno del capitolo 3, al fine di mantenere la coerenza con le relative criticità, gli obiettivi 2026-2027 e gli investimenti collegati. Si rimanda pertanto a tale capitolo. Per i dettagli relativi alle variazioni di perimetro ed alle istanze presentate si rimanda ai paragrafi 2 e 8.2.

11. Dati di qualità contrattuale per l'anno 2025 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali

Non si richiede l'impiego di dati per la definizione degli obiettivi per gli anni 2026-2027 differenti da quelli comunicati nell'ambito della "Raccolta dati: Qualità contrattuale del SII – anno 2025.

Per i dettagli relativi alle variazioni di perimetro ed alle istanze presentate si rimanda ai paragrafi 2 e 8.2.

EGUA s.r.l.

12. Informazioni preliminari

Preso atto della dichiarazione del legale rappresentante del gestore attestante la veridicità dei dati rilevanti ai fini della disciplina dalla qualità tecnica, si illustrano gli esiti dell'attività - compiuta dall'Ente di governo dell'ambito - di verifica e validazione delle informazioni fornite dal gestore medesimo, indicando le eventuali modifiche o integrazioni apportate secondo criteri funzionali alla definizione di una base informativa completa, coerente e congrua.

Si precisa che EGUA SRL pur svolgendo il Servizio Fognario non gestisce impianti di depurazione, perciò non risulta applicabile il macro-indicatore M6 che pertanto non verrà commentato nel seguito della relazione.

13. Prerequisiti

Di seguito sono riportate le informazioni rilevanti ai fini della determinazione dei prerequisiti di cui agli articoli 20, 21, 22 e 23 della RQTI, allo scopo di valutare l'ammissibilità dei pertinenti macro-indicatori di qualità tecnica al meccanismo incentivante per il biennio 2026-2027.

Nel corso dell'anno 2025 non sono intervenute variazioni tali da compromettere il rispetto dei prerequisiti già soddisfatti nella precedente raccolta dati.

Si segnala che sul territorio gestito non sono presenti scolmatori e non risultano pertanto verificate le condizioni di cui al punto 14.6 della deliberazione 917/2017/R/IDR.

13.1. Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi

Il prerequisito nel suo complesso risulta rispettato.

- i volumi di processo sono misurati al 99,8% dei volumi totali del 2025
- i volumi di utenza sono stati rilevati attraverso letture reali /autoletture/comunicazioni degli utenti per il 99,0% dei volumi fatturati nel 2025.

13.2. Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti

Il prerequisito risulta rispettato. Infatti, ai sensi dell'art. 21 della RQTI il Gestore risulta:

- a) essersi dotato delle procedure per l'adempimento agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano ai sensi della normativa pro tempore vigente;
- b) aver applicato le richiamate procedure;
- c) aver ottemperato alle disposizioni regionali eventualmente emanate in materia;
- d) aver eseguito il numero minimo annuale di controlli interni, ai sensi della normativa pro tempore vigente.

Nel piano di campionamento e analisi predisposto annualmente vengono calcolati i controlli di cui al D.Lgs. n. 31/2001 fino alla sua scadenza e al D.Lgs. n. 18/2023, oltre a quelli pianificati dal gestore. Il piano era stato a suo tempo concordato con la ASL competente, anche se non formalmente validato.

La numerosità dei controlli effettuati, *CACQ-real*, (n. 40) è molto superiore al valore minimo richiesto (n. 6), *CACQ-min*.

13.3. Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane

Ai sensi dell'art. 22 della RQTI, il requisito risulta rispettato.

13.4. Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica

Il Gestore rispetta i requisiti di disponibilità e affidabilità espressi dall'art. 23 della RQTI³.

In esito all'attività di validazione attuata dall'Ente di governo dell'ambito sui dati resi disponibili, non ci sono pervenute indicazioni in merito a carenze nella disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica

14. Macro-indicatori di qualità tecnica

14.1. M0 - Resilienza idrica

14.1.1. Stato delle infrastrutture e criticità

Non si sono riscontrate particolari criticità riferite al macro-indicatore in oggetto.

Sono stati verificati i dati relativi alla disponibilità e all'utilizzo delle risorse idriche, utilizzando le informazioni fornite dalla Regione Liguria e seguendo le indicazioni previste.

Dalle analisi effettuate emerge che la quantità di acqua disponibile è attualmente sufficiente a soddisfare i consumi, sia nel corso dell'anno sia nei periodi di maggiore richiesta.

È stata inoltre effettuata una valutazione complessiva della situazione delle risorse idriche sul territorio regionale, tenendo conto delle principali fonti disponibili e delle esigenze ambientali.

Al momento non emergono criticità significative né situazioni che evidenzino un problema strutturale di carenza d'acqua sul territorio.

14.1.2. Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica M0, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2026-2027 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file RDT2026.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M0	M0a	0,45		
	M0b			
	DISP	1.576.800		
	Classe			
	Obiettivo RQTI			
	Valore obiettivo DISP			

³ Si richiamano i criteri di validazione recati all'art. 23.1 della delibera 917/2017/R/idr:

- completezza dei dati forniti rispetto a quelli complessivamente richiesti a ciascun gestore;
- correttezza della compilazione, intesa come assenza di dati palesemente errati;
- coerenza con il Programma degli Interventi, come modificato ai sensi della deliberazione 918/2017/R/idr sulla base di confronti tra dati logicamente correlati, nonché, ove applicabile, con reclami e segnalazioni presentate dalle utenze;
- congruità dei valori, anche sulla base dei confronti con le altre fonti informative disponibili;
- grado di certezza del dato in termini di incidenza di componenti stimate e di componenti effettivamente rilevate sul totale per ciascun dato comunicato.

Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M0	2025		
--	------	--	--

14.1.3. Investimenti infrastrutturali

Non sono presenti investimenti infrastrutturali per il macro indicatore in oggetto.

14.1.4. Interventi gestionali

Non sono presenti investimenti gestionali per il macro indicatore in oggetto.

14.2. M1 - Perdite idriche

14.2.1. Stato delle infrastrutture e criticità

Si esplicitano le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
DIS1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)	Si evidenziano criticità legate alla vetusta delle reti e degli impianti che richiedono interventi di manutenzione straordinaria.
DIS3.1 Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori di processo (dei parametri di quantità e di qualità)	Relativamente ai misuratori di Processo si evidenzia la necessità di procedere ad un piano di installazione dei misuratori in uscita dai serbatoi principali per il monitoraggio dei consumi notturni per l'individuazione di perdite occulte
DIS3.2 Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori di utenza	Relativamente ai misuratori di utenza si evidenzia la necessità di procedere ad un piano di sostituzione dei misuratori tale da ridurre la vetusta degli stessi ed in ottemperanza con quanto previsto dal DM 93/2017.
POT1.1 Inadeguatezza di progetto, delle condizioni fisiche, di monitoraggio, dei trattamenti	La criticità è legata alla necessità di effettuare interventi di manutenzione straordinari ad alcuni impianti di captazione e potabilizzazione.

14.2.2. Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica M1, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2026-2027 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file RDT2026.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M1	M1a	15,90	15,11	14,35
	M1b	52,22%	49,61%	47,13%
	Classe	D	D	D
	Obiettivo RQTI	-5%diM1a	-5%diM1a	
	Valore obiettivo M1a	15,11	14,35	
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M1	2025		

14.2.3. Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta il riepilogo della spesa annua sostenuta nel biennio 2024-2025 per gli interventi finalizzati al superamento delle criticità sopra richiamate, nonché della spesa pianificata per il periodo 2026-2029.

M1	CONSUNTIVO		PIANIFICATO				
Criticità	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
DIS1.2	232.445	86.512	88.455	75.705	75.705	75.705	634.528
DIS3.1	-	-	4.250	55.250	-	-	59.500
DIS3.2	46.345	79.747	28.665	28.665	28.665	28.665	240.752
POT1.1	-	56	-	-	-	-	56
Totale	278.790	166.315	121.370	159.620	104.370	104.370	934.835

M1	CONTRIBUTI						
Criticità	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
DIS1.2	-	-	-	-	-	-	-
DIS3.1	-	-	-	-	-	-	-
DIS3.2	113.559	5.870	-	-	-	-	119.429
POT1.1	-	-	-	-	-	-	-
Totale	113.559	5.870	-	-	-	-	119.429

Con riferimento alla criticità DIS1.2 gli interventi previsti si identificano con investimenti di sostituzione dei tratti di rete idrica che nel corso degli anni hanno evidenziato maggiori criticità.

Gli investimenti correlati alla criticità DIS3.2 rappresentano l'installazione o la sostituzione di misuratori d'utenza coerentemente con quanto pianificato in sede di istanza ai sensi del DM 93/2017.

14.2.4. Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

14.3. M2 – Interruzioni del servizio

14.3.1. Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
DIS1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)	Si evidenzia la necessità di eseguire interventi di manutenzione straordinaria su impianti di pompaggio e serbatoi di accumulo.

14.3.2. Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica M2, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2026-2027 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file RDT2026.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M2	M2	0,83	0,81	0,79
	Classe	B	B	B
	Obiettivo RQTI	-2% di M2	-2% di M2	
	Valore obiettivo M2	0,810242678	0,794037824	
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M2	2025		

14.3.3. Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta il riepilogo della spesa annua sostenuta nel biennio 2024-2025 per gli interventi finalizzati al superamento delle criticità sopra richiamate, nonché della spesa pianificata per il periodo 2026-2029.

M2	CONSUNTIVO		PIANIFICATO				
Criticità	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
DIS1.2	20.494	1.897	22.050	22.050	22.050	22.050	110.591
Totale	20.494	1.897	22.050	22.050	22.050	22.050	110.591

M2	CONTRIBUTI						
Criticità	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
DIS1.2	-	-	-	-	-	-	-
Totale	-	-	-	-	-	-	-

La criticità DIS1.2 è riferita all'investimento previsto per lo spostamento della rete idrica sulla SP34.

Non sono previsti contributi pubblici.

14.3.4. Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

14.4. M3 – Qualità dell'acqua erogata

14.4.1. Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
DIS1.1 Assenza parziale o totale delle reti di distribuzione	Si rileva la necessità di effettuare investimenti per piccole opere di estendimento della rete idrica
POT1.1 Inadeguatezza di progetto, delle condizioni fisiche, di monitoraggio, dei trattamenti	La criticità è legata alla necessità di effettuare interventi di manutenzione straordinari ad alcuni impianti di captazione e potabilizzazione.

14.4.2. Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica M3, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2026-2027 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file RDT2026.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M3	M3a	0,0000%	0,0000%	0,0000%
	M3b	3,23%	3,03%	2,85%
	M3c	0,27%		
	Classe	C	C	C
	Obiettivo RQTI	-6% di M3b	-6% di M3b	
	Valore obiettivo M3a			
	Valore obiettivo M3b	3,03%	2,85%	
	Valore obiettivo M3c			
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M3	2025		

14.4.3. Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta il riepilogo della spesa annua sostenuta nel biennio 2024-2025 per gli interventi finalizzati al superamento delle criticità sopra richiamate, nonché della spesa pianificata per il periodo 2026-2029.

M3	CONSUNTIVO		PIANIFICATO				Totale
	2024	2025	2026	2027	2028	2029	
Criticità							
DIS1.1	198	3.605	-	-	-	-	3.803
POT1.1	1.930	-	5.000	-	-	-	6.930
Totale	2.128	3.605	5.000	-	-	-	10.733

M3	CONTRIBUTI						Totale
	2024	2025	2026	2027	2028	2029	
Criticità							
DIS1.1	-	-	-	-	-	-	-
POT1.1	-	-	-	-	-	-	-
Totale	-	-	-	-	-	-	-

Non sono previsti contributi pubblici.

14.4.4. Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

14.5. M4 – Adeguatezza del sistema fognario

14.5.1. Stato delle infrastrutture e criticità

Nella tabella seguente si indicano le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
FOG2.1 Inadeguate condizioni fisiche delle condotte fognarie, delle opere civili, delle apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche degli impianti	Si prevedono opere di sostituzione di tratti di rete fognaria ammalorati

14.5.2. Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica M4, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2026-2027 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTl" presente nel file RDT2026.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M4	M4a	33,33	30,00	27,00
	M4b		0,00%	0,00%
	M4c		0,00%	0,00%
	Classe	E	E	E
	Obiettivo RQTl	-10% di M4a	-10% di M4a	
	Valore obiettivo M4a	30	27	
	Valore obiettivo M4b			
	Valore obiettivo M4c			
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M4	2025		

14.5.3. Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta il riepilogo della spesa annua sostenuta nel biennio 2024-2025 per gli interventi finalizzati al superamento delle criticità sopra richiamate, nonché della spesa pianificata per il periodo 2026-2029.

M4		CONSUNTIVO		PIANIFICATO				
Criticità		2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
FOG2.1		19.950	35.561	29.400	29.400	29.400	29.400	173.111
Totale		19.950	35.561	29.400	29.400	29.400	29.400	173.111

M4		CONTRIBUTI						
Criticità		2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
FOG2.1		-	-	-	-	-	-	-
Totale		-	-	-	-	-	-	-

La criticità FOG2.1 si riferisce ad interventi di manutenzione straordinaria della rete fognaria.

Non sono previsti contributi pubblici.

14.5.4. Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

14.6. M5 – Smaltimento fanghi in discarica

Non applicabile

14.7. M6 – Qualità dell'acqua depurata

Non applicabile

15. Macro-indicatori di qualità contrattuale

In riferimento ai macro-indicatori di qualità contrattuale, il Gestore IRETI ha avviato alcuni progetti volti al miglioramento dei processi che governano l'avvio e il rapporto contrattuale con l'utenza. Tali iniziative vengono implementate a livello di Gruppo e hanno valenza per tutti gli ambiti gestiti, compreso quindi l'ambito del gestore operativo EGUA.

Quota parte di questi investimenti sono compresi nei cespiti indiretti riferiti alla classe cespiti "Studi, ricerche, brevetti, diritti di utilizzazione"

15.1. MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale**15.1.1. Criticità**

Non si evidenziano particolari criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

15.1.2. Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità contrattuale considerato, MC1, sono di seguito richiamati il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2026-2027.

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
MC1	Valore di partenza	98,74%	98,74%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQSII	mantenimento	mantenimento
	Valore obiettivo MC1	mantenimento	mantenimento
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC1	2025	2026*

**Ai sensi dell'art. 93.4 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, si assume per perseguito l'obiettivo per l'annualità 2024 ai fini dell'individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l'annualità 2025*

15.1.3. Investimenti infrastrutturali

Non sono stati evidenziati investimenti infrastrutturali.

15.2. MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio**15.2.1. Criticità**

Non si evidenziano particolari criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

15.2.2. Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità contrattuale considerato, MC2, sono di seguito richiamati il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2026-2027.

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
MC2	Valore di partenza	97,44%	97,44%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQSII	mantenimento	mantenimento
	Valore obiettivo MC2	mantenimento	mantenimento
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC2	2025	2026*

* Ai sensi dell'art. 93.4 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, si assume per perseguito l'obiettivo per l'annualità 2024 ai fini dell'individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l'annualità 2025

15.2.3. Investimenti infrastrutturali

Non sono stati evidenziati investimenti infrastrutturali.

16. Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale

16.1. Obiettivi 2026-2027

In relazione all'indicatore "RIU-Quota dei volumi depurati destinabili al riutilizzo ma non destinati a tale finalità" di cui all'art. 37.3 del MTI-4, non è presente un riuso di acqua depurata che porti ad incremento della disponibilità idrica.

In relazione all'indicatore "ENE-Quantità di energia elettrica acquistata" di cui all'art. 37-bis.4 del MTI-4, si richiama il livello di partenza e il relativo obiettivo biennale per il 2027, sintetizzato nel foglio "Riepilogo_RQT" presente nel file <RDT_2026>; si riportano di seguito le informazioni relative all'indicatore ENE:

Indicatore		Valore di partenza per definizione obiettivo	Definizione obiettivo 2027
ENE	$\frac{\sum_{n=2022}^{2025} kWh^n}{4}$	617.941	
	Obiettivo MTI-4		$(kWh_{2027}(\sum kWh(2022-2025) / 4) - 1) \leq -0,05$
	Valore obiettivo ENE		587.044

16.2. Valutazione performance al 2025

In merito alle valutazioni quantitative previste dal meccanismo incentivante di cui all'articolo 37 del MTI-4, per il biennio 2024-2025, si commentano di seguito i dati forniti relativi agli indicatori "RIU-Quota dei volumi depurati destinabili al riutilizzo ma non destinati a tale finalità" e "ENE-Quantità di energia elettrica acquistata".

L'indicatore RIU, in assenza di scarichi destinati al riuso, non è valorizzabile.

Per quanto riguarda l'indicatore ENE, nel 2025, considerando i dati relativi al nuovo perimetro di gestione, assume un valore consuntivo di 624.158 kWh, maggiore del valore obiettivo fissato di 545.544 kWh; pertanto, l'obiettivo stabilito all'articolo 37 del MTI-4 per il biennio 2024-2025 non risulta conseguito.

Indicatore		Valore di partenza per definizione obiettivo	Definizione obiettivo 2025	Valori 2025 consuntivi
ENE*	$\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}$	574.257		
	kWh_2025			624.158
	Obiettivo MTI-4		$(kWh_2025 / (\sum kWh (2020-2023) / 4) - 1) \leq -0,05$	
	Valore obiettivo ENE		545.544	
	Raggiungimento obiettivo			NO

17. Interventi associati ad altre finalità

Per quanto concerne gli interventi associati ad altre finalità si tratta per lo più di interventi urgenti e imprevisti, interventi per il miglioramento della sicurezza e altri impianti.

18. Piano delle Opere Strategiche (POS)

Non sono previsti interventi classificati come Opere Strategiche.

19. Eventuali istanze specifiche

19.1. Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti

Non è stata presentata alcuna istanza.

19.2. Istanza per operazioni di aggregazione gestionale

Non sono previste aggregazioni gestionali.

19.3. Istanza per considerazione di prelievi non ancora assentiti nel calcolo di M0

Non sono previste ulteriori istanze specifiche

19.4. Altro

Non sono previste ulteriori istanze specifiche

20. Ulteriori elementi informativi

Non si evidenziano ulteriori elementi informativi.

21. Dati di qualità tecnica per l'anno 2025 relativi al nuovo perimetro di gestione

Nell'anno 2025 non si è verificata alcuna variazione del perimetro gestionale.

Si confermano i dati comunicati in occasione della "Raccolta dati: Qualità tecnica (RQT) – monitoraggio (RQT2026)".

22. Dati di qualità contrattuale per l'anno 2025 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali

Si confermano i dati comunicati in occasione della “Raccolta dati: Qualità contrattuale del servizio idrico integrato – Anno 2025”.

IREN ACQUA TIGULLIO S.p.A.

23. Informazioni preliminari

Preso atto della dichiarazione del legale rappresentante del gestore attestante la veridicità dei dati rilevanti ai fini della disciplina dalla qualità tecnica, si illustrano gli esiti dell'attività, compiuta dall'Ente di governo dell'ambito, di verifica e validazione delle informazioni fornite dal gestore medesimo, indicando le eventuali modifiche o integrazioni apportate secondo criteri funzionali alla definizione di una base informativa completa, coerente e congrua.

24. Prerequisiti

Di seguito si riportano le informazioni rilevanti ai fini della determinazione dei prerequisiti di cui agli articoli 20, 21, 22 e 23 della RQTI, allo scopo di valutare l'ammissibilità dei pertinenti macro-indicatori di qualità tecnica al meccanismo incentivante per il biennio 2026-2027.

Si segnala che non risulta raggiunta la soglia prevista per l'indicatore prestazionale G1.1UT *"Quote dei volumi di utenza misurati sul totale"*.

Sono in corso interventi con le società a cui è stata affidata l'attività di lettura contatori per incrementare le raccolte positive, attraverso variazioni contrattuali, la bonifica degli stradari e l'aggiornamento delle coordinate geografiche delle utenze.

Parallelamente prosegue il potenziamento delle funzionalità di telelettura degli *smart meter*, volto a migliorare stabilità e continuità del recupero dei dati da remoto.

Sulla base delle attività avviate, si confida di raggiungere la soglia del 60% di volumi misurati una volta completati gli interventi previsti.

Si segnala infine che sul territorio gestito non sono presenti scolmatori e non risultano pertanto verificate le condizioni di cui al punto 14.6 della Delibera n. 917/2017/R/IDR.

24.1. Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi

I volumi di processo (volumi immessi in rete) per tutti i centri di produzione principali sono misurati con idonei strumenti (alcuni collegati ai sistemi di telecontrollo), sono registrati su supporto informatico e sono consultabili ed estraibili a richiesta.

Il prerequisito di disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi è, pertanto, rispettato sia per quanto riguarda i volumi di processo, sia per quelli d'utenza.

Relativamente ai volumi di processo si evidenzia che gli stessi sono misurati al 96,4% del totale, riferiti all'annualità 2025. In merito ai volumi di utenza la percentuale è pari al 57,7%, riferiti all'annualità 2025.

24.2. Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti

Il prerequisito risulta rispettato. Infatti, ai sensi dell'art. 21 della RQTI il Gestore risulta:

- a) essersi dotato delle procedure per l'adempimento agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano ai sensi della normativa pro tempore vigente;
- b) aver applicato le richiamate procedure;

- c) aver ottemperato alle disposizioni regionali eventualmente emanate in materia;
- d) aver eseguito il numero minimo annuale di controlli interni, ai sensi della normativa pro tempore vigente.

Iren Acqua Tigullio S.p.A. redige tutti gli anni un Piano di Controllo Analitico (PdCA) finalizzato ad effettuare il monitoraggio della qualità dell'acqua destinata al consumo umano (ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 31/2001 fino alla data di vigenza e, successivamente, ai sensi del D.Lgs. n. 18/2023 che ha abrogato e sostituito il decreto del 2001). Il PdCA specifica e associa fra loro i punti di campionamento, i profili analitici e le frequenze di controllo. Il PdCA viene inviato alle Aziende ASL competenti per il territorio (Enti di Controllo), che possono richiedere modifiche e integrazioni qualora lo ritenessero necessario. Il numero di controlli previsti nel PdCA è superiore al numero minimo posto a carico dell'autorità sanitaria locale (rif. Tab. 1 dell'Allegato II del D.Lgs. 31/2001 fino alla data di vigenza e, successivamente, ai sensi del D.Lgs. n. 18/2023).

Oltre ai controlli rappresentati nel PdCA (controlli programmati), in corso d'anno vengono effettuati ulteriori numerosi controlli integrativi (estemporanei e/o urgenti) derivanti da necessità operative non programmabili e da monitoraggi specifici.

Le determinazioni analitiche vengono effettuate dal laboratorio IrenLab, certificato e accreditato. I risultati sono registrati sul sistema informativo del laboratorio (LV8) e sono consultabili ed estraibili.

Il gestore Iren Acqua Tigullio S.p.A. ha superato il numero minimo annuale di controlli interni, riferiti all'annualità 2025, fissati in 156, avendone eseguiti 868. La numerosità dei controlli effettuati, *CACQ-real*, è, pertanto, superiore al valore minimo richiesto, *CACQ-min*.

24.3. Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane

Sul territorio gestito sono presenti due impianti di trattamento che svolgono un servizio di depurazione non conforme ai requisiti previsti dalla normativa comunitaria e nazionale entrambi in Comune di Sestri Levante: Portobello e Riva Trigoso; un depuratore in procedura di infrazione comunitaria in Comune di Lavagna, la quale è arrivata a sentenza di condanna da parte della Corte di Giustizia Europea.

Si precisa che per il depuratore di Rapallo, di cui si era già riferito nelle precedenti relazioni di accompagnamento alla proposta di predisposizione tariffaria, e già oggetto di condanna da parte della stessa Corte di giustizia, è entrato in esercizio nel 2020 e il MASE ha comunicato alla Commissione Europea gli esiti dei monitoraggi delle acque scaricate che attestano il raggiungimento dei requisiti previsti dalla norme; tuttavia, la Commissione ad oggi non risulta abbia dato ancora riscontro.

Non risulta pertanto rispettato il prerequisito Preq3 di conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane.

Le carenze di conformità degli impianti di depurazione presenti sul territorio gestito sono state analizzate e affrontate dal Gestore con l'EGATO e, conseguentemente, è stato definito un preciso programma di intervento finalizzato alla realizzazione dei nuovi impianti di depurazione di Rapallo, allo stato Chiavari in località Colmata e Sestri Levante in località Ramaia; lo sviluppo del programma degli interventi presenta, al momento, il seguente stato di avanzamento:

- **Depuratore di Rapallo:** come già detto, l'opera è stata conclusa e l'impianto è entrato in esercizio da ottobre 2020. Il MASE ha comunicato alla Commissione Europea gli esiti dei monitoraggi delle

acque scaricate, che attestano il raggiungimento dei requisiti previsti dalle norme, tuttavia, la Commissione non ha data ancora riscontro;

- **Depuratore di Chiavari Colmata:** come già sopra riferito risulta tuttora pendente in fase di appello nanti il giudice amministrativo l'impugnazione del relativo titolo autorizzativo.
- **Depuratore di Sestri Levante (Ramaia):** si prevede entrata in esercizio del nuovo impianto entro il 2028; lo stesso consentirà di superare l'inadeguatezza degli impianti di Portobello e Riva Trigoso i cui reflui saranno trattati dal costruendo depuratore.

In relazione alle risultanze di qualità tecnica riferite all'annualità 2025, il gestore ha pertanto confermato l'istanza per l'applicazione del meccanismo incentivante RQTI ai soli indicatori M1, M2, M3 e M4.

24.4. Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica

Il gestore rispetta i requisiti di disponibilità e affidabilità espressi all'art. 23 della RQTI⁴,

25. Macro-indicatori di qualità tecnica

25.1. M0 - Resilienza idrica

25.1.1. Stato delle infrastrutture e criticità

Non sono presenti criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

Sono stati verificati i dati relativi alla disponibilità e all'utilizzo delle risorse idriche, utilizzando le informazioni fornite dalla Regione Liguria e seguendo le indicazioni previste.

Dalle analisi effettuate emerge che la quantità di acqua disponibile è attualmente sufficiente a soddisfare i consumi, sia nel corso dell'anno sia nei periodi di maggiore richiesta.

È stata inoltre effettuata una valutazione complessiva della situazione delle risorse idriche sul territorio regionale, tenendo conto delle principali fonti disponibili e delle esigenze ambientali.

Al momento non emergono criticità significative, né situazioni che evidenzino un problema strutturale di carenza d'acqua sul territorio.

25.1.2. Obiettivi 2026-2027

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati per gli indicatori M0a e M0b.

I dati riferiti al 2025 portano ad una classificazione del macro-indicatore M0 in Classe E; i conseguenti obiettivi di miglioramento prevedono per il 2026-2027 l'obiettivo di aumento dello 1% della disponibilità idrica (DISP).

⁴ Si richiamano i criteri di validazione recati all'art. 23.1 della delibera 917/2017/R/IDR:

- a) completezza dei dati forniti rispetto a quelli complessivamente richiesti a ciascun gestore;
- b) correttezza della compilazione, intesa come assenza di dati palesemente errati;
- c) coerenza con il Programma degli Interventi, come modificato ai sensi della deliberazione 918/2017/R/IDR sulla base di confronti tra dati logicamente correlati, nonché, ove applicabile, con reclami e segnalazioni presentate dalle utenze;
- d) congruità dei valori, anche sulla base dei confronti con le altre fonti informative disponibili;
- e) grado di certezza del dato in termini di incidenza di componenti stimate e di componenti effettivamente rilevate sul totale per ciascun dato comunicato.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M0	M0a	0,49		
	M0b	18,91		
	DISP	19.934.771	20.134.119	20.335.460
	Classe	E	E	E
	Obiettivo RQTI	+1%diDISP	+1%diDISP	
	Valore obiettivo DISP	20.134.119	20.335.460	
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M0	2025		

25.1.3. Investimenti infrastrutturali

Non sono presenti interventi infrastrutturali per il macro-indicatore in oggetto.

25.1.4. Interventi gestionali

Non sono presenti investimenti gestionali per il macro-indicatore in oggetto.

25.2. M1 - Perdite idriche

25.2.1. Stato delle infrastrutture e criticità

Si esplicitano le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
DIS1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)	Si evidenziano criticità legate alla vetusta delle reti e degli impianti che richiedono interventi di ammodernamento e manutenzione straordinaria. Si evidenzia anche la necessità di implementare interventi di distrettualizzazione della rete al fine di rilevare le perdite idriche e consentire una gestione ottimale delle pressioni.
DIS3.2 Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori di utenza	Relativamente ai misuratori di utenza si evidenzia la necessità di procedere ad un piano di sostituzione dei misuratori tale da ridurre la vetusta degli stessi ed in ottemperanza con quanto previsto dal DM 93/2017.

25.2.2. Obiettivi 2026-2027

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati per gli indicatori M1a e M1b. I dati riferiti al 2025 portano ad una classificazione del macro-indicatore M1 in Classe C con obiettivo di riduzione annua del 4% di M1a.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M1	M1a	17,78	17,06	16,38
	M1b	43,90%	42,14%	40,46%
	Classe	C	C	C
	Obiettivo RQTI	-4%diM1a	-4%diM1a	
	Valore obiettivo M1a	17,06	16,38	
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M1	2025		

25.2.3. Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta il riepilogo della spesa annua sostenuta nel biennio 2024-2025 per gli interventi finalizzati al superamento delle criticità sopra richiamate, nonché della spesa pianificata per il periodo 2026-2029.

M1	CONSUNTIVO		PIANIFICATO				
Criticità	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
DIS1.2	782.622	618.618	210.000	361.500	538.500	251.000	2.762.239
DIS3.2	656.311	865.799	366.765	366.765	366.765	366.765	2.989.169
Totale	1.438.932	1.484.417	576.765	728.265	905.265	617.765	5.751.409

M1	CONTRIBUTI						
Criticità	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
DIS1.2	53.224	-	-	-	-	-	53.224
DIS3.2	192.019	146.292	168.526	168.526	150.000	150.000	975.363
Totale	245.243	146.292	168.526	168.526	150.000	150.000	1.028.588

Con riferimento alla criticità DIS1.2 gli interventi previsti riguardano investimenti di manutenzione straordinaria e ammodernamento delle infrastrutture esistenti, oltre che investimenti destinati alla distrettualizzazione della rete idrica.

Gli investimenti riferibili alla criticità DIS3.2 riguardano l'installazione o la sostituzione di contatori in coerenza a quanto pianificato in sede di precedente istanza formulata ai sensi del DM 93/2017 "Regolamento recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale e europea", nonché investimenti dedicati alla realizzazione di derivazioni di utenza e "colloco" dei contatori.

25.2.4. Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

25.3. M2 – Interruzioni del servizio

25.3.1. Stato delle infrastrutture e criticità

Si esplicitano le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
DIS1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)	Si evidenziano criticità legate alla vetustà delle reti e degli impianti che necessitano di interventi di manutenzione straordinaria, oltre che l'esigenza di spostare alcuni tratti di rete adduttrice.
DIS1.3 Capacità idraulica delle infrastrutture non rispondente ai livelli di domanda	Si evidenziano alcune criticità legate alla necessità di effettuare opere di manutenzione straordinaria e di potenziamento su alcuni serbatoi della rete.

25.3.2. Obiettivi 2026-2027

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati e gli obiettivi da conseguire per il macro-indicatore. Si evidenzia che il macro-indicatore M2 risulta attualmente in Classe A, classe cui corrispondono obiettivi per le annualità 2026 – 2027 di “Mantenimento”.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M2	M2	0,40	0,40	0,40
	Classe	A	A	A
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento	
	Valore obiettivo M2			
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M2	2025		

25.3.3. Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta il riepilogo della spesa annua sostenuta nel biennio 2024-2025 per gli interventi finalizzati al superamento delle criticità sopra richiamate, nonché della spesa pianificata per il periodo 2026-2029.

M2	CONSUNTIVO		PIANIFICATO				
Criticità	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
DIS1.2	344.959	307.301	71.400	71.400	152.150	98.600	1.045.810
DIS1.3	-	171.030	-	-	-	51.000	222.030
Totale	344.959	478.331	71.400	71.400	152.150	149.600	966.090

M2	CONTRIBUTI						
Criticità	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
DIS1.2	-	-	-	-	-	-	-
DIS1.3	-	-	-	-	-	-	-
Totale	-	-	-	-	-	-	-

Con riferimento alla criticità DIS1.2 gli interventi previsti riguardano investimenti di manutenzione straordinaria e ammodernamento sulle infrastrutture esistenti.

Non sono previsti contributi.

25.3.4. Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

25.4. M3 – Qualità dell’acqua erogata

25.4.1. Stato delle infrastrutture e criticità

Si esplicitano le principali criticità riconducibili al macro-indicatore M3:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
POT1.1 Inadeguatezza di progetto, delle condizioni fisiche, di monitoraggio, dei trattamenti	Si rilevano criticità legate alla necessità di effettuare investimenti per opere di manutenzione straordinaria su alcuni impianti di potabilizzazione.
DIS1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)	Si rilevano criticità legate alla necessità di effettuare investimenti per l'installazione di nuovi impianti UV.

25.4.2. Obiettivi 2026-2027

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati e gli obiettivi per gli indicatori. I dati relativi al 2025 portano ad una classificazione del macro-indicatore in Classe E con obiettivo di riduzione annua del 10% del solo M3b.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M3	M3a	0,0072%	0,0072%	0,0072%
	M3b	11,77%	10,60%	9,54%
	M3c	0,97%		
	Classe	E	E	E
	Obiettivo RQTI	-10% di M3b	-10% di M3b	
	Valore obiettivo M3a			
	Valore obiettivo M3b	10,60%	9,54%	
	Valore obiettivo M3c			
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M3	2025		

25.4.3. Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta il riepilogo della spesa annua sostenuta nel biennio 2024-2025 per gli interventi finalizzati al superamento delle criticità sopra richiamate, nonché della spesa pianificata per il periodo 2026-2029.

M3	CONSUNTIVO		PIANIFICATO				Totale
	2024	2025	2026	2027	2028	2029	
Criticità							
POT1.1	3.855	25.683	22.050	60.300	90.050	30.550	232.487
DIS1.1	217.133	154.528	-	-	-	-	371.661
Totale	220.988	180.210	22.050	60.300	90.050	30.550	604.148

M3	CONTRIBUTI						Totale
	2024	2025	2026	2027	2028	2029	
Criticità							
POT1.1	-	-	-	-	-	-	-
DIS1.1	-	-	-	-	-	-	-
Totale	-	-	-	-	-	-	-

Per la criticità POT1.1, si rileva la necessità di effettuare investimenti per opere di manutenzione straordinaria su alcuni impianti di potabilizzazione e installazione nuovi impianti UV.

Non sono previsti contributi.

25.4.4. Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

25.5. M4 – Adeguatezza del sistema fognario

25.5.1. Stato delle infrastrutture e criticità

Si esplicitano le principali criticità riconducibili al macro-indicatore M4:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
FOG2.1 Inadeguate condizioni fisiche delle condotte fognarie, delle opere civili, delle apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche degli impianti	Si evidenziano criticità legate alla vetustà delle reti e degli impianti del sistema fognario che necessitano di interventi di ammodernamento e manutenzione straordinaria.
FOG2.3 Inadeguatezza dimensionale delle condotte fognarie	Si rileva la necessità di un adeguamento degli impianti di sollevamento di Bagni Rosa/Olindo al depuratore di S. Margherita Ligure.

25.5.2. Obiettivi 2026-2027

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati e gli obiettivi per ciascun indicatore. I dati riferiti al 2025 portano ad una classificazione del macro-indicatore in Classe E con conseguente obiettivo di riduzione annua del 10% del solo M4a.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M4	M4a	62,62	56,36	50,73
	M4b		0,00%	0,00%
	M4c		0,00%	0,00%
	Classe	E	E	E
	Obiettivo RQTI	-10% di M4a	-10% di M4a	
	Valore obiettivo M4a	56,36243195	50,72618876	
	Valore obiettivo M4b			
	Valore obiettivo M4c			
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M4	2025		

25.5.3. Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta il riepilogo della spesa annua sostenuta nel biennio 2024-2025 per gli interventi finalizzati al superamento delle criticità sopra richiamate, nonché della spesa pianificata per il periodo

2026-2029.

M4	CONSUNTIVO		PIANIFICATO				
Criticità	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
FOG2.1	1.099.662	1.225.141	1.059.600	1.836.352	2.004.600	1.829.892	9.055.248
FOG2.3	-	-	214.690	-	-	-	214.690
Totale	1.099.662	1.225.141	1.274.290	1.836.352	2.004.600	1.829.892	9.269.938

M4	CONTRIBUTI						
Criticità	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
FOG2.1	-	-	-	-	-	-	-
FOG2.3	-	-	-	-	-	-	-
Totale	-	-	-	-	-	-	-

Con riferimento alla criticità FOG2.1 gli interventi previsti riguardano investimenti di ammodernamento, estendimento e manutenzione straordinaria delle reti e degli impianti del sistema fognario esistenti.

Gli investimenti correlati alla criticità FOG2.3 intervengono sulla necessità di un adeguamento delle condotte degli impianti di sollevamento di Bagni Rosa/Olindo al depuratore di S. Margherita Ligure.

Non sono previsti contributi.

25.5.4. Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

25.6. M5 – Smaltimento fanghi in discarica

25.6.1. Stato delle infrastrutture e criticità

Non sono presenti criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

25.6.2. Obiettivi 2026-2027

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati e gli obiettivi per gli indicatori. I dati al 2025 portano ad una classificazione del macro-indicatore in Classe B con obiettivo di riduzione annua del 1% di MF tq,disc.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M5	MFtq,disc	1.575,85	1.560,09	1.544,49
	%SStot	16,12%		
	M5	0,032970102		
	Classe	B	B	B
	Obiettivo RQTI	-1% di MF tq,disc	-1% di MF tq,disc	
	Valore obiettivo MFtq,disc	1.560,09	1.544,49	

Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M5	2025		
--	------	--	--

25.6.3. Investimenti infrastrutturali

Non sono presenti investimenti infrastrutturali per il macro-indicatore in oggetto.

25.6.4. Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

25.7. M6 – Qualità dell'acqua depurata

25.7.1. Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito vengono esplicitate le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
DEP1.2 Assenza totale o parziale del servizio di depurazione in agglomerati di dimensione inferiore ai 2.000 A.E.	La criticità rilevata fa riferimento alla necessità di costruire nuovi collettori fognari in alcune località gestite, nonché di estendere alcuni tratti di rete.
DEP2.1 Inadeguatezza di progetto, delle condizioni fisiche, dei sistemi di monitoraggio, dei trattamenti di rimozione	Si rilevano criticità legate alla vetustà degli impianti di depurazione che richiedono interventi di manutenzione straordinaria e ammodernamento.
DEP2.3 Criticità legate alla potenzialità di trattamento	La criticità fa riferimento alla necessità di effettuare investimenti di ammodernamento di impianti per ottimizzare il processo di depurazione.
FOG2.1 Inadeguate condizioni fisiche delle condotte fognarie, delle opere civili, delle apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche degli impianti	Si evidenziano criticità legate alla vetustà delle reti del sistema fognario che necessitano di interventi di ammodernamento.
FOG1.2 Mancanza parziale o totale delle reti di raccolta e collettamento dei reflui in agglomerati di dimensione inferiore ai 2.000 A.E.	La criticità rilevata fa riferimento alla necessità di eseguire opere di estensione della rete fognaria in alcune località gestite.

25.7.2. Obiettivi 2026-2027

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati e gli obiettivi per gli indicatori. I dati al 2025 portano ad una classificazione del macro-indicatore in Classe E con obiettivo di riduzione annua del 20% di M6.

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
M6	M6	25,32%	20,25%	16,20%
	Classe	E	E	E
	Obiettivo RQTI	-20% di M6	-20% di M6	
	Valore obiettivo M6	20,25%	16,20%	
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M6	2025		

25.7.3. Investimenti infrastrutturali

Di seguito si riporta un riepilogo dell'ammontare annuo dello speso 2024-2025 relativamente agli interventi previsti in relazione alle criticità sopracitate e quindi il pianificato 2026-2029.

M6	CONSUNTIVO		PIANIFICATO				
Criticità	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
DEP1.2	-	-	-	-	154.577	-	154.577
DEP2.1	143.356	503.582	477.750	597.750	522.851	477.750	2.723.039
DEP2.3	1.497	1.463	-	-	-	-	2.960
FOG2.1	-	-	-	-	12.750	170.000	182.750
FOG1.2	81.107	68.617	-	-	510.000	143.613	803.337
Totale	225.960	573.662	477.750	597.750	1.200.178	791.363	3.866.663

M6	CONTRIBUTI						
Criticità	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Totale
DEP1.2	-	-	-	-	-	-	-
DEP2.1	-	-	-	-	-	-	-
DEP2.3	-	-	-	-	-	-	-
FOG2.1	-	-	-	-	-	-	-
FOG1.2	-	-	-	-	-	-	-
Totale	-	-	-	-	-	-	-

Gli investimenti correlati alla criticità DEP2.1 riguardano interventi di manutenzione straordinaria e ammodernamento degli impianti di depurazione.

Gli investimenti correlati alla criticità FOG1.2 riguardano l'estendimento di alcune reti fognarie. Per la criticità FOG2.1 si tratta di interventi finalizzate all'adeguamento delle condizioni fisiche delle condotte fognarie, delle opere civili, delle apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche degli impianti.

Non sono previsti contributi pubblici o privati.

25.7.4. Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale correlati al macro-indicatore in oggetto.

26. Macro-indicatori di qualità contrattuale

In riferimento ai macro-indicatori di qualità contrattuale, il Gestore Iren Acqua Tigullio S.p.A. ha avviato alcuni progetti volti al miglioramento dei processi che governano l'avvio e il rapporto contrattuale con l'utenza. Tali iniziative vengono implementate a livello di Gruppo e hanno valenza per tutti gli ambiti gestiti.

26.1. MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale

26.1.1. Criticità

Non si evidenziano particolari criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

26.1.2. Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità contrattuale considerato, sono di seguito richiamati il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2026-2027.

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027
MC1	Valore di partenza	97,71%	98,00%
	Classe	B	A
	Obiettivo RQSII	+1% o MC1>98%	mantenimento
	Valore obiettivo MC1	98,00%	mantenimento
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC1	2025	2026*

**Ai sensi dell'art. 93.4 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, si assume raggiunto l'obiettivo per l'annualità 2024 ai fini dell'individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l'annualità 2025*

26.1.3. Investimenti infrastrutturali

Non sono stati evidenziati investimenti infrastrutturali.

26.2. MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio

26.2.1. Criticità

Non si evidenziano particolari criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

26.2.2. Obiettivi 2026-2027

In relazione al macro-indicatore di qualità contrattuale considerato, sono di seguito richiamati il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2026-2027.

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
MC2	Valore di partenza	97,646%	97,646%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQSII	mantenimento	mantenimento
	Valore obiettivo MC2	mantenimento	mantenimento
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC2	2025	2026*

**Ai sensi dell'art. 93.4 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, si assume raggiunto l'obiettivo per l'annualità 2024 ai fini dell'individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l'annualità 2025*

26.2.3. Investimenti infrastrutturali

Non sono stati evidenziati investimenti infrastrutturali.

27. Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale

27.1. Obiettivi 2026-2027

In relazione all'indicatore "RIU-Quota dei volumi depurati destinabili al riutilizzo ma non destinati a tale finalità" di cui all'art. 37.3 del MTI-4, si segnala che nel territorio in oggetto non vi sono impianti il cui scarico sia destinato a riuso.

Mentre, per l'indicatore "ENE-Quantità di energia elettrica acquistata", la tabella di seguito riporta i valori relativi alla media dei consumi delle annualità comprese tra il 2022 e il 2025 e il valore obiettivo per l'anno 2027.

Indicatore		Valore di partenza per definizione obiettivo	Definizione obiettivo 2027
ENE	$\frac{\sum_{n=2022}^{2025} kWh^n}{4}$	16.865.872	
	Obiettivo MTI-4		$(kWh_{2027}/(\sum kWh_{2022-2025}) / 4) - 1) \leq -0,05$
	Valore obiettivo ENE		16.022.578

27.2. Valutazione performance al 2025

In merito alle valutazioni quantitative previste dal meccanismo incentivante di cui all'articolo 37 del MTI-4, per il biennio 2024-2025, si commentano di seguito i dati forniti relativi agli indicatori "RIU-Quota dei volumi depurati destinabili al riutilizzo ma non destinati a tale finalità" e "ENE-Quantità di energia elettrica acquistata".

L'indicatore RIU, in assenza di scarichi destinati al riuso, non è valorizzabile.

Per quanto riguarda l'indicatore ENE, esso assume nel 2025 un valore consuntivo di 17.239.987 kWh, maggiore del valore obiettivo fissato di 14.728.929 kWh; pertanto, l'obiettivo stabilito all'articolo 37 del MTI-4 per il biennio 2024-2025 non risulta conseguito.

Indicatore		Valore di partenza per definizione obiettivo	Definizione obiettivo 2025	Valori 2025 consuntivi
ENE*	$\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}$	15.504.136		
	kWh_2025			17.239.987
	Obiettivo MTI-4		$(kWh_{2025}/(\sum kWh_{2020-2023}) / 4) - 1) \leq -0,05$	
	Valore obiettivo ENE		14.728.929	
	Raggiungimento obiettivo			NO

28. Interventi associati ad altre finalità

Per quanto concerne gli interventi associati ad altre finalità si tratta per lo più di interventi urgenti e imprevisti e interventi per il miglioramento della sicurezza.

29. Piano delle Opere Strategiche (POS)

Tra gli interventi programmati nel Pdl non è prevista la realizzazione di Opere Strategiche.

30. Eventuali istanze specifiche

30.1. Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti

Con il presente capitolo viene confermata l'istanza già presentata nella precedente raccolta RQTI, ai sensi dell'art. 24.7 della Delibera n. 917/2017 per la temporanea applicazione del meccanismo incentivante ai soli macro-indicatori per i quali vi è il rispetto dei prerequisiti, in particolare dei soli macro-indicatori M1, M2, M3 e M4.

Si attesta che le carenze di conformità depurative presenti sul territorio gestito sono state analizzate e affrontate con il Gestore e, conseguentemente, è stato definito un preciso programma di intervento finalizzato alla realizzazione dei nuovi impianti di depurazione a Chiavari, Loc. Colmata, volto a superare l'infrazione per l'agglomerato di Lavagna e a Sestri Levante, Loc. Ramaia, volto ad adeguare gli impianti di Portobello e Riva Trigoso; lo sviluppo del programma degli interventi presenta, al momento, il seguente stato di avanzamento:

- **Depuratore di Chiavari Colmata:** come già sopra riferito risulta tuttora pendente in fase di appello nanti il giudice amministrativo l'impugnazione del relativo titolo autorizzativo.
- **Depuratore di Sestri Levante (Ramaia):** l'entrata in esercizio del nuovo impianto entro il 2028; la messa in esercizio del depuratore consentirà, in particolare, il trattamento delle acque reflue dell'agglomerato di Riva Trigoso, il cui impianto di depurazione è attualmente ritenuto non conforme.

30.2. Istanza per operazioni di aggregazione gestionale

Non sono previste aggregazioni gestionali.

30.3. Istanza per considerazione di prelievi non ancora assentiti nel calcolo di M0

Non sono presenti istanze.

30.4. Altro

Non sono previste altre istanze specifiche.

31. Ulteriori elementi informativi

Non ci sono ulteriori elementi informativi da segnalare.

32. Dati di qualità tecnica per l'anno 2025 relativi al nuovo perimetro di gestione

Nell'anno 2025 non si è verificata alcuna variazione del perimetro gestionale.

Si confermano i dati comunicati in occasione della "Raccolta dati: Qualità tecnica (RQTI) – monitoraggio (RQTI2026)".

33. Dati di qualità contrattuale per l'anno 2025 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali

Si confermano i dati comunicati in occasione della "Raccolta dati: Qualità contrattuale del servizio idrico integrato – Anno 2025".

Ente di Governo dell'Ambito
Città Metropolitana di Genova

Relazione di Accompagnamento – Obiettivi di qualità per il biennio 2026-2027, Programma degli Interventi e Piano delle Opere Strategiche (POS).

(ai sensi delle Delibere ARERA n. 639/2023/R/IDR e n. 582/2025/R/IDR e
della Determina ARERA n. 2/2026 DTAC)

**Allegato 1 – Dati RQTI 2025 per la gestione consolidata
IRETI, Iren Acqua e AMTER.**

Dati per l'applicazione dei meccanismi di incentivazione RQTI (premi e penalità) Tutti i valori imputati sono intesi essere valori consuntivi			per i soli soggetti che hanno precedentemente formulato istanza ai sensi del co. 5.3, lett. a) (aggregazioni gestionali), i dati richiesti sono relativi al solo perimetro di valutazione		Errori compilazione colonna "Valore Anno 2025"	
Notazione dato	Descrizione dato	UdM	Valore Anno 2025	Note compilazione	Errore rilevato in colonna "Valore Anno 2025"	3
ACQ	Il gestore gestisce il servizio di acquedotto? Se sì, specificare:	-	SI	Al fine del calcolo dei macro-indicatori è necessario indicare se il servizio è gestito		0
ACQ_c	- captazione	-	X			0
ACQ_a	- adduzione	-	X			0
ACQ_p	- potabilizzazione	-	X			0
ACQ_d	- distribuzione	-	X	Al fine del calcolo dei macro-indicatori è necessario indicare se il servizio è gestito		0
PRA	Popolazione residente servita (PRA)	ab.	739.445			0
PFA	Popolazione fluttuante (PFA)	ab.	191.369			0
ComA	Numero di comuni serviti (ComA)	n.	55			0
SUA	Superficie (SUA)	kmq	1.854			0
EE _{ACQ}	Consumo di energia elettrica per servizio di acquedotto, al netto dell'energia autoprodotta	kWh	17.457.414	Il dato include la quota parte relativa ai servizi comuni		0
EE _{AAI}	Consumo di energia elettrica per Altre Attività Idriche (definizione rilevante ai sensi dell'unbundling)	kWh	1.518	A parità di perimetro la somma dei dati relativi ad Acquedotto, Fognatura, Depurazione ed Altre Attività Idriche (come definite dal TIUC) deve essere coerente con la corrispondente grandezza richiesta a fini tariffari		0

Valutazione prerequisiti e indicazione istanze presentate per M1

WP _{TOT}	Somma dei volumi di processo totali (presi ognuno in valore assoluto)	mc	85.100.897	Nei volumi di processo sono compresi i volumi scambiati con sistemi di acquedotto gestiti da altri gestori		0
WP _m	Somma dei volumi di processo misurati	mc	84.839.196			0
WP	Quota volumi di processo misurati	%	99,7%	Vedere RQTI al comma 20.2		0
WU _{TOT}	Somma dei volumi di utenza totali	mc	54.621.055	Volumi riferiti agli utenti finali, sono esclusi i volumi ceduti a reti di acquedotto gestite da altri gestori. N.B. Deve essere verificata la seguente equivalenza: WPtot + WUtot = ΣWIN + ΣWOUT		0
WU _m	Somma dei volumi di utenza misurati	mc	49.343.970			0
WU	Quota volumi di utenza misurati	%	90,3%	Vedere RQTI al comma 20.2		0
Preq1	Indicare se il prerequisito sulla disponibilità e affidabilità dei dati di misura è stato conseguito (prerequisito Preq1)	-	SI	Vedere RQTI, Art.20		0
Preq4 _{M1}	Indicare l'esito della validazione ai fini della valutazione della disponibilità e affidabilità dei dati per M1 (prerequisito Preq4)	-		Indicare la presenza o meno del prerequisito Preq4 (Art.23 RQTI)	Attenzione, prerequisito mancante	1
Ist_M1geo	Indicare se è stata formulata istanza ai sensi del comma 7.3 della RQTI	-		Istanza ai sensi del comma 7.3 della RQTI, ammissibile solo se verificate tutte le condizioni richieste.		0
IstD _{M1}	Indicare se è stata formulata istanza per eventi imprevisti e imprevedibili che hanno comportato il mancato rispetto degli obiettivi per M1	-		Istanza ex-post ai sensi del comma 5.4, del. 917/2017. Specificare motivazioni in relazione		0

Calcolo del macro-indicatore M1

ΣW _{IN}	Somma dei volumi in ingresso nel sistema di acquedotto	mc	84.281.484	Si considerano sia i volumi prelevati dall'ambiente che quelli importati da sistemi di acquedotto/captazione gestiti da altri gestori		0
Wimp	di cui volume di acqua importata da altri soggetti	mc	83.602	Volume di acqua (potabile o non potabile) prelevato da sistemi di acquedotto/captazione gestiti da altri gestori e immesso nella rete di adduzione e/o di distribuzione		0
WAM	di cui volume di acqua prelevato dall'ambiente	mc	84.197.882	Non devono essere considerati i volumi importati da altri soggetti		0
ΣW _{OUT}	Somma dei volumi in uscita dal sistema di acquedotto	mc	55.440.468	Laddove il dato sia comprensivo delle perdite di trattamento misurate è obbligatorio compilare la riga successiva. Non è la somma dei "di cui" sottostanti. N.B. Deve essere verificata la seguente equivalenza: WPtot + WUtot = ΣWIN + ΣWOUT		0
WLT1	di cui perdite trattamento misurate (se incluse in ΣW _{OUT})	mc	79.903	E' facoltà del gestore includere le perdite di trattamento misurate in ΣW _{OUT} , non si considera (in questa sede) come trattata l'acqua sottoposta alla sola disinfezione		0
Wesp	di cui volume di acqua esportata in adduzione e/o in distribuzione	mc	477.809	Volume di acqua (potabile o non potabile) prelevato dalla rete di adduzione e/o di distribuzione e ceduto a sistemi di acquedotto gestiti da altri gestori		0
WL _{TOT}	Volume perso complessivamente nell'anno nelle fasi del servizio di acquedotto gestite	mc	28.841.016			0
WLA1	di cui perdite di acqua non potabile in adduzione	mc	0			0
WLT2	di cui perdite trattamento (se non incluse in ΣW _{OUT})	mc	0	Non si considera (in questa sede) come trattata l'acqua sottoposta alla sola disinfezione		0
WLA2	di cui perdite di acqua potabile in adduzione	mc	0	Si considera (in questa sede) come potabile anche l'acqua che necessita di trattamenti di sola disinfezione		0
WLD	di cui perdite idriche totali in distribuzione	mc	28.841.016			0
WDS	Acqua potabile immessa nel sistema di distribuzione (esclusa acqua esportata)	mc	83.723.772	Dato da compilare (insieme ai "di cui") se è gestito il servizio di distribuzione		0
RW	di cui consumo fatturato (distribuzione)	mc	54.621.055	Consumi autorizzati fatturati (misurati e non misurati), dato utilizzato anche per il calcolo di G3.1		0
NRW	di cui consumo non fatturato (distribuzione)	mc	29.102.717	Consumi autorizzati non fatturati e perdite idriche totali in distribuzione (WLD)		0
Lp	Lunghezza totale delle condotte di adduzione e distribuzione, escluse le derivazioni d'utenza	km	3.639			0
La	di cui lunghezza rete principale di adduzione (La)	km	181			0
Ld	di cui lunghezza rete principale di distribuzione (Ld)	km	3.458			0
M1a	Perdite idriche lineari	mc/km/gg	17,96	Vedere RQTI al comma 7.2, come modificato dall'art. 10 della delibera 639/2021/R/ldr e comma 7.3		0
M1b	Perdite idriche percentuali	%	34,2%	Vedere RQTI al comma 7.2		0
M1CL	Perdite idriche - Classe di appartenenza	-	B	Vedere RQTI al comma 6.3, come modificato dall'art. 10 della delibera 639/2021/R/ldr e dall'art. 1 della delibera 637/2023/R/ldr		0
OB1	Perdite idriche - Obiettivo	-	-2% di M1a			0
WPem	Volumi di processo effettivamente misurati (volumi annui derivanti da letture validate già effettuate al 31 gennaio dell'anno a+1)	mc	73.378.910	Considerare la quota parte di volume dell'anno a di riferimento, compresa tra il 1° gennaio dell'anno a e la data dell'ultima lettura valida del misuratore. La misurazione si intende valida anche se effettuata in data successiva al 31/12, ma entro il 31/1 dell'anno successivo a quello di riferimento (e.g. 31/1/2025 per il 2024).		0
WPem _{tel}	di cui da misuratori teleletti	mc	0	Solo telelettura da remoto con trasmissione dei dati al sistema di telecontrollo (no walk by/drive by)		0
WUem	Volumi di utenza effettivamente misurati (consumi annui derivanti da letture o autoletture validate già effettuate al 31 gennaio dell'anno a+1)	mc	35.146.997	Considerare la quota parte di consumo riferita all'anno a di riferimento, compresa tra il 1° gennaio dell'anno a e la data dell'ultima lettura valida del misuratore. La misurazione si intende valida anche se effettuata in data successiva al 31/12, ma entro il 31/1 dell'anno successivo a quello di riferimento (e.g. 31/1/2025 per il 2024).		0
WUem _{tel}	di cui da misuratori teleletti	mc	1.155.300	Solo telelettura da remoto con trasmissione dei dati al sistema di telecontrollo (no walk by/drive by)		0
G1.1	Quota di volumi misurati sui totali	%		Soppresso ai sensi della del. 609/2021/R/ldr a decorrere dal 1 gennaio 2022		0

Ulteriori specificazioni per il calcolo del macro-indicatore M1 (anche ai sensi delle deliberazioni 609/2021/R/ldr e 639/2021/R/ldr), ai fini della valutazione di affidabilità e di diffusione delle nuove tecnologie

WU _{val}	Somma dei volumi consumati dagli utenti finali con almeno un numero di letture validate pari agli obblighi TIMSII per i tentativi di lettura annuali	mc	34.612.963	Si intendono i volumi registrati presso gli utenti finali (esclusi utenti indiretti)		0
WU3000 _{val}	di cui volumi relativi agli utenti finali con consumo medio annuo fino a 3000 mc, per i quali sono disponibili almeno 2 misure validate all'anno	mc	22.799.685			0
WU3000+ _{val}	di cui volumi relativi agli utenti finali con consumo medio annuo superiore a 3000 mc, per i quali sono disponibili almeno 3 misure validate all'anno	mc	11.813.278			0
G1.1 _{ut}	Quota di volumi di utenza misurati sui totali	%	63,4%	Vedere RQTI al comma 6.5, punto 1.a)		0
WP _{val}	Somma dei volumi di processo transitati nei punti dell'infrastruttura di acquedotto rilevanti per M1 per i quali sono disponibili almeno 12 misure validate nell'anno, ognuno preso in valore assoluto	mc	80.486.809	Nei volumi di processo sono compresi i volumi scambiati con sistemi di acquedotto gestiti da altri gestori. I punti teleletti da sala di controllo centralizzata sono considerati validati, a meno di rilevazione di misure palesemente errate o in caso di misuratore non funzionante		0
G1.1 _{proc}	Quota di volumi di processo misurati sui totali	%	94,6%	Vedere RQTI al comma 6.5, punto 1.b)		0
WU _{sm}	Somma dei volumi consumati dagli utenti finali con misure rilevate tramite telelettura	mc	3.255.555	Telelettura di prossimità (modalità semi-smart) e telelettura da remoto (modalità smart)		0
WU _{sm_tel}	di cui volumi di utenza rilevati con modalità di telelettura da remoto	mc	1.155.300	Solo telelettura in modalità smart (no walk by/drive by)		0
G1.2 _{ut}	Diffusione delle tecnologie di rilevazione delle misure d'utenza di tipo smart	%	2,1%	Vedere RQTI al comma 6.5, punto 2.a)		0
WP _{sm}	Somma dei volumi di processo con misure rilevate tramite telelettura	mc	0	Telelettura di prossimità (modalità semi-smart) e telelettura da remoto (modalità smart)		0
WP _{sm_tel}	di cui volumi di processo rilevati con modalità di telelettura da remoto	mc	0	Solo telelettura in modalità smart (no walk by/drive by)		0
G1.2 _{proc}	Diffusione delle tecnologie di rilevazione delle misure di processo di tipo smart	%		Vedere RQTI al comma 6.5, punto 2.b)		0
Wm,F	Volume autorizzato, misurato e fatturato	mc	52.818.012	Si intendono misurati i volumi delle utenze dotate di misuratore		0
Wnm,F	Volume autorizzato, non misurato e fatturato	mc	2.280.852			0
Wm,NF	Volume autorizzato, misurato e non fatturato	mc	0	Fornire dettagli in relazione in merito agli utilizzi dei volumi inclusi in questa voce		0
Wnm,NF	Volume autorizzato, non misurato e non fatturato	mc	261.701	Fornire dettagli in relazione in merito agli utilizzi dei volumi inclusi in questa voce		0
Wm,F_Nesp	Volume autorizzato, misurato e fatturato (esclusa acqua esportata)	mc	52.340.203			0
ck_Wnm,NF	Check su Wnm,NF	%	0,50%	Verifica ai sensi del comma 7.2 della RQTI come modificata con la delibera 637/2023/R/ldr		0

Valutazione prerequisiti e indicazione istanze presentate per M2

Preq4 _{M2}	Indicare l'esito della validazione ai fini della valutazione della disponibilità e affidabilità dei dati per M2 (prerequisito Preq4)	-		Indicare la presenza o meno del prerequisito Preq4 (Art.23 RQTI)	Attenzione, prerequisito mancante
Ist _{D,M2}	Indicare se è stata formulata istanza per eventi imprevisi e imprevedibili che hanno comportato il mancato rispetto degli obiettivi per M2	-		Istanza ex-post ai sensi del comma 5.4, del. 917/2017. Specificare motivazioni in relazione	

Calcolo del macro-indicatore M2

UtT	Numero di utenti finali serviti dal gestore per il servizio di acquedotto (esclusi utenti indiretti)	n.	138.369	Si intendono le sole utenze contrattualizzate	
UtT _d	di cui utenze domestiche	n.	109.694	Come da definizioni TICS1	
UtT _{nd}	di cui utenze non domestiche	n.	28.675	Come da definizioni TICS1	
UtT _{cond}	Numero di utenze condominiali servite dal gestore per il servizio di acquedotto	n.	30.154	Come da definizioni RQTI	
UtT _{indr}	Numero di utenti indiretti sottesi alle utenze condominiali servite dal gestore per il servizio di acquedotto	n.	419.701	Come da definizioni RQTI	
UtT _{indr,d}	di cui utenze domestiche	n.	419.045		
UtT _{indr,nd}	di cui utenze non domestiche	n.	656		
U _{tot,ACQ}	Numero complessivo di utenti finali serviti dal gestore per il servizio di acquedotto (compresi utenti indiretti)	n.	527.916	Dato utilizzato anche per il calcolo di M3a, G3.2 e di G5.2	
ΣU _i	Numero complessivo di utenti finali (compresi utenti indiretti) soggetti ad interruzioni del servizio nell'anno (di durata maggiore o uguale ad 1 ora)	n.	97.800	Gli utenti interessati dalle interruzioni si contano tante volte quante sono le interruzioni	
Σt _i	Durata totale delle interruzioni avvenute nell'anno (di durata maggiore o uguale ad 1 ora)	ore	3.956		
ΣU _i × t _i	Sommatoria del prodotto delle durate delle interruzioni annue (di durata maggiore o uguale ad 1 ora), per il rispettivo numero di utenti finali soggetti all'interruzione (compresi utenti indiretti)	ore	362.834	N.B.: non è il prodotto di ΣU _i e Σt _i	
M2	Interruzioni del servizio	ore	0,69	Vedere RQTI al comma 9.5	
M2CL	Interruzioni del servizio - Classe di appartenenza	-	A	Vedere RQTI al comma 9.4, come modificato dall'art. 1 della delibera 637/2023/R/idr	
OB2	Interruzioni del servizio - Obiettivo (M2)	-	Mantenimento	Vedere RQTI al comma 9.4, come modificato dall'art. 1 della delibera 637/2023/R/idr	
W _{max}	Volume massimo derivabile dal sistema delle fonti di approvvigionamento nel giorno di massimo consumo dell'anno	mc/gg			
W _{gg}	Volume necessario a soddisfare la domanda nel giorno di massimo consumo dell'anno	mc/gg			
G2.1	Disponibilità di risorse idriche	%		Soppresso ai sensi della del. 637/2023/R/idr a decorrere dal 1 gennaio 2024	
G2.1_new	Peso delle interruzioni non programmate sul totale delle interruzioni	%	92,5%	Vedere RQTI al comma 9.8, lettera b)	

Indicazione istanze presentate per Standard Specifici

Ist _{D,Sp}	Indicare se è stata formulata istanza per eventi imprevisi e imprevedibili che hanno comportato il mancato rispetto degli standard specifici S1 e/o S2 e/o S3	-		Istanza ex-post ai sensi del comma 5.4, del. 917/2017. Specificare motivazioni in relazione	
Ist _{E,Sp}	Indicare se è stata formulata istanza per compromessa continuità gestionale a causa del mancato rispetto degli standard specifici S1 e/o S2 e/o S3	-		Istanza ex-post ai sensi del comma 5.2, lett. b), del. 917/2017. Specificare motivazioni in relazione	

Dati relativi agli Standard Specifici

Int _{tot,1h}	Numero totale delle interruzioni avvenute nell'anno (di durata maggiore o uguale ad 1 ora)	n.	1.454		
Int _{np}	di cui numero di interruzioni non programmate	n.	1.345		
Int _p	di cui numero di interruzioni programmate	n.	109		
Int _{p,S1}	di cui numero di interruzioni con mancato rispetto dello standard specifico S1	n.	0	Vedere RQTI al comma 3.2	
Int _{p,S3}	Numero di interruzioni con mancato rispetto dello standard specifico S3	n.	0	Vedere RQTI al comma 3.4	
Int _{em}	Numero di interruzioni con attivazione del servizio sostitutivo di emergenza	n.	0		
Int _{em,S2}	di cui numero di interruzioni con mancato rispetto dello standard specifico S2	n.	0	Vedere RQTI al comma 3.3. Nel caso di interruzioni per le quali il servizio di emergenza, anche se dovuto, non è mai stato attivato, queste sono comunque da considerare tra le interruzioni con ritardo rispetto allo standard specifico S2	
ΣU _{S1}	Sommatoria degli utenti finali (compresi utenti indiretti) con mancato rispetto dello standard specifico S1	n.	0	Gli utenti interessati si contano tante volte quanti sono i mancati rispetti dello standard - <u>includere anche i casi per cui il gestore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo (motivare in relazione)</u>	
ΣU _{S2}	Sommatoria degli utenti finali (compresi utenti indiretti) con mancato rispetto dello standard specifico S2	n.	0	Gli utenti interessati si contano tante volte quanti sono i mancati rispetti dello standard - <u>includere anche i casi per cui il gestore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo (motivare in relazione)</u>	
ΣU _{S3}	Sommatoria degli utenti finali (compresi utenti indiretti) con mancato rispetto dello standard specifico S3	n.	0	Gli utenti interessati si contano tante volte quanti sono i mancati rispetti dello standard - <u>includere anche i casi per cui il gestore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo (motivare in relazione)</u>	

Valutazione prerequisiti e indicazione istanze presentate per M3

QA1	Indicare se il gestore si è dotato delle procedure per l'adempimento agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano ai sensi del d.lgs. 18/2023	-	X	Quesito riferito al 31 dicembre di ogni anno. Il riferimento al decreto d.lgs. 18/2023 si intende sempre "come successivamente modificato e integrato"	
QA2	Indicare se il gestore ha effettivamente applicato le procedure di cui al precedente alinea	-	X	Quesito riferito al 31 dicembre di ogni anno	
QA3	Indicare se il gestore ha ottemperato alle disposizioni regionali eventualmente emanate in materia	-	X	Quesito riferito al 31 dicembre di ogni anno	
C _{ACQ-min}	Numero minimo di campioni (da controlli interni) che il gestore è tenuto a eseguire nell'anno	n.	871	Da compilare con il valore desumibile dai programmi comunicati in AnTeA. Laddove non ancora approvati i nuovi programmi, indicare il valore superiore tra: i) il dato comunicato per nella più recente Raccolta RQTI e ii) il dato desumibile dalla Tab. 1 All. 2 del d.lgs. 18/2023	
W _{prod}	Volume medio nell'anno di acqua distribuita o prodotta ogni giorno (di cui Tab. 1 All. II d.lgs. 18/2023) nell'anno	mc/gg	238.130	Vedere Nota 2 Tab. 1 All.2 d.lgs. 18/2023	
C _{ACQ-real}	Numero campioni (da controlli interni) che il gestore ha eseguito nell'anno	n.	5.710	Inclusi anche i controlli a monte della distribuzione	
QA4	Il gestore ha eseguito il numero minimo annuale di controlli interni?	-	SI		
Preq2	Il prerequisito sulla conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti è stato conseguito (prerequisito Preq2)?	-	SI	Vedere RQTI, Art.21 (N.B.: la valutazione del conseguimento del Preq2 va fatta anche per i soggetti che non gestiscono l'attività di distribuzione)	
Preq4 _{M3}	Indicare l'esito della validazione ai fini della valutazione della disponibilità e affidabilità dei dati per M3 (prerequisito Preq4)	-		Indicare la presenza o meno del prerequisito Preq4 (Art.23 RQTI)	Attenzione, prerequisito mancante
Ist _{D,M3}	Indicare se è stata formulata istanza per eventi imprevisti e imprevedibili che hanno comportato il mancato rispetto degli obiettivi per M3	-		Istanza ex-post ai sensi del comma 5.4, del. 917/2017. Specificare motivazioni in relazione.	

Calcolo del macro-indicatore M3

Tot _{ord}	Numero di ordinanze di non potabilità avvenute nell'anno	n.	5		
ΣUi	Numero complessivo di utenti finali interessati da ordinanze di non potabilità nell'anno (compresi utenti indiretti)	n.	338	Gli utenti interessati dalle ordinanze si contano tante volte quante sono le ordinanze	
Σti	Durata totale delle ordinanze di non potabilità avvenute nell'anno	gg	32		
Σ(Ui*ti)	Sommatoria del prodotto del numero di utenze soggette all'i-esima ordinanza di non potabilità (compresi utenti indiretti) per la durata della medesima ordinanza di non potabilità	gg	1.793	N.B.: non è il prodotto di ΣUi e Σti	
M3a	Incidenza ordinanze di non potabilità	%	0,0009%	Vedere RQTI al comma 11.2	
C _{ACQ-tot}	Numero campioni (da controlli interni) effettuati in distribuzione a valle di eventuali impianti di potabilizzazione	n.	3.905	Il prelievo di una o più porzioni di acqua, in un determinato punto di campionamento, in una certa data, è da considerarsi come unico campione indipendentemente dal numero di rapporti di prova registrati ovvero dal numero di contenitori (prelievi) utilizzati secondo le metodiche di campionamento	
C _{ACQ-cnc}	Numero campioni (da controlli interni) effettuati in distribuzione a valle di eventuali impianti di potabilizzazione, con superamento dei limiti del d.lgs 18/2023	n.	435		
C _{ACQ-cnc-A/B}	di cui campioni con superamento dei limiti della Parte A e/o B dell'All. 1 del d.lgs. 18/2023	n.	280	Inclusi campioni con superamento dei limiti anche delle Parti C e/o D	
C _{ACQ-cnc-C}	di cui campioni con superamento dei limiti della Parte C e/o D dell'All. 1 del d.lgs. 18/2023	n.	155	Esclusi campioni con superamento dei limiti anche delle Parti A e/o B	
M3b	Tasso di campioni da controlli interni non conformi	%	11,14%	Vedere RQTI al comma 12.2	
P _{ACQ-tot}	Numero parametri analizzati nei campioni (da controlli interni) effettuati in distribuzione a valle di eventuali impianti di potabilizzazione	n.	54.497		
P _{ACQ-pnc}	Numero parametri con superamento dei limiti del d.lgs 18/2023 nei campioni (da controlli interni) effettuati in distribuzione a valle di eventuali impianti di potabilizzazione	n.	526		
P _{ACQ-pnc-A}	di cui parametri non conformi alla Parte A dell'All. 1 del d.lgs. 18/2023	n.	222		
P _{ACQ-pnc-B}	di cui parametri non conformi alla Parte B dell'All. 1 del d.lgs. 18/2023	n.	81		
P _{ACQ-pnc-C}	di cui parametri non conformi alla Parte C dell'All. 1 del d.lgs. 18/2023	n.	223		
P _{ACQ-pnc-D}	di cui parametri non conformi alla Parte D dell'All. 1 del d.lgs. 18/2023	n.			
M3c	Tasso di parametri da controlli interni non conformi	%	0,965%	Vedere RQTI al comma 13.2	
M3CL	Qualità dell'acqua erogata - Classe di appartenenza	-	D	Vedere RQTI al comma 10.3, come modificato dall'art. 1 della delibera 637/2023/R/idr	
OB3	Qualità dell'acqua erogata - Obiettivo	-	-8% di M3b	Vedere RQTI al comma 10.3, come modificato dall'art. 1 della delibera 637/2023/R/idr	
G3.1	Numero campioni (da controlli interni) effettuati in distribuzione a valle di eventuali impianti di potabilizzazione su volumi erogati	n./1000 mc	0,07	Vedere RQTI al comma 10.4	
WSP	Adozione del modello Water Safety Plan (WSP)	-		Ai sensi del comma 10.5 della RQTI, selezionare "x" se il gestore ha adottato, anche in modo parziale e/o solo su una porzione limitata del territorio servito, il modello Water Safety Plan, inoltrando la richiesta di approvazione al CeNSiA entro la data del 31 dicembre dell'anno <i>a</i> .	
U _{WSP_real}	Numero di utenti serviti da sistemi di fornitura per i quali è stato realizzato il modello Water Safety Plan (WSP - compresi utenti indiretti)	n.	462.824	Vedere RQTI al comma 10.5	
G3.2	Applicazione del modello Water Safety Plan (WSP)	%	87,67%	Vedere RQTI al comma 10.5	

Dati per l'applicazione dei meccanismi di incentivazione RQTI (premi e penalità)
Tutti i valori imputati sono intesi essere valori consuntivi

per i soli soggetti che hanno precedentemente formulato istanza ai sensi del co. 5.3, lett. a) (aggregazioni gestionali), i dati richiesti sono relativi al solo perimetro di valutazione dell'anno base

Errori compilazione
colonna "Valore Anno 2025"

1

Notazione dato	Descrizione dato	UdM	Valore Anno 2025	Note compilazione
FOG	Il gestore gestisce il servizio di fognatura? Se sì, specificare:	-	SI	Al fine del calcolo dei macro-indicatori è necessario indicare se il servizio è gestito
FOG_m	- fognatura mista	-	X	
FOG_n	- fognatura nera	-	X	
FOG_b	- fognatura bianca	-	X	Se soggetta a regolazione tariffaria
PRF	Popolazione residente servita (PRF)	ab.	673.323	
PFF	Popolazione fluttuante (PFF)	ab.	108.145	
ComF	Numero di comuni serviti (ComF)	n.	49	
SUF	Superficie (SUF)	kmq	1.515	
EE_FOG	Consumo di energia elettrica per servizio di fognatura, al netto dell'energia autoprodotta	kWh	3.880.473	Il dato include la quota parte relativa ai servizi comuni

Valutazione prerequisiti e indicazione istanze presentate per M4

Agg _{cond,FOG}	Numero agglomerati oggetto di condanna per il servizio di fognatura (causa C-565/10, C-85/13, C-668/19 e successive)	n.	0	
AE _{cond,FOG}	Abitanti Equivalenti complessivi degli agglomerati oggetto di condanna per il servizio di fognatura (causa C-565/10, C-85/13, C-668/19 e successive)	A.E.	0	
Preq3 _{M4}	Relativamente al servizio di fognatura, il prerequisito sulla conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue è stato conseguito (prerequisito Preq3)?	-	SI	Vedere RQTI, Art.22
Preq4 _{M4}	Indicare l'esito della validazione ai fini della valutazione della disponibilità e affidabilità dei dati per M4 (prerequisito Preq4)	-		Indicare la presenza o meno del prerequisito Preq4 (Art.23 RQTI)
Ist _{D,M4}	Indicare se è stata formulata istanza per eventi imprevisi e imprevedibili che hanno comportato il mancato rispetto degli obiettivi per M4	-		Istanza ex-post ai sensi del comma 5.4, del. 917/2017. Specificare motivazioni in relazione.

Calcolo del macro-indicatore M4

Lm	Lunghezza totale della rete di fognatura mista (esclusi gli allacci)	km	353	
Lb	Lunghezza totale della rete di fognatura bianca (esclusi gli allacci)	km	375	Da considerare laddove ricompresa nel SII ai fini della determinazione dei corrispettivi
Ln	Lunghezza totale della rete di fognatura nera (esclusi gli allacci)	km	1.244	
Lf	Lunghezza totale della rete fognaria principale (esclusi gli allacci)	km	1.972	
All _m	Numero di episodi di allagamento da fognatura mista che hanno determinato situazioni di disagio o di pericolo	n.	74	
All _b	Numero di episodi di allagamento da fognatura bianca che hanno determinato situazioni di disagio o di pericolo	n.	1	
Svers _n	Numero di episodi di sversamento da fognatura nera	n.	530	
M4a	Frequenza allagamenti e/o sversamenti da fognatura	n./100 km	30,677	Vedere RQTI al comma 15.2
NScar _{tot}	Numero totale di scaricatori di piena gestiti	n.	80	
Nscar _{norm}	Numero di scaricatori di piena conformi alla normativa vigente o, in assenza di normativa locale, conformi alla condizione di cui al comma 16.1 lett. b) della RQTI	n.	80	Vedere RQTI al comma 16.1, come modificato dall'art. 1 della delibera 637/2023/R/idr
Nscar _{rich}	Numero di scaricatori di piena richiesti dall'Autorità competente e non ancora realizzati	n.		
M4b	Adeguatezza normativa degli scaricatori di piena (% non adeguati)	%	0,0%	Vedere RQTI al comma 16.2
Nscar _{ctrl}	Numero di scaricatori soggetti ad ispezione e/o dotati di sistemi di rilevamento automatico delle attivazioni	n.	80	Sono da contare 1 sola volta gli scaricatori con sistemi di rilevamento ed anche soggetti a ispezione (di conseguenza, non è la somma di Nscar _{isp} ed Nscar _{ril})
Nscar _{isp}	Numero di scaricatori soggetti ad ispezione nell'anno	n.	80	Uno scaricatore soggetto a più ispezioni nell'anno va conteggiato una sola volta
Nscar _{ril}	Numero di scaricatori dotati di sistemi di rilevamento automatico delle attivazioni	n.	0	
M4c	Controllo degli scaricatori di piena (% non controllati)	%	0,0%	Vedere RQTI al comma 17.2
M4CL	Adeguatezza del sistema fognario - Classe di appartenenza	-	E	Vedere RQTI al comma 14.3, come modificato dall'art. 1 della delibera 637/2023/R/idr
OB4	Adeguatezza del sistema fognario - Obiettivo	-	-10% di M4a	
Break _{FOG}	Numero totale di rotture annue delle condotte di fognatura	n.	72	Esclusi gli allacci
L _{m-isp}	Lunghezza totale della rete di fognatura mista (esclusi gli allacci) soggetta a ispezione	km	29,97	
L _{m-visp}	di cui soggetta a videoispezione	km	2,26	
L _{b-isp}	Lunghezza totale della rete di fognatura bianca (esclusi gli allacci) soggetta a ispezione	km	0,00	
L _{b-visp}	di cui soggetta a videoispezione	km	0,00	
L _{n-isp}	Lunghezza totale della rete di fognatura nera (esclusi gli allacci) soggetta a ispezione	km	70,62	
L _{n-visp}	di cui soggetta a videoispezione	km	5,12	
Lf _{isp}	Lunghezza totale della rete fognaria principale (esclusi gli allacci) soggetta ad ispezione	km	100,59	
G4.1	Rotture annue di fognatura per chilometro di rete ispezionata	n./100 km	71,58	Vedere RQTI al comma 14.4
QF1	Scaricatori di piena rispetto alla superficie servita da rete fognaria	n./kmq	0,053	Vedere RQTI al comma 14.6, come modificato dall'art. 1 della delibera 637/2023/R/idr

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

1

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

per i soli soggetti che hanno precedentemente formulato istanza ai sensi del co. 5.3, lett. a) (aggregazioni gestionali), i dati richiesti sono relativi al solo perimetro di valutazione dell'anno base

2

[illegible]

Attenzione, prerequisito mancante

U _{tot,DEP}	Numero di utenti finali serviti dal gestore per il servizio di depurazione (compresi utenti indiretti)	n.	215.836		
Gest _{SII}	Il gestore gestisce in maniera integrata i servizi di distribuzione per l'acquedotto, di fognatura e di depurazione in tutti i Comuni serviti?	-	Prevalentemente	Vedere RQTI al comma 18.8	
N _{Com,SII}	Se "prevalentemente", in quanti Comuni il servizio è integrato?	n.	49		
	Se "prevalentemente", indicare il numero di utenti finali serviti dal gestore (compresi utenti indiretti) nei Comuni in cui vengono forniti entrambi i servizi seguenti:	-			
U _{tot,dist,SII}	- <i>distribuzione di acquedotto</i>	n.	469.997		
U _{tot,DEP,SII}	- <i>depurazione</i>	n.	215.836		
G5.2	Copertura del servizio di depurazione rispetto all'utenza servita da acquedotto	%	45,92%	Vedere RQTI al comma 18.7	
EN _{DEP}	Consumo energetico negli impianti di depurazione	tep	6.268	Da compilare con riferimento a tutte le fonti di energia, non solo quella elettrica	
EN _{DEP,ess}	<i>di cui per sezione di essiccamento fanghi</i>	tep	0		
EN _{DEP,au}	Energia autoprodotta da cogenerazione nella fase di digestione anaerobica dei fanghi	tep	0	Da compilare con riferimento a tutte le fonti di energia, non solo quella elettrica	
G5.3	Impronta di carbonio del servizio di depurazione	t CO2,eq		(Dato facoltativo) Vedere norma UNI EN ISO 14064-1	
EE _{prel}	Prelievo di energia elettrica da reti pubbliche fatturato per il servizio di depurazione	MWh elettrici	33.516		
Gas _{prel}	Prelievo da reti pubbliche di gas naturale fatturato per i consumi dell'impianto di depurazione	GJ	195		
EE _{prod}	Energia elettrica prodotta nell'area degli impianti di depurazione	MWh elettrici	0		
EE _{prod_FER}	<i>di cui da fonti rinnovabili escluso il biogas prodotto nei medesimi impianti</i>	MWh elettrici	0		
EE _{prod_BIO}	<i>di cui da biogas prodotto nei medesimi impianti</i>	MWh elettrici	0		
EE _{prod_pir}	<i>di cui da processi di pirolisi con impiego di fanghi di depurazione</i>	MWh elettrici	0		
EE _{prod_inc}	<i>di cui da incenerimento con impiego di fanghi di depurazione</i>	MWh elettrici	0		
EE _{prod_al}	<i>di cui altro</i>	MWh elettrici	0		
ET _{prod}	Energia termica prodotta nell'area degli impianti di depurazione	MWh termici	0	Si tratta dell'energia prodotta e avviata a operazioni di recupero energetico	
ET _{prod_BIO}	<i>di cui da biogas prodotto nei medesimi impianti</i>	MWh termici	0		
ET _{prod_pir}	<i>di cui da processi di pirolisi con impiego di fanghi di depurazione</i>	MWh termici	0		
ET _{prod_inc}	<i>di cui da incenerimento con impiego di fanghi di depurazione</i>	MWh termici	0		
ET _{prod_al}	<i>di cui altro</i>	MWh termici	0		
Gas _{prod}	Biometano prodotto negli impianti di depurazione e avviato a operazioni di recupero energetico	GJ	0	Al netto del biometano utilizzato per la produzione di energia elettrica e termica e già contabilizzato in EEprod o ETprod	
Gas _{prod_imm}	<i>di cui mediante immissione in una rete di gas naturale</i>	GJ	0		
G5.4	Indicatore di neutralità energetica degli impianti di depurazione	-	100,0	Vedere RQTI al comma 18.14, primo bullet, come rappresentato nell'art. 1 della delibera 637/2023/R/idr	
M _{rec}	Quantitativo di materia recuperato dai processi di depurazione e valorizzato sul mercato	g	0		
M _{rec_N}	<i>di cui azoto</i>	g	0		
M _{rec_P}	<i>di cui fosforo</i>	g	0		
M _{rec_al}	<i>di cui altri elementi/composti</i>	g	0	Escludere sabbie e grigliati. Specificare in relazione	
W _{DEP}	Volume totale reflui depurati in uscita dalla depurazione	mc	52.140.974		
W _{DEP_mat}	<i>di cui volume totale in uscita dagli impianti di depurazione nei quali sono attivi processi di recupero dei materiali</i>	mc	0		
G5.5	Recupero di materia dagli impianti di depurazione	g/mc		Vedere RQTI al comma 18.14, secondo bullet, come rappresentato nell'art. 1 della delibera 637/2023/R/idr	

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

Valutazione requisiti e indicazione istanze presentate per M6

Agg _{cond,DEP}	Numero agglomerati oggetto di condanna per il servizio di depurazione (causa C-565/10, C-85/13, C-668/19 e successive)	n.		0	Quesito riferito al 31 dicembre di ogni anno (a-1), ai sensi dell'Art. 22 della RQTI	
AE _{cond,DEP}	Abitanti Equivalenti complessivi degli agglomerati oggetto di condanna per il servizio di depurazione (causa C-565/10, C-85/13, C-668/19 e successive)	A.E.		0	Quesito riferito al 31 dicembre di ogni anno (a-1), ai sensi dell'Art. 22 della RQTI	
Preq3 _{M6}	Relativamente al servizio di depurazione, il requisito sulla conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue è stato conseguito (requisito Preq3)?	-		SI	Vedere RQTI, Art.22	
Preq4 _{M6}	Indicare l'esito della validazione ai fini della valutazione della disponibilità e affidabilità dei dati per M6 (requisito Preq4)	-			Indicare la presenza o meno del requisito Preq4 (Art.23 RQTI)	Attenzione, requisito mancante
Ist _{D,M6}	Indicare se è stata formulata istanza per eventi imprevisti e imprevedibili che hanno comportato il mancato rispetto degli obiettivi per M6	-			Istanza ex-post ai sensi del comma 5.4, del. 917/2017. Specificare motivazioni in relazione.	
QD1	Indicare se è rispettato il numero minimo di controlli per i parametri fosforo e forme azotate per applicazione premialità RQTI	-		SI	Ai sensi del comma 19.3 e del comma 19.10	
QD2	Indicare se è rispettato il numero minimo di campioni per i parametri di cui alle tabelle 1 e 2 in base alla potenzialità dell'impianto di trattamento per applicazione premialità RQTI	-		SI	Ai sensi del comma 19.10	
Der _{M6}	Indicare se uno o più impianti di depurazione soggetti a M6 è stato autorizzato a derogare ai limiti allo scarico nel corso dell'anno (a)	-		NO	Vedere RQTI, comma 19.10	

Calcolo del macro-indicatore M6

Ndep	Numero complessivo di impianti di depurazione (incluse vasche Imhoff)	n.		268	Si intendono tutti gli impianti di depurazione gestiti (ivi inclusi quelli non considerati per il calcolo di M6)	
Ndep ₂₀₀₀	di cui di potenzialità pari o superiore a 2.000 AE	n.		17		
Ndep _{cost}	di cui inferiori ai 10.000 AE se recapitanti in acque costiere	n.		0		
N*	Numero complessivo di impianti di depurazione soggetti a M6	n.		17	N.B. la differenza tra Ndep ₂₀₀₀ ed Ndep _{cost} rappresenta l'insieme degli impianti considerati per il calcolo di M6	
N* _{AS}	di cui recapitanti in area sensibile o in bacino scolante in area sensibile	n.		4		
N* _{ANS}	di cui recapitanti in area non sensibile	n.		10		
N*	Numero complessivo di impianti di depurazione soggetti a M6	n.		17		
N* _{Tab1}	di cui tenuti al rispetto della Tabella 1 dell'Allegato 5 alla Parte Terza del D.Lgs 152/2006	n.		14	(o eventuali limiti più restrittivi)	
N* _{Tab2}	di cui tenuti al rispetto della Tabella 2 dell'Allegato 5 alla Parte Terza del D.Lgs 152/2006 (aree sensibili)	n.		2	(o eventuali limiti più restrittivi). Si intendono gli impianti di acque reflue urbane recapitanti in aree sensibili o in bacini drenanti nelle aree sensibili, provenienti da agglomerati con carico generato di almeno 10.000 A.E.	
N* _{Tab4}	di cui tenuti al rispetto della Tabella 4 dell'Allegato 5 alla Parte Terza del D.Lgs 152/2006 (scarico su suolo)	n.		0	(o eventuali limiti più restrittivi). Specificare in relazione per quali dei 5 parametri: SST, BOD5, COD, Ntot e Ptot	
N* _{Tab3}	di cui tenuti al rispetto della Tabella 3 dell'Allegato 5 alla Parte Terza del D.Lgs 152/2006 (reflui industriali)	n.		13	(o eventuali limiti più restrittivi)	
N* _{Tab3_N-P_RQTI}	di cui da valutare con riferimento alla Tabella 3 dell'Allegato 5 alla Parte Terza del D.Lgs 152/2006 (per forme azotate e Ptot) per meccanismo incentivante RQTI	n.		10	(o eventuali limiti più restrittivi). Ai sensi della delibera 637/2023/R/Idr al comma 19.3 lettera a). Si intendono gli impianti di acque reflue urbane recapitanti in aree non sensibili (include sia gli impianti già tenuti per legge sia quelli aggiunti ai fini dell'applicazione delle premialità RQTI)	
N* _{Tab3_N-P_152}	di cui già tenuti per legge al rispetto della Tabella 3 (reflui industriali) per le forme azotate e/o Ptot	n.		7	(o eventuali limiti più restrittivi)	
N* _{Tab2_N-P_RQTI}	di cui fino a 10.000 A.E. da valutare con riferimento alla Tabella 2 dell'Allegato 5 alla Parte Terza del D.Lgs 152/2006 per meccanismo incentivante RQTI	n.		2	Si intendono gli impianti di acque reflue urbane recapitanti in aree sensibili o in bacini drenanti nelle aree sensibili, provenienti da agglomerati con carico generato inferiore a 10.000 A.E.	
ΣC _{imp,DEP-tot}	Numero di campioni eseguiti sulle acque reflue scaricate dagli impianti di depurazione con riferimento ai parametri di cui al co. 19.3, lett. a)	n.		496	Si considerano solo gli impianti di potenzialità≥ 2.000 A.E. (o 10.000 A.E. se recapitanti in acque costiere). Conteggiare i campioni con determinazione di almeno uno dei parametri seguenti: BOD5,COD,SST (tab. 1, 3 o 4), Ptot (tab. 2, 3 o 4), Ntot (tab. 2 o 4), NH4,N-NO2,N-NO3 (tab.3). Ai sensi del co. 19.10, includere anche i campioni virtuali (che, per definizione, sono considerati superare i limiti di legge) necessari a garantire la frequenza di campionamento, nonché i campioni eseguiti dalle Autorità di controllo ambientale caratterizzati da superamento dei limiti, ai sensi del co. 19.5	
ΣC _{imp,DEP-N-P2}	di cui eseguiti con riferimento ai parametri Ptot e Ntot per gli impianti tra 2.000 e 10.000 AE recapitanti in aree sensibili	n.		36	Inclusi gli eventuali campioni con determinazione anche dei parametri BOD5,COD,SST	
ΣC _{imp,DEP-N-P3}	di cui eseguiti con riferimento ai parametri Ptot e forme azotate di cui alla Tabella 3, per gli impianti recapitanti in aree diverse da quelle sensibili	n.		206	Inclusi gli eventuali campioni con determinazione anche dei parametri BOD5,COD,SST	
ΣC _{imp,DEP-AC}	di cui eseguiti dalle Autorità di controllo ambientale caratterizzati da superamento dei limiti	n.		2	Se non già inclusi tra i campioni con superamento svolti dal gestore, conteggiare i campioni con superamento dei limiti per almeno uno dei parametri seguenti: BOD5,COD,SST (tab. 1, 3 o 4), Ptot (tab. 2, 3 o 4), Ntot (tab. 2 o 4), NH4,N-NO2,N-NO3 (tab.3)	
ΣC _{imp,DEP-virt}	di cui campioni virtuali (caratterizzati da superamento dei limiti) per il mantenimento della frequenza di campionamento in periodi di deroga	n.		0	Vedere comma 19.10 della RQTI	
ΣC _{imp,DEP-cnc}	Numero di campioni eseguiti sulle acque reflue scaricate dagli impianti di depurazione con superamento di almeno un limite per i parametri di cui alle Tabelle 1 o 2 o 3 (forme azotate)	n.		143	Vedere RQTI al comma 19.3. Si considerano solo gli impianti di potenzialità≥ 2.000 A.E. (o 10.000 A.E. se recapitanti in acque costiere). Conteggiare i campioni con superamento dei limiti di almeno uno dei parametri seguenti: BOD5,COD,SST (tab. 1, 3 o 4), Ptot (tab. 2, 3 o 4), Ntot (tab. 2 o 4), NH4,N-NO2,N-NO3 (tab.3). Ai sensi del co. 19.10, includere anche i campioni virtual (che, per definizione, sono considerati superare i limiti di legge)necessari a garantire la frequenza di campionamento, nonché i campioni eseguiti dalle Autorità di controllo ambientale caratterizzati da superamento dei limiti, ai sensi del co. 19.5. I superamenti vanno valutati secondo le linee guida SNPA 34/2021, facendo riferimento alla regola 3.	
ΣC _{imp,DEP-cnc,T1}	di cui con superamento di almeno un limite solo della Tabella 1	n.		37	Considerare la Tabella 1 o eventuali limiti più restrittivi. Conteggiare tutti gli eventuali superamenti, inclusi quelli ammessi ai sensi dell'Allegato 5 alla Parte III del d.lgs. 152/2006.	
ΣC _{imp,DEP-cnc,T2}	di cui con superamento di almeno un limite solo della Tabella 2	n.		14	Conteggiare tutti gli eventuali superamenti puntuali dei limiti previsti dalla tabella 2 per i parametri Ntot e/o Ptot (o eventuali limiti più restrittivi). Per gli impianti tra 2.000 e 10.000 AE recapitanti in aree sensibili considerare i limiti 15 e 2 mg/L rispettivamente. NB: non è la media annua	
ΣC _{imp,DEP-cnc,T1-2}	di cui con superamento di almeno un limite in entrambe le Tabelle 1 e 2	n.		8	Considerare le Tabelle 1 e 2 o eventuali limiti più restrittivi. Conteggiare tutti gli eventuali superamenti, inclusi quelli ammessi dall'Allegato 5 alla Parte III del d.lgs. 152/2006 e tutti i superamenti puntuali dei limiti previsti dalla tabella 2 per i parametri Ntot e/o Ptot. Per gli impianti tra 2.000 e 10.000 AE recapitanti in aree sensibili considerare i limiti 15 e 2 mg/L rispettivamente	

$\Sigma C_{imp,DEP-cnc,T4}$	di cui con superamento di almeno un limite della Tabella 4	n.	0	Considerare la Tabella 4 o eventuali limiti più restrittivi.
$\Sigma C_{imp,DEP-cnc,T1-3}$	di cui con superamento di almeno un limite in entrambe le Tabelle 1 e 3	n.	23	Considerare le Tabelle 1 e 3 o eventuali limiti più restrittivi. Per i parametri forme azotate e/o Ptot, considerare i limiti di cui alla Tabella 3-quarta colonna dall'Allegato 5 alla Parte III del d.lgs. 152/2006
$\Sigma C_{imp,DEP-cnc,T2-3}$	di cui con superamento di almeno un limite in entrambe le Tabelle 2 e 3	n.	0	Considerare le Tabelle 2 e 3 o eventuali limiti più restrittivi. Per i parametri Ntot e/o Ptot considerare i limiti di tabella 2. Per gli impianti tra 2.000 e 10.000 AE recapitanti in aree sensibili considerare i limiti 15 e 2 mg/L rispettivamente
$\Sigma C_{imp,DEP-cnc,T3}$	di cui con superamento di almeno un limite solo della Tabella 3	n.	59	Considerare la Tabella 3 o eventuali limiti più restrittivi. Per i parametri forme azotate e/o Ptot, considerare i limiti di cui alla Tabella 3-quarta colonna dall'Allegato 5 alla Parte III del d.lgs. 152/2006
$\Sigma C_{imp,DEP-AC}$	di cui eseguiti dalle Autorità di controllo ambientale caratterizzati da superamento dei limiti	n.	2	inclusi in $\Sigma C_{imp,DEP-cnc}$ ai sensi del co. 19.5 della RQTI. Si intendono i campioni puntuali e non la media annua
$\Sigma C_{imp,DEP-virt}$	di cui campioni virtuali (caratterizzari da superamento dei limiti) per il mantenimento della frequenza di campionamento in periodi di deroga	n.	0	inclusi in $\Sigma C_{imp,DEP-cnc}$ ai sensi del co. 19.10 della RQTI
$\Sigma C_{DEP-cnc_N-P_riuso}$	Numero di campioni con superamento di almeno un limite per i parametri Ptot e/o forme azotate che non sono stati conteggiati al numeratore di M6 in virtù di deroghe concesse per il periodo irriguo, in caso di riutilizzo dei reflui depurati a fini agricoli	n.	0	si tratta dei campioni in cui, per i parametri citati, è stato superato il limite di legge, ma non quello posto dalla deroga, nei soli casi di effettivo riutilizzo a fini irrigui. Viceversa, laddove risultasse superato anche il limite innalzato dalla deroga, il campione andrebbe conteggiato in $\Sigma C_{imp,DEP-cnc}$
M6	Qualità dell'acqua depurata	%	28,83%	Vedere RQTI al comma 19.5
M6CL	Qualità dell'acqua depurata - Classe di appartenenza	-	E	Vedere RQTI al comma 19.4, come modificato dall'art. 1 della delibera 637/2023/R/idr
OB6	Qualità dell'acqua depurata - Obiettivo	-	-20% di M6	Vedere RQTI al comma 19.4, come modificato dall'art. 1 della delibera 637/2023/R/idr
$\Sigma C_{imp,DEP-tot3}$	Numero di campioni eseguiti sulle acque reflue scaricate dagli impianti di depurazione con analisi anche degli ulteriori parametri di Tabella 3, in aggiunta a quelli precedentemente considerati	n.	496	Si considerano solo gli impianti di potenzialità≥ 2.000 A.E. (o 10.000 A.E. se recapitanti in acque costiere). Considerare i campioni di cui alla voce $\Sigma C_{imp,DEP-tot}$, cui si sommano gli eventuali campioni con analisi degli ulteriori parametri di Tabella 3
$\Sigma C_{imp,DEP-cnc3}$	Numero di campioni eseguiti sulle acque reflue scaricate dagli impianti di depurazione con superamento di almeno un limite dei parametri di cui alle Tabelle 1, 2 e 3 ai sensi del co. 19.3 e del co. 19.6 RQTI	n.	147	Si considerano solo gli impianti di potenzialità≥ 2.000 A.E. (o 10.000 A.E. se recapitanti in acque costiere) Considerare i campioni di cui alla voce $\Sigma C_{imp,DEP-cnc}$, cui si sommano gli eventuali campioni con superamento dei limiti per gli ulteriori parametri di Tabella 3
G6.1	Qualità dell'acqua depurata - esteso	%	29,64%	Vedere RQTI al comma 19.6
G6.2	Numerosità dei campionamenti eseguiti	n.	494	Vedere RQTI al comma 19.6 I campioni eseguiti non includono quelli virtuali e quelli effettuati dalle Autorità di controllo ambientale
$\Sigma P_{imp,DEP-tot}$	Numero parametri analizzati nei campioni eseguiti -sulle acque reflue scaricate dagli impianti di depurazione con riferimento alle Tabelle 1, 2, 3, ovvero a tabella 4	n.	4.325	Si considerano solo gli impianti di potenzialità≥ 2.000 A.E. (o 10.000 A.E. se recapitanti in acque costiere) In caso di campioni virtuali si considera 1 solo parametro per ogni campione, mentre per i campioni effettuati dalle Autorità di controllo ambientale si conteggiano i soli parametri con superamento dei limiti.
$\Sigma P_{imp,DEP-pnc}$	Numero parametri con superamento dei limiti di Tabelle 1, 2 e 3, ovvero di Tabella 4, nei campioni eseguiti sulle acque reflue scaricate dagli impianti di depurazione	n.	282	Si considerano solo gli impianti di potenzialità≥ 2.000 A.E. (o 10.000 A.E. se recapitanti in acque costiere) In caso di campioni virtuali si considera 1 solo parametro per ogni campione, mentre per i campioni effettuati dalle Autorità di controllo ambientale si conteggiano tutti e soli i parametri con superamento dei limiti.
G6.3	Tasso di parametri risultati oltre i limiti	%	6,52%	Vedere RQTI al comma 19.7
W_{DEP}	Volume totale reflui depurati in uscita dalla depurazione	mc	52.140.974	
$W_{DEP,r1}$	di cui destinabile al riutilizzo	mc	0	Volumi di acque reflue urbane trattate conformemente ai requisiti di cui alla direttiva 91/271/CEE e sottoposte a ulteriore trattamento secondo quanto previsto dalla normativa vigente (comma 37.3 del MTI-4)
$W_{DEP,r2}$	di cui destinato al riutilizzo	mc	0	Volumi di acque reflue urbane consegnati per essere impiegati dall'utilizzatore finale (comma 37.3 del MTI-4)
G6.4	Acque reflue destinate al riutilizzo	%	0,00%	Vedere RQTI al comma 19.6, come modificato dall'art. 1 della delibera 637/2023/R/idr
RIU	Quota dei volumi depurati destinabili al riutilizzo ma non destinati a tale finalità	%		Vedere comma 37.3 del MTI4
$C_{DEP-min}$	Numero minimo di campioni che il gestore è tenuto a eseguire nell'anno	n.	244	Sul totale degli impianti soggetti ad M6
$Agg_{cond,DEP,1}$	Numero agglomerati oggetto di condanna per il servizio di depurazione (causa C-565/10, C-85/13, C-668/19 e successive) al termine dell'anno (a)	n.	0	Quesito riferito al 31 dicembre di ogni anno (a)
$AE_{cond,DEP,1}$	Abitanti Equivalenti complessivi degli agglomerati oggetto di condanna per il servizio di depurazione (causa C-565/10, C-85/13, C-668/19 e successive) al termine dell'anno (a)	A.E.	0	Quesito riferito al 31 dicembre di ogni anno (a)
N^*_{der}	Numero impianti autorizzati allo scarico in deroga, anche per periodi limitati, nell'anno (a)	n.	0	Nel caso di impianti che presentano più di un periodo di deroga nell'anno (a), conteggiare i medesimi impianti una sola volta. Non conteggiare gli impianti eventualmente soggetti a deroghe, per il solo periodo irriguo, e al solo fine di praticare il riutilizzo dei reflui depurati a fini agricoli
$Car_{dep,der}$	Totale carico inquinante collettato in rete fognaria e depurato negli impianti di depurazione inclusi in N^*_{der}	A.E.	0	Nel caso di impianti che presentano più di un periodo di deroga nell'anno (a), conteggiare il carico trattato nei medesimi impianti una sola volta
t_{der}	Durata totale dei periodi di deroga per gli impianti di depurazione inclusi in N^*_{der}	gg	0	Nel caso di impianti che presentano più di un periodo di deroga nell'anno (a), sommare i giorni relativi
Car_{dep,der_norm}	Sommatoria del prodotto dei carichi depurati in ciascun impianto oggetto di deroga per la durata delle medesime deroghe	A.E.	0	Sommatoria del prodotto dei carichi depurati in ciascuno degli impianti inclusi in N^*_{der} per i rispettivi giorni di deroga, normalizzata dividendo per 365: $\Sigma [Car_{dep,der,i} * t_{der,i}] / 365$, con i corrispondente all'i-esimo impianto in deroga
Incidenza_der	Incidenza carico depurato in deroga	%	-	Incidenza rispetto al totale dei carichi collettati e depurati dal gestore nell'anno
Regola3_2023	Utilizzo della regola 3 delle linee guida SNPA per la valutazione del superamento dei limiti nell'anno base	-	SI	

Altri dati di qualità tecnica
Tutti i valori imputati sono intesi essere valori consuntivi

per i soli soggetti che hanno precedentemente formulato istanza ai sensi del co. 5.3, lett. a) (aggregazioni gestionali), i dati richiesti sono relativi al solo perimetro di

Errori compilazione
colonna "Valore Anno 2025"

0

ACQUEDOTTO - Dati relativi agli indennizzi per mancato rispetto degli Standard Specifici di Qualità tecnica

ΣU_{S1ind}	Sommatoria degli utenti finali (compresi utenti indiretti) con diritto all'indennizzo automatico per S1	n.		0	Gli utenti interessati si contano tante volte quanti sono i mancati rispetti dello standard con diritto all'indennizzo automatico
ΣU_{S2ind}	Sommatoria degli utenti finali (compresi utenti indiretti) con diritto all'indennizzo automatico per S2	n.		0	Gli utenti interessati si contano tante volte quanti sono i mancati rispetti dello standard con diritto all'indennizzo automatico
ΣU_{S3ind}	Sommatoria degli utenti finali (compresi utenti indiretti) con diritto all'indennizzo automatico per S3	n.		0	Gli utenti interessati si contano tante volte quanti sono i mancati rispetti dello standard con diritto all'indennizzo automatico
Ind_c	Ammontare complessivo degli indennizzi erogato agli utenti finali (inclusi utenti indiretti) interessati da mancato rispetto degli standard specifici di qualità tecnica	€		0	Quesito riferito all'intervallo temporale dal 1 gennaio al 31 dicembre di ogni anno
Ind_{nc}	Ammontare complessivo degli indennizzi non ancora corrisposto agli utenti finali (inclusi utenti indiretti) interessati da mancato rispetto degli standard specifici di qualità tecnica	€		0	Quesito riferito all'intervallo temporale dal 1 gennaio al 31 dicembre di ogni anno
S_plus	Indicare se nella Carta dei Servizi in vigore è garantito uno standard migliorativo per gli standard specifici S1 e/o S2 e/o S3	-			Eventualmente specificare in relazione

ACQUEDOTTO - Dati sulla misura di utenza, inclusi obblighi di cui all'art. 15 dell'Allegato A alla del. 218/2016/R/idr (TIMSII)

UtT	Numero di utenti finali serviti dal gestore per il servizio di acquedotto (esclusi utenti indiretti)	n.		138.369	
UtTmis	Numero di utenze finali dotate di misuratore (esclusi utenti indiretti)	n.		131.153	Vedere TIMSII, comma 15.1
UtTmis_acc	di cui con misuratori accessibili	n.		101.408	Vedere TIMSII, comma 15.1
UtTmis_pacc	di cui con misuratori parzialmente accessibili	n.		7.064	Vedere TIMSII, comma 15.1
UtTmis_nacc	di cui con misuratori non accessibili	n.		22.681	Vedere TIMSII, comma 15.1
UtTmis_sm	Numero di utenze finali dotate di misuratori rilevabili tramite telelettura (esclusi utenti indiretti)	n.		42.802	Indicare le utenze finali per le quali è già attivo il servizio di lettura da remoto (inclusi sistemi walk by/drive by), anche in via sperimentale
UtTmis_sm_tel	di cui con misuratore teleletto da remoto	n.		5.242	Solo telelettura da remoto con trasmissione dei dati al sistema di telecontrollo (no walk by/drive by)
UtTbt	Numero di utenze finali con dispositivi a bocca tarata (esclusi utenti indiretti)	n.		7.216	Vedere TIMSII, comma 15.1
UtTmis	Numero di utenze finali dotate di misuratore (esclusi utenti indiretti)	n.		131.153	Vedere TIMSII, comma 15.1
UtTmis_3000	di cui con consumi medi annui fino a 3.000 mc (2 tentativi minimi)	n.		127.685	Vedere TIMSII, comma 15.1
UtTmis_3000+	di cui con consumi medi annui superiori a 3.000 mc (3 tentativi minimi)	n.		3.468	Vedere TIMSII, comma 15.1
Racc3000	Numero di tentativi di raccolta delle misure per utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc (totale)	n.		331.234	Vedere TIMSII, comma 15.1. Non è la somma dei "di cui" sottostanti. Includere anche i tentativi su utenti non più attivi al 31/12 dell'anno a
Racc3000_eff	di cui andati a buon fine	n.		190.314	Vedere TIMSII, comma 15.1
Racc3000_val	di cui con misura validata	n.		182.233	Vedere TIMSII, comma 15.1
AI3000	Numero di autoletture dei misuratori di utenza prese in carico per utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc (totale)	n.		57.902	Vedere TIMSII, comma 15.1. Includere anche i tentativi su utenti non più attivi al 31/12 dell'anno a
AI3000_val	di cui con misura validata	n.		55.540	Vedere TIMSII, comma 15.1
Racc3000+	Numero di tentativi di raccolta delle misure per utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc	n.		11.977	Vedere TIMSII, comma 15.1. Non è la somma dei "di cui" sottostanti. Includere anche i tentativi su utenti non più attivi al 31/12 dell'anno a
Racc3000+_eff	di cui andati a buon fine	n.		8.095	Vedere TIMSII, comma 15.1
Racc3000+_val	di cui con misura validata	n.		7.876	Vedere TIMSII, comma 15.1
AI3000+	Numero di autoletture dei misuratori di utenza prese in carico per utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc	n.		714	Vedere TIMSII, comma 15.1. Includere anche i tentativi su utenti non più attivi al 31/12 dell'anno a
AI3000+_val	di cui con misura validata	n.		696	Vedere TIMSII, comma 15.1
Misut	Numero di misuratori di utenza	n.		141.018	Si intendono i misuratori dei volumi installati presso gli utenti finali (esclusi utenti indiretti)
Misut,5	di cui con età ≤ 5 anni	n.		25.310	
Misut,5-10	di cui con età 6-10 anni	n.		54.515	
Misut,10-15	di cui con età 11-15 anni	n.		15.943	
Misut,15	di cui con età > 15 anni	n.		45.250	
Misut	Numero di misuratori di utenza	n.		141.018	
Misut,10m	di cui con età > 10 anni meccanici	n.		61.193	
Misut,13sv	di cui con età > 13 anni statici e venturimetrici	n.		0	

ACQUEDOTTO - Dati relativi agli indennizzi per mancato rispetto degli Standard Specifici sulla misura (anche ai sensi della delibera 609/2021/R/idr)

ΣU_{SR1ind}	Sommatoria degli utenti finali (esclusi utenti indiretti) con diritto all'indennizzo automatico per SR1	n.		38	
ΣU_{SR2ind}	Sommatoria degli utenti finali (esclusi utenti indiretti) con diritto all'indennizzo automatico per SR2	n.		8	
ΣU_{SPind}	Sommatoria degli utenti finali (esclusi utenti indiretti) con diritto all'indennizzo automatico per SP	n.		0	
$Ind_{c,m}$	Ammontare complessivo degli indennizzi erogato agli utenti finali (esclusi utenti indiretti) interessati da mancato rispetto degli standard specifici del servizio di misura	€		180	
$Ind_{nc,m}$	Ammontare complessivo degli indennizzi non ancora corrisposto agli utenti finali (esclusi utenti indiretti) interessati da mancato rispetto degli standard specifici di misura	€		1.500	

ACQUEDOTTO - Ulteriori dati

Nf	Numero fonti di approvvigionamento di acqua destinata al consumo umano	n.		146	Inteso come numero di punti di prelievo ed escluse le importazioni di acqua da altri gestori/grossisti
Npot	Numero impianti di potabilizzazione delle acque (esclusa semplice disinfezione)	n.		59	Esclusi i sistemi di dosaggio di disinfettanti in rete
WAM	Volume di acqua prelevato dall'ambiente	mc		84.197.882	
WAM _i	di cui da sorgenti	mc		7.395.029	
WAM _p	di cui da pozzi	mc		15.449.026	
WAM _c	di cui da corsi d'acqua, laghi, bacini artificiali	mc		61.353.827	
WAM _m	di cui da acque marine o salmastre	mc		0	
WA6	Volumi in ingresso al trattamento di potabilizzazione (esclusa semplice disinfezione)	mc		66.477.336	Volume di acqua (prelevata dall'ambiente o importata) immesso negli impianti di potabilizzazione, è esclusa l'acqua sottoposta alla sola disinfezione
WA6 _A	di cui sottoposta a trattamento fisico semplice	mc		0	Comprende, ad esempio, staccatura, sedimentazione, filtrazione
WA6 _B	di cui sottoposta a trattamento fisico e chimico normale	mc		66.477.336	Comprende, ad esempio, coagulazione e flocculazione (sono da escludere i volumi inseriti nella riga precedente)
WA6 _C	di cui sottoposta a trattamento fisico e chimico spinto e/o affinamento	mc		0	Comprende, ad esempio, ozonazione, adsorbimento, filtrazione su membrana, osmosi inversa (sono da escludere i volumi inseriti nelle righe precedenti)
UtT	Numero di utenti finali serviti dal gestore per il servizio di acquedotto (esclusi utenti indiretti)	n.		138.369	
UtT _{nf}	Numero di utenti finali serviti per il servizio di acquedotto, ma non allacciati alla fognatura (esclusi utenti indiretti)	n.		23.277	Si intendono gli utenti finali del servizio di acquedotto per cui non viene fatturato il servizio di fognatura; gli utenti sono da considerarsi serviti da fognatura anche nel caso in cui la stessa sia gestita separatamente da un altro gestore (rif. art. 156 del D.Lgs 152/2006)
N _{all,ACQ}	Numero di prese di utenza	n.			
Lall	Lunghezza totale allacci	km		6,03	Indicare lo sviluppo lineare totale delle condotte di allaccio, ovvero la somma delle lunghezze di tutte le condotte dallo stacco dalla rete principale al punto di consegna dell'acquedotto

Car _{dep1}	di cui confluìto in trattamenti sino ai primari	A.E.		34.388	Vedere la successiva sezione "Carico inquinante collettato (A.E.) per tipologia di trattamento e potenzialità di trattamento"				0
Car _{dep2}	di cui confluìto in trattamenti sino ai secondari	A.E.		464.123	Vedere la successiva sezione "Carico inquinante collettato (A.E.) per tipologia di trattamento e potenzialità di trattamento"				0
Car _{dep3}	di cui confluìto in trattamenti sino ai terziari	A.E.		315.565	Vedere la successiva sezione "Carico inquinante collettato (A.E.) per tipologia di trattamento e potenzialità di trattamento"				0
Car _{dep4}	di cui confluìto in trattamenti sino al quaternario	A.E.		0	Vedere la successiva sezione "Carico inquinante collettato (A.E.) per tipologia di trattamento e potenzialità di trattamento"				0
Car _{dep}	Totale carico inquinante collettato in rete fognaria e depurato in impianti di trattamento di acque reflue urbane incluse vasche Imhoff	A.E.		830.838					0
Car _{depA1}	di cui con potenzialità A.E. < 1.000	A.E.		21.742	Vedere la successiva sezione "Carico inquinante collettato (A.E.) per tipologia di trattamento e potenzialità di trattamento"				0
Car _{depA2}	di cui con potenzialità 1.000 <= A.E. < 2.000	A.E.		7.420	Vedere la successiva sezione "Carico inquinante collettato (A.E.) per tipologia di trattamento e potenzialità di trattamento"				0
Car _{depB}	di cui con potenzialità 2.000 <= A.E. < 10.000	A.E.		5.989	Vedere la successiva sezione "Carico inquinante collettato (A.E.) per tipologia di trattamento e potenzialità di trattamento"				0
Car _{depC1}	di cui con potenzialità 10.000 <= A.E. < 50.000	A.E.		132.232	Vedere la successiva sezione "Carico inquinante collettato (A.E.) per tipologia di trattamento e potenzialità di trattamento"				0
Car _{depC2}	di cui con potenzialità 50.000 <= A.E. < 100.000	A.E.		132.874	Vedere la successiva sezione "Carico inquinante collettato (A.E.) per tipologia di trattamento e potenzialità di trattamento"				0
Car _{depD}	di cui con potenzialità 100.000 <= A.E. <500.000	A.E.		530.581	Vedere la successiva sezione "Carico inquinante collettato (A.E.) per tipologia di trattamento e potenzialità di trattamento"				0
Car _{depE}	di cui con potenzialità A.E. >= 500.000	A.E.		0	Vedere la successiva sezione "Carico inquinante collettato (A.E.) per tipologia di trattamento e potenzialità di trattamento"				0
W _{DEPin}	Volume totale reflui in ingresso alla depurazione	mc		52.140.974					0
W _{RIF_Lin}	Volume totale rifiuti liquidi in ingresso alla depurazione	mc		0					0
W _{DEP}	Volume totale reflui depurati in uscita dalla depurazione	mc			Voce spostata nel foglio QT-Depurazione				0
W _{DEP,r1}	di cui destinabile al riutilizzo	mc			Voce spostata nel foglio QT-Depurazione				0
W _{DEP,r2}	di cui destinato al riutilizzo	mc			Voce spostata nel foglio QT-Depurazione				0
Ndep _{ess}	Numero complessivo di impianti di depurazione con sezione di essiccamento dei fanghi	n.		0					0
Ndep _{dig_an}	Numero complessivo di impianti di depurazione con digestione anaerobica nella linea di trattamento fanghi	n.		3	Non è la somma dei "di cui" sottostanti				0
Ndep _{dig_an,FOR}	di cui co-trattamento con FORSU/altri scarti organici	n.		0					0
Ndep _{dig_an,BGAS}	di cui con valorizzazione energetica del biogas prodotto	n.		0					0

Numero di depuratori per tipologia di trattamento e potenzialità di trattamento (anno 2025)

Tipo trattamento/ Potenzialità	< 1.000 A.E.	1000<= A.E. < 2.000	2.000 <= A.E. < 10.000	10.000 <= A.E. < 50.000	50.000 <= A.E. < 100.000	100.000 <= A.E. < 500.000	A.E. >= 500.000	Totale
vasche Imhoff	220							220
trattamento sino al primario				3				3
trattamento sino al secondario	20	7	2	2	2	2		35
trattamento sino al terziario	2	2	1	2	1	2		10
trattamento sino al quaternario								0
Totale	242	9	3	7	3	4	0	268

Carico inquinante collettato (A.E.) per tipologia di trattamento e potenzialità di trattamento (anno 2025)

Tipo trattamento/ Potenzialità	< 1.000 A.E.	1000<= A.E. < 2.000	2.000 <= A.E. < 10.000	10.000 <= A.E. < 50.000	50.000 <= A.E. < 100.000	100.000 <= A.E. < 500.000	A.E. >= 500.000	Totale
vasche Imhoff	16.762							16.762
trattamento sino al primario				34.388				34.388
trattamento sino al secondario	4.514	5.620	3.894	46.756	84.126	319.213		464.123
trattamento sino al terziario	466	1.800	2.095	51.088	48.748	211.368		315.565
trattamento sino al quaternario								0
Totale	21.742	7.420	5.989	132.232	132.874	530.581	0	830.838

Dati per l'applicazione dei meccanismi di incentivazione RQTI (premi e penalità)
Tutti i valori imputati sono intesi essere valori consuntivi

per i soli soggetti che hanno precedentemente formulato istanza ai sensi del co. 5.3, lett. a) (aggregazioni gestionali), i dati richiesti sono relativi al solo perimetro di valutazione

Errori compilazione
colonna "Valore Anno 2025"

2

Notazione dato	Descrizione dato	UdM	Valore Anno 2025	Note compilazione	Errore rilevato in colonna "Valore Anno 2025"
ACQ	Il gestore gestisce il servizio di acquedotto?	-	SI		
FOG	Il gestore gestisce il servizio di fognatura?	-	SI		
DEP	Il gestore gestisce il servizio di depurazione?	-	SI		
QR1	Indicare se il macro-indicatore M0 è determinato congiuntamente con altri gestori (grossisti)	-	NO	Fornire dettagli in relazione in merito alle gestioni valutate congiuntamente	
QR2	In caso affermativo, indicare i codici ID_ARERA dei grossisti considerati	-		Se è considerato più di un gestore grossista, indicare tutti gli ID_ARERA consecutivamente, separati da un trattino	

Valutazione prerequisiti e indicazione istanze presentate per M0

Preq4 _{M0}	Indicare l'esito della validazione ai fini della valutazione della disponibilità e affidabilità dei dati per M0 (prerequisito Preq4)	-	Adeguito	Indicare la presenza o meno del prerequisito Preq4 (Art.23 RQTI)	
Ist _{D,M0}	Indicare se è stata formulata istanza per eventi imprevisti e imprevedibili che hanno comportato il mancato rispetto degli obiettivi per M0	-		Istanza ex-post ai sensi del comma 5.4, del. 917/2017	

Calcolo dell'indicatore M0a

Σdisp_SII	Somma dei volumi di disponibilità idrica a livello di gestione del SII	mc	197.842.662		
Σfalda_SII	di cui proveniente da falda_SII	mc	58.168.151	Volumi indicati nelle concessioni di derivazione, ai sensi del comma 5-ter.2	
Σinvasi_SII	di cui proveniente da invasi_SII	mc	117.706.564	Volumi indicati nelle concessioni di derivazione, ai sensi del comma 5-ter.2	
ΣCIS_SII	di cui proveniente da altri corpi idrici superficiali_SII	mc	21.967.947	Volumi indicati nelle concessioni di derivazione, ai sensi del comma 5-ter.2	
Σdissalazione_SII	di cui proveniente da dissalazione_SII	mc	0	Capacità autorizzata, ai sensi del comma 5-ter.2	
Σriuso_SII	di cui proveniente da riuso_SII	mc	0	Volume effettivamente destinato al riutilizzo, ai sensi del comma 5-ter.2	
Conc_ter_SII	Quote di concessioni di terzi	mc	0		
Wimp_SII	Volume di acqua importata da altri soggetti	mc	83.602	Volume di acqua (potabile o non potabile) prelevato da sistemi di acquedotto/captazione gestiti da altre gestioni e immesso nella rete di adduzione e/o di distribuzione	
Wesp_SII	Volume di acqua esportata in adduzione e/o in distribuzione	mc	477.809	Volume di acqua (potabile o non potabile) prelevato dalla rete di adduzione e/o di distribuzione e ceduto a sistemi di acquedotto gestiti da altre gestioni	
Interconnessioni_SII	Valore assoluto dei volumi scambiati tra gestioni (ceduti o acquistati) per il tramite di interconnessioni_SII	mc	561.411		
Cons_SII	Consumi SII	mc	84.281.484	Qualora il dato riportato in automatico non corrisponda al dato reale, motivare in relazione	
M0a	Resilienza idrica a livello di gestione del servizio idrico integrato	-	0,42	Vedere RQTI all'articolo 5-ter	

Calcolo dell'indicatore M0b - fase sperimentale

QR3	L'Autorità di Bacino Distrettuale competente ha provveduto alla definizione della dimensione territoriale di riferimento per la determinazione di M0b per l'anno in considerazione?	-		Vedere RQTI al comma 5-quater.5 lett. a)	
QR4	Indicare se il territorio considerato è inferiore a quello regionale	-	NO	Vedere RQTI al comma 5-quater.5 lett. a) - Specificare dettagli in relazione	
QR5	Per l'annualità in considerazione è stata dichiarata crisi idrica con riferimento al territorio considerato?	-	NO		
QR6	Sempre con riferimento al territorio considerato, in quali altre annualità è stata dichiarata crisi idrica? (a partire dal 2018 incluso) - specificare				
QR7	Indicare la condizione di criticità del territorio (alta, media, bassa)	-	Media	Vedere RQTI alla Tav. 1.ter - Specificare in Relazione le annualità di crisi idrica	
Cons_tot	Consumi idrici totali	mc	84.281.484	Vedere RQTI al comma 5-quater.2	
Cons_ap	di cui consumi acqua potabile	mc	84.281.484	Il valore deve essere almeno pari a quello riportato nella voce "Cons_SII" (riga 24)	
Cons_ap_mis	di cui consumi acqua potabile provenienti da fonti misurate	mc	79.929.097		
Cons_irr	di cui consumi irrigui	mc			
Cons_irr_mis	di cui consumi irrigui provenienti da fonti misurate	mc			
Cons_ind	di cui consumi industriali	mc			
Cons_ind_mis	di cui consumi indistriali provenienti da fonti misurate	mc			
Cons_al	di cui altri consumi	mc			
Cons_al_ap	di cui autoapprovvigionamento potabile	mc		Laddove il dettaglio sia disponibile	
Cons_al_ig	di cui uso igienico ed usi assimilati	mc		Laddove il dettaglio sia disponibile	
Cons_al_p	di cui uso piscicolo	mc		Laddove il dettaglio sia disponibile	
Cons_al_z	di cui uso zootecnico	mc		Laddove il dettaglio sia disponibile	
Cons_al_t	di cui uso nell’ambito di acquapark o stabilimenti termali e simili	mc		Laddove il dettaglio sia disponibile	
Cons_al_im	di cui acque minerali destinate all’imbottigliamento	mc		Laddove il dettaglio sia disponibile	
Cons_al_ult	di cui consumi ulteriori	mc		Laddove il dettaglio sia disponibile - Fornire dettagli in relazione in merito alla tipologia di ulteriore tipologia di consumo considerata	
Cons_al	di cui altri consumi	mc	0		
Cons_al_mis	di cui altri consumi provenienti da fonti misurate	mc			

Cons_irr_crisi	Indicare se i consumi irrigui sono ottenuti come media dei prelievi delle 3 annualità più recenti in cui non si sono verificate crisi idriche	-		Vedere RQTI al comma 5-quater.5 lett. b.1)	
Cons_ind_crisi	Indicare se i consumi industriali sono ottenuti come media dei prelievi delle 3 annualità più recenti in cui non si sono verificate crisi idriche	-		Vedere RQTI al comma 5-quater.5 lett. b.2)	
Σdisp_tot	Somma dei volumi di disponibilità idrica a livello sovraordinato	mc	109.565.929	Vedere RQTI al comma 5-bis.4	
QR8	Indicare "NO" se non si intende utilizzare - neanche parzialmente - la modalità di stima euristica di cui alla Tavola 1.ter (viceversa non compilare)	-		Motivare in relazione secondo quanto previsto dal comma 5-quater.5 lett. d.5) della RQTI	
Σfalda_calc	Calcolo euristico di cui alla Tavola 1.ter	mc	109.565.929	Vedere RQTI alla Tav. 1.ter	
Σfalda_mis	Volumi di disponibilità idrica provenienti da falda ricavabili da misurazioni effettive	mc		Specificare in relazione le metodologie adottate, con particolare riferimento alla ricostruzione tridimensionale dei volumi di falda, sulla base delle caratteristiche geologiche, idrogeologiche e geomorfologiche del sottosuolo	
Σfalda_tot	Volumi di disponibilità idrica provenienti da falda	mc	109.565.929	Vedere RQTI al comma 5-quater.5 lett. d.5)	
Σinvasi_tot	Volumi di disponibilità idrica provenienti da invasi	mc			Il valore deve essere maggiore o uguale a zero e maggiore o uguale a Σinvasi_SII
Σinvasi_tot_mis	di cui disponibilità da invasi proveniente da fonti misurate	mc			
ΣCIS_tot	Volumi di disponibilità idrica provenienti da altri corpi idrici superficiali	mc			Il valore deve essere maggiore o uguale a zero e maggiore o uguale a ΣCIS_SII
ΣCIS_tot_mis	di cui disponibilità da CIS proveniente da fonti misurate	mc			
Σdissalazione_tot	Volumi di disponibilità idrica provenienti da dissalazione	mc		Specificare in relazione se è considerata la capacità autorizzata o la capacità di trattamento massima degli impianti	
Σriuso_tot	Volumi di disponibilità idrica provenienti da riuso	mc			
Σriuso_tot_mis	di cui disponibilità da riuso proveniente da fonti misurate	mc			
Wimp_tot	Volumi di acqua acquistata da gestori posti al di fuori del territorio considerato	mc		Vedere RQTI al comma 5-quater.2	
Wesp_tot	Volumi di acqua ceduta all'ingrosso al di fuori del territorio considerato	mc		Vedere RQTI al comma 5-quater.2	
M0b	Resilienza idrica a livello sovraordinato	-	0,77	Vedere RQTI all'articolo 5-quater	

Calcolo dell'obiettivo e degli indicatori secondari

M0CL	Resilienza idrica - Classe di appartenenza	-	B	Vedere RQTI all'articolo 5-bis	
OB0	Resilienza idrica - Obiettivo	-	+0,2% di DISP	Vedere RQTI all'articolo 5-bis	
DISP	Disponibilità idrica	mc	198.404.073	Vedere RQTI al comma 5-bis.4	
WEI+(a-3)	WEI+ anno (a-3)	%		Valore riferito all'area territoriale individuata per l'indicatore M0b	
WEI+(a-2)	WEI+ anno (a-2)	%		Valore riferito all'area territoriale individuata per l'indicatore M0b	
WEI+(a-1)	WEI+ anno (a-1)	%		Valore riferito all'area territoriale individuata per l'indicatore M0b	
WEI+(a)	WEI+ anno (a)	%		Valore riferito all'area territoriale individuata per l'indicatore M0b	
G0.0a	Impatto della ricarica rispetto ai consumi del territorio	%		Vedere RQTI al comma 5-bis.6 punto 1.a)	
IF(a-7)	Internal_flow anno (a-7)	mm		Valore riferito all'area territoriale individuata per l'indicatore M0b	
IF(a-6)	Internal_flow anno (a-6)	mm		Valore riferito all'area territoriale individuata per l'indicatore M0b	
IF(a-5)	Internal_flow anno (a-5)	mm		Valore riferito all'area territoriale individuata per l'indicatore M0b	
IF(a-4)	Internal_flow anno (a-4)	mm		Valore riferito all'area territoriale individuata per l'indicatore M0b	
IF(a-3)	Internal_flow anno (a-3)	mm		Valore riferito all'area territoriale individuata per l'indicatore M0b	
IF(a-1)	Internal_flow anno (a-2)	mm		Valore riferito all'area territoriale individuata per l'indicatore M0b	
IF(a-2)	Internal_flow anno (a-1)	mm		Valore riferito all'area territoriale individuata per l'indicatore M0b	
IF(a)	Internal_flow anno (a)	mm		Valore riferito all'area territoriale individuata per l'indicatore M0b	
G0.0b	Trend temporale della ricarica	-		Vedere RQTI al comma 5-bis.6 punto 1.b)	
W_max	Volume massimo derivabile dal sistema delle fonti di approvvigionamento nel giorno di massimo consumo dell'anno	mc/gg	542.035	all'interno del perimetro del gestore del SII	
W_gg	Volume necessario a soddisfare la domanda nel giorno di massimo consumo dell'anno	mc/gg	275.594	all'interno del perimetro del gestore del SII	
G0.1	Disponibilità di picco	%	196,7%	Vedere RQTI al comma 5-bis.6 punto 2.a) (è possibile che il dato sia superiore a 100%)	
Wmax_prod	Volume prodotto dalla fonte di approvvigionamento più produttiva dell'anno	mc	22.909.348	all'interno del perimetro del gestore del SII	
G0.2	Differenziazione delle fonti di approvvigionamento	%	27,2%	Vedere RQTI al comma 5-bis.6 punto 2.b)	

Riepilogo RQTI: identificazione obiettivi 2026-2027

Inserire nelle celle in colore giallo i valori relativi all'anno 2025 per la definizione degli obiettivi 2026-2027.
Dalla riga 3 alla riga 69, tali valori corrispondono a quelli indicati nel file RQTI_2026 (foglio Riepilogo RQTI, colonna C) a meno di aggregazioni gestionali in corso, per le quali sia stata formulata specifica istanza.
Dalla riga 70 in poi, fare riferimento agli articoli 37 e 37.bis del MTI-4

Macro-indicatore		Valori 2025 per definizione obiettivi	Definizione obiettivo 2026	Definizione obiettivo 2027	Valori 2026 consuntivi	Valori 2027 consuntivi
M0	Presenza prerequisito Preq4 _{M0}	Adeguito				
	M0a	0,42				
	M0b	0,77				
	DISP	198.404.073	198.800.881	199.198.483		
	Classe	B	B	B		
	Obiettivo RQTI	+0,2% di DISP	+0,2% di DISP			
	Valore obiettivo DISP	198.800.881	199.198.483			
	Raggiungimento obiettivo					
M1	Anno di riferimento per definizione obiettivo per M0	2025				
	Presenza prerequisito Preq1	SI				
	Presenza prerequisito Preq4 _{M1}					
	M1a	17,96	17,60	17,25		
	M1b	34,22%	33,54%	32,86%		
	Classe	B	B	B		
	Obiettivo RQTI	-2% di M1a	-2% di M1a			
	Valore obiettivo M1a	17,60	17,25			
M2	Raggiungimento obiettivo					
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M1	2025				
	Presenza prerequisito Preq4 _{M2}					
	M2	0,69	0,69	0,69		
	Classe	A	A	A		
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento			
	Valore obiettivo M2					
	Raggiungimento obiettivo					
M3	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M2	2025				
	Presenza prerequisito Preq2	SI				
	Presenza prerequisito Preq4 _{M3}					
	M3a	0,0009%	0,0009%	0,0009%		
	M3b	11,14%	10,25%	9,43%		
	M3c	0,97%				
	Classe	D	D	D		
	Obiettivo RQTI	-8% di M3b	-8% di M3b			
M4	Valore obiettivo M3a					
	Valore obiettivo M3b	10,25%	9,43%			
	Valore obiettivo M3c					
	Raggiungimento obiettivo					
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M3	2025				
	Presenza prerequisito Preq3 _{M4}	SI				
	Presenza prerequisito Preq4 _{M4}					
	M4a	30,68	27,61	24,85		
M5	M4b	0,00%	0,00%	0,00%		
	M4c	0,00%	0,00%	0,00%		
	Classe	E	E	E		
	Obiettivo RQTI	-10% di M4a	-10% di M4a			
	Valore obiettivo M4a	27,61	24,85			
	Valore obiettivo M4b					
	Valore obiettivo M4c					
	Raggiungimento obiettivo					
M6	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M4	2025				
	Presenza prerequisito Preq3 _{M5}	SI				
	Presenza prerequisito Preq4 _{M5}					
	MF _{tq, disc} (ΣMF _{tq, disc, imp})	6.815,00	6.746,85	6.679,38		
	%SS _{tot}	11,4%				
	M5	8,35%				
	Classe	B	B	B		
	Obiettivo RQTI	-1% di MF tq, disc	-1% di MF tq, disc			
RIU	Valore obiettivo MFTq, disc	6.746,85	6.679,38			
	Raggiungimento obiettivo					
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M5	2025				
	Presenza prerequisito Preq3 _{M6}	SI				
	Presenza prerequisito Preq4 _{M6}					
	M6	28,83%	23,06%	18,45%		
	Classe	E	E	E		
	Obiettivo RQTI	-20% di M6	-20% di M6			
ENE	Valore obiettivo M6	23,06%	18,45%			
	Raggiungimento obiettivo					
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M6	2025				
	Presenza prerequisito Preq3 _{M6}	SI				
	Presenza prerequisito Preq4 _{M6}					
	RIU					
	Classe					
	Obiettivo MTI-4					
ENE	Valore obiettivo RIU					
	Raggiungimento obiettivo					
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo RIU	2025				
	ΣkWh ⁿ ₍₂₀₂₀₋₂₀₂₅₎ / 4	54.180.249				
	Obiettivo MTI-4			(kWh_2027/(ΣkWh (2022-2025) / 4) - 1) <= -0,05		
	Valore obiettivo ENE			51.471.237		
	Raggiungimento obiettivo					
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo ENE	2025				

Al fini della definizione degli obiettivi previsti dalla RQTI per gli anni 2026 e 2027, i dati di qualità tecnica relativi all'anno 2025 sono differenti da quelli inviati con la precedente raccolta dati di Qualità tecnica (nel file denominato RQTI_2026)?

Guida alla compilazione: **Indicare SI/NO prima di compilare i dati!**

SI

Compilare i fogli di qualità tecnica contenuti nel presente file Rdt, utilizzando l'apposito pulsante a sinistra che scopre i fogli QT e crea il collegamento con la tavola "Riepilogo RQTI"

NO

Compilare la tavola "Riepilogo RQTI: identificazione obiettivi 2026-2027" sulla base dei valori 2025 indicati nel file RQTI_2026, utilizzando l'apposito pulsante a sinistra che sblocca le celle e rende compilabile la colonna "Valori 2025 per definizione obiettivi" della tavola "Riepilogo RQTI"

Riepilogo RQTI: istanze per gli anni 2026-2027 (ex art. 5 delibera 917/2017/R/ldr)

Istanze ex ante	STANDARD SPECIFICI	MACRO-INDICATORI							
		M0	M1	M2	M3	M4	M5	M6	
Esclusione dall'applicazione degli indennizzi automatici per operazioni straordinarie di aggregazione gestionale, ex comma 5.2 lett. a)									
Temporanea applicazione del meccanismo incentivante, in caso di operazioni di aggregazione gestionale, al perimetro gestionale preesistente, ex comma 5.3 lett. a)		X	X	X	X	X	X	X	X
Temporanea applicazione del meccanismo incentivante ai soli macro-indicatori con il rispetto dei prerequisiti, ex comma 5.3 lett. b)									
Definizione di obiettivi da valutare cumulativamente su base biennale, ex comma 5.3 lett. c)									

Valutazione performance 2025 per indicatore ENE

Macro-indicatore		Valore per definizione obiettivo	Definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025	Valori 2024 consuntivi	Valori 2025 consuntivi
ENE	ΣkWh ⁿ ₍₂₀₂₀₋₂₀₂₃₎ / 4	53.966.583				
	kWh ⁿ ₂₀₂₅					50.246.278
	Obiettivo MTI-4			(kWh_2025/(ΣkWh (2020-2023) / 4) - 1) <= -0,05		
	Valore obiettivo ENE			51.268.254		
	Raggiungimento obiettivo					SI
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo ENE	2023				

Ente di Governo dell'Ambito
Città Metropolitana di Genova

Relazione di Accompagnamento – Obiettivi di qualità per il biennio 2026-2027, Programma degli Interventi e Piano delle Opere Strategiche (POS).

(ai sensi delle Delibere ARERA n. 639/2023/R/IDR e n. 582/2025/R/IDR e
della Determina ARERA n. 2/2026 DTAC)

**Allegato 2 – Istanza ex ante ai sensi dell'art. 5.3 lett. a)
della deliberazione 917/2017/R/IDR per l'applicazione dei
meccanismi incentivanti 2024-2025 RQTI e RQSII a IRETI.**



CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

Originale informatico ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005

Protocollo 34307/2025

Classificazione 09.19

Fascicolo 2025/251

Oggetto: ISTANZA EX ANTE AI SENSI DEL COMMA 5.3 LETT. A DELLA DELIBERAZIONE 917/2017/R/IDR PER L'APPLICAZIONE MECCANISMI INCENTIVANTI 2024-2025 RQTI E RQSII A IRETI

Con la presente si consegna copia analogica a stampa, tratta, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3/bis, comma 4/bis ed all'art. 23 del D.Lgs 82/2005, dal documento informatico sottoscritto con firma digitale, predisposto e conservato presso l'Amministrazione in conformità al D.Lgs. 82/2005 (C.A.D.) identificato con HASH, indicato/i in calce, dell'atto in oggetto e dei suoi allegati.

Allegati:

- LETTERA_PROT_2025_34307.pdf.p7m

9B15BD6081265C3ABE6BE72BA0CC31D18C677D706987070CA8CC56E49EB9DEE7DA
7C2D1CCF75AA0C5E9D61156CC52AFC282F5B6A9C3750EC32E427652B001CA0

Protocollo n. 34307/2025

Classificazione 09.19

Fascicolo 2025/251

Prot. prec. n.

Ns. rif.

Servizio Servizio Gestione servizio idrico integrato

Ufficio Ufficio Attività regolatoria ATO idrico

Genova, 06/06/2025

A: ARERA
PROTOCOLLO@PEC.ARERA.IT

p.c. IRETI SPA
IRETI@PEC.IRETI.IT

OGGETTO: ISTANZA EX ANTE AI SENSI DEL COMMA 5.3 LETT. A DELLA DELIBERAZIONE 917/2017/R/IDR PER L'APPLICAZIONE MECCANISMI INCENTIVANTI 2024-2025 RQTI E RQSII A IRETI

La presente nota costituisce formale istanza *ex ante* ai sensi del comma 5.3, lett. a) della Deliberazione n. 917/2017/R/IDR, per la temporanea applicazione del meccanismo incentivante, di cui all'Articolo 7, in caso di significative operazioni di aggregazione gestionale verificatesi a partire dal 1° gennaio 2016, al perimetro gestionale preesistente all'effettuazione delle medesime, per un arco di tempo predefinito e al solo fine di evitare effetti distorsivi nell'implementazione iniziale del citato meccanismo.

L'istanza è motivata dal fatto che nel corrente anno 2025 il processo di unificazione della gestione dell'ambito ha registrato un profondo avanzamento, in virtù dall'aggregazione di AMTER in IRETI, con efficacia dal 1° gennaio 2025; tale avanzamento inoltre sarà ancor più rilevante a seguito della fusione, con efficacia dal 1° luglio 2025, di Iren Acqua in IRETI.

Le aggregazioni sopra specificate comportano per l'anno 2025 una variazione significativa del perimetro di gestione di IRETI in essere a fine 2023; in particolare vi è un incremento circa:

- il numero di comuni in cui è erogato il SII o parte di esso, che passa da 9 a 55.
- la popolazione residente servita, che passa da 69 mila a 753 mila abitanti.

Inoltre, si evidenzia come i tre gestori interessati dall'aggregazione abbiano registrato nel 2023, per i vari indicatori RQTI e RQSII, performance diverse, pur talvolta ricadendo nella medesima classe: il miglioramento richiesto è pertanto differente, per ciascun indicatore, tra le tre gestioni.

Si ritiene, dunque che, in relazione alle suddette aggregazioni, il loro effetto combinato possa determinare distorsioni circa la valutazione della performance di qualità tecnica e contrattuale di IRETI, indebitamente pregiudicando il raggiungimento di premialità e/o causando l'attribuzione di penalità.

Tutto ciò premesso si presenta istanza ex ante, ai sensi del comma 5.3 lett. a) della Deliberazione n. 917/2017/R/Idr e del comma 2.1 della Delibera n. 547/2019/R/Idr, affinché per il biennio 2024-2025, l'applicazione del meccanismo incentivante, rispettivamente per qualità tecnica e contrattuale, nei confronti di IRETI abbia luogo con riferimento al perimetro gestionale preesistente all'aggregazione di AMTER e Iren Acqua, dunque al perimetro gestionale in essere al 2023.

Rimanendo a disposizione per eventuali richieste di chiarimenti, si porgono distinti saluti.

sottoscritta da
(MAURO BRUZZONE)
con firma digitale

LL/SB

DOCUMENTI:

Documento Principale: LETTERA.docx



Genova, 5 giugno 2025

Prot. **RT006449-2025-P**

Spett.le

Ente di Governo dell'Ambito Centro Est
della Città Metropolitana di Genova

pec@cert.cittametropolitana.genova.it

linda.lomeo@cittametropolitana.genova.it

e p.c.

Iren Acqua S.p.A.

Iren S.p.A.

Affari Regolatori

Oggetto: Applicazione meccanismi incentivanti 2024-2025 RQTI e RQSII a IRETI

Spettabile Città Metropolitana di Genova,

come noto, nel corrente anno 2025 il processo di unificazione della gestione dell'ambito registra un profondo avanzamento, in virtù dall'aggregazione di AMTER in IRETI con efficacia dal 1° gennaio 2025 e con la fusione, con efficacia dal 1° luglio 2025, di Iren Acqua in IRETI.

Scopo della presente è evidenziare come le suddette aggregazioni possano influenzare l'applicazione dei meccanismi incentivanti circa la qualità tecnica (RQTI) e quella contrattuale (RQSII) per il biennio 2024-2025 per il gestore IRETI¹.

In primo luogo, si rileva nell'anno 2025 una variazione significativa circa il perimetro di gestione di IRETI in essere a fine 2023; in particolare vi è un incremento circa:

- Il numero di comuni presso cui è erogato il SII o parte di esso, che passa da 9 a 55.
- la popolazione residente servita, che passa² da 69 mila a 753 mila abitanti.

¹ La nota metodologica circa il procedimento per le valutazioni quantitative per il biennio 2022-2023 previste dal meccanismo incentivante RQTI (All. A delibera 181/2025/R/Idr) e RQSII (All. A delibera 203/2025/R/Idr) prevedono l'esclusione dalle premialità dei gestori acquisiti, in quanto non più esistenti.

² Dati Istat 2024.

IRETI S.p.A.

Sede legale:
Via Piacenza, 54 – 16138 Genova

Registro imprese di Genova,
C.F. 01791490343
Capitale Sociale Euro 196.832.103.00 i.v.
REA: GE-481595 (CCIAA GE)

Società a Socio unico
Società partecipante al Gruppo IVA Iren
Partita IVA del Gruppo 02863660359

Società sottoposta a direzione
e coordinamento dell'unico socio Iren S.p.A.
C.F. 07129470014

Pec: ireti@pec.ireti.it
ireti.it
T010 5586664

Via Piacenza 54
16138 **Genova**
F010 5586284

Strada Pianezza 272/A
10151 **Torino**
F011 0703539

Via Schiantapetto 21
17100 **Savona**
F019 84017220

Strada S.Margherita 6/A
43123 **Parma**
F0521 248262

Strada Borgoforte 22
29122 **Piacenza**
F0523 615297

Via Nubi di Magellano 30
42123 **Reggio Emilia**
F0522 286246

Inoltre, si evidenzia come i tre gestori interessati dall'aggregazione abbiano registrato nel 2023, per i vari indicatori RQTI e RQSII performance diverse, pur talvolta ricadendo nella medesima classe: il miglioramento richiesto è pertanto differente, per ciascun indicatore, tra le tre gestioni.

Regolazione qualità tecnica (RQTI)

<i>Dati 2023 (post Del. 637/23)</i>	AMTER	IREN ACQUA	IRETI
M1 – perdite idriche	Classe C	Classe B	Classe D
M2 – interruzioni del servizio	Classe B	Classe A (0,37 h)	Classe A (0,42 h)
M3 – qualità acqua erogata	Classe D	Classe D	Classe C
M4a – adeguatezza sistema fognario	Classe E (25,24%)	Classe E (30,25%)	Classe E (39,02%)
M5 – smaltimento fanghi in discarica	Classe C	Classe B	Classe E
M6 – qualità acqua depurata	Classe E	Classe E	NA

Regolazione qualità contrattuale (RQSII)

<i>Dati 2023</i>	AMTER	IREN ACQUA	IRETI
MC1 – Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	Classe B (93,99%)	Classe B (93,47%)	Classe B (96,06%)
MC2 – Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	Classe B (92,32%)	Classe C (89,65%)	Classe B (94,09%)

Alla luce di quanto sopra si ritiene che, in relazione alle suddette aggregazioni, il loro effetto combinato possa determinare distorsioni circa la valutazione della performance di qualità tecnica e contrattuale di IRETI, indebitamente pregiudicando il raggiungimento di premialità e/o causando l'attribuzione di penalità.

Si richiede pertanto alla Città Metropolitana di Genova di presentare, nei confronti dell'ARERA, istanza *ex ante* ai sensi del comma 5.3 lett. a) della deliberazione 917/2017/R/Idr e del comma 1 art. 2 delibera 547/2019/R/Idr affinché temporaneamente -specificamente per il biennio 2024-2025- l'applicazione del meccanismo incentivante rispettivamente per qualità tecnica e contrattuale nei confronti di IRETI abbia



luogo con riferimento al perimetro gestionale preesistente all'aggregazione di AMTER e Iren Acqua, dunque al perimetro gestionale in essere al 2023.

Si rimane a disposizione per chiarimenti.

Distinti saluti.

IRETI S.p.A.

Amministratore Delegato

Ing. Fabio Giuseppini

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Fabio Giuseppini". The signature is fluid and cursive, with a small dot at the end.