



CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

Atto dirigenziale

Direzione Scuole, edilizia e patrimonio
Servizio Patrimonio

Atto N. 1745/2025

Oggetto: PROROGA DEL CONTRATTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL CENTRALINO TELEFONICO PASSANTE E DEL CONTACT CENTER DELLA CITTA' METROPOLITANA DI GENOVA ALL'OPERATORE ECONOMICO TECNOCALL SRL PER IL PERIODO 01.07.2025 - 30.09.2025 - CIG 83064646EF - IMPEGNO DI SPESA DI 7.500,00 EURO ONERI FISCALI INCLUSI.

In data 27/06/2025 il dirigente MARIA GIOVANNA LONATI, nella sua qualità di responsabile, adotta il seguente Atto dirigenziale;

Vista la Legge 7 aprile 2014 n. 56, "Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni e fusioni di comuni";

Richiamato lo Statuto della Città Metropolitana di Genova;

Visto l'art. 107, commi 1, 2 e 3, del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267, "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali".

Visto il Bilancio di previsione 2025 - 2027 approvato in via definitiva dal Consiglio Metropolitano con la propria Deliberazione n. 42 del 18 dicembre 2024;

Visto il Decreto del Sindaco metropolitano n. 96 del 19 dicembre 2024 con cui è stato approvato il Piano esecutivo di Gestione 2025-2027;

Visto il Decreto del Sindaco metropolitano n. 8 del 6 febbraio 2025 con cui sono stati approvati il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) e relativi allegati, il Gender Equality Plan 2025-2027, e nel quale è stato il recepito il Piano esecutivo di Gestione 2025-2027 sopra citato;

Visto il Regolamento di Contabilità armonizzata della Città Metropolitana di Genova;

Vista la Determinazione del Sindaco Metropolitano n. 9/2025 del 05/02/2025 "Approvazione definitiva del nuovo Codice di Comportamento dei dipendenti di Città Metropolitana di Genova";

Premesso che:

- con Atto Dirigenziale n. 2445 del 30/12/2020 è stato affidato il servizio di centralino telefonico passante e del contact center per la segnalazione delle emergenze e del pronto intervento all'operatore economico Tecnocall S.r.l. (codice fiscale e partita iva 01694990662) per 48 mesi (CIG 83064646EF) ai sensi dell'articolo 36 comma 2 lettera b) dell'allora vigente D.lgs. 50/2016, per un importo totale di 101.800,00= euro, iva esclusa, con avvio del servizio il 1° luglio 2021 e scadenza 30 giugno 2025;
- il capitolato speciale d'onori del servizio attualmente affidato all'operatore Tecnocall S.r.l. prevedeva, all'articolo 2 "Durata del contratto", che *il Committente si riserva la facoltà di prorogare il contratto, alle medesime condizioni, per il tempo necessario all'individuazione del nuovo affidatario;*



CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

Atto dirigenziale

Direzione Scuole, edilizia e patrimonio

Servizio Patrimonio

- il contratto sottoscritto tra la Città Metropolitana di Genova e lo stesso operatore prevede, inoltre, all'articolo 4 "Durata del servizio", che *"Il servizio avrà durata di 48 (quarantotto) mesi a partire dalla data concordata di avvio. Il Fornitore si impegna a fornire il medesimo servizio alle medesime condizioni per ulteriori 12 mesi nel caso la Città Metropolitana ne facesse richiesta"*;
- il Servizio Patrimonio - Ufficio Provveditorato di questo Ente ha trasmesso al Servizio Stazione Unica Appaltante – Ufficio Centrale Acquisti, con nota interna prot. 36149 del 16 giugno 2025, la richiesta di avviare la procedura, tramite affidamento diretto, per il medesimo servizio di centralino e contact center a decorrere dal 1° ottobre 2025 per 12 mesi, salvo proroga di ulteriori 12 mesi;
- la stessa Stazione Unica Appaltante – Ufficio Centrale Acquisti ha avviato la procedura di selezione per l'individuazione del nuovo operatore economico in data 20 giugno 2025 tramite confronto di preventivi n. 5449623;
- il servizio di cui trattasi riveste carattere di essenzialità per garantire il contatto con i cittadini e l'utenza, nonché il corretto flusso di informazioni nel caso di procedure di allerta e di emergenza;

Ritenuto, per quanto sopra esposto, di:

- procedere alla proroga del contratto in scadenza all'attuale operatore Tecnocall srl – codice fornitore n. 71796, in ragione della necessità di garantire in servizio senza soluzione di continuità per il periodo 1° luglio 2025 – 30 settembre 2025, nelle more delle procedure per il nuovo affidamento;
- stimare la spesa per la realizzazione del servizio per il periodo luglio-settembre 2025 in 2.500,00 euro al mese, iva inclusa, per un totale di 7.500,00 euro, alla luce della media dei costi mensili sostenuti dall'Amministrazione nel 2024 e nei primi mesi del 2025;

Dato atto che:

- sul codice di bilancio 01031.03.1000533 "Centralino" risultano disponibili attualmente 16.775,50= euro, a fronte di uno stanziamento iniziale per il 2025 euro 32.500,00= di cui 15.724,50= già impegnati;
- l'importo del sopracitato CIG 83064646EF risulta capiente, in quanto assunto per una somma complessiva di 157.360,00= euro;

Dato altresì atto che:

- il Responsabile Unico di Progetto è il Dott. Francesco Gambino, responsabile dell'Ufficio Provveditorato;
- alla spesa derivante dal presente provvedimento si farà fronte con le risorse disponibili sugli stanziamenti di bilancio sopra indicati come riportati nel prospetto contabile in calce;



CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

Atto dirigenziale

Direzione Scuole, edilizia e patrimonio

Servizio Patrimonio

- il presente provvedimento diventa efficace con l'apposizione del visto attestante la copertura finanziaria espresso ai sensi dell'articolo 147-bis del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267, come da allegato;

Dato atto che:

- l'istruttoria del presente atto è stata svolta da Francesco Gambino, responsabile del procedimento, che attesta la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa per quanto di competenza, ai sensi dell'articolo 147 bis del decreto legislativo n. 267/2000 e che provvederà a tutti gli atti necessari all'esecuzione del presente provvedimento, fatta salva l'esecuzione di ulteriori adempimenti posti a carico di altri soggetti;
- non sono stati segnalati casi di conflitto d'interessi, anche potenziale, che comportino l'obbligo di astensione da parte del responsabile dell'istruttoria e dei dipendenti che partecipano alla presente procedura, ai sensi dell'art. 16 del D. Lgs. 36/2023, e ai sensi dell'art. 6-bis della Legge 7 agosto 1990, n. 241;
- nel presente procedimento si è operato nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, con particolare riferimento ai principi di necessità, pertinenza e di non eccedenza (artt. 5 e 6 Regolamento (UE) n. 2016/679);

Considerato che con la sottoscrizione del presente atto il dirigente attesta:

- la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa, assieme al responsabile di procedimento ai sensi dell'articolo 147 bis del decreto legislativo n. 267/2000;
- in attuazione del piano anticorruzione della Città Metropolitana di Genova, ai sensi dell'art. 16 del D. Lgs. 36/2023 e ai sensi dell'art. 6-bis della Legge 7 agosto 1990, n. 241, di non trovarsi in una situazione di conflitto di interessi, anche potenziale, rispetto al presente procedimento;

Ritenuto opportuno pubblicare il presente provvedimento sul sito informatico della Stazione Unica Appaltante della Città Metropolitana di Genova;

Dato atto che il presente provvedimento diventa efficace con l'apposizione del visto attestante la copertura finanziaria espresso ai sensi dell'articolo 147 bis del Decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000 come da allegato;

per i motivi specificati in premessa

DISPONE

1. la proroga del contratto di affidamento dei servizi di gestione del centralino telefonico passante e del contact center della Città Metropolitana di Genova all'attuale operatore Tecnocall S.r.l. per tre mesi, ossia per il periodo 1° luglio 2025 – 30 settembre 2025, alle stesse condizioni



CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

Atto dirigenziale

Direzione Scuole, edilizia e patrimonio

Servizio Patrimonio

tecniche ed economiche finora vigenti tra le parti, come previste dal Capitolato speciale e dal relativo Contratto sottoscritto;

2. di procedere all'assunzione di impegno di spesa di 7.500,00= euro, oneri fiscali inclusi, a favore l'operatore economico Tecnocall S.r.l. per il periodo sopraindicato come da prospetto contabile in calce al presente provvedimento - CIG 83064646EF;
3. di procedere alla trasmissione del presente atto al sopracitato operatore e, con successivi atti, agli adempimenti discendenti dal presente provvedimento ai sensi del vigente Regolamento di Contabilità, nel rispetto delle risorse impegnate;

Modalità e termini per l'impugnazione

La presente determinazione dirigenziale può essere impugnata, ai sensi degli artt. 119 e 120 del Decreto Legislativo 2 luglio 2010 n. 104, con ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale (T.A.R.) Liguria, entro 30 giorni dalla data di pubblicazione all'albo pretorio on-line.

**Sottoscritta dal Dirigente
(MARIA GIOVANNA LONATI)
con firma digitale**